



دليل مؤشرات الأداء التشغيلية للبرامج



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

المحتويات

الرؤية والرسالة	3
الاستراتيجيات	4
القيم	5
تعريف بيانات بطاقة المؤشر	6
أولاً / البرامج التعليمية	8
ثانياً / البرامج العلمية	61
ثالثاً / البرامج الاجتماعية	108





الرؤية

بيت خبرة عالمي رائد يسعى إلى عمارة بيوت الله



الرسالة

عمارة بيوت الله حسياً ومعنوياً من خلال عمل مؤسسي متميز

الاستراتيجيات

تعمل الشركة على تحقيق الريادة في جميع المجالات المتعلقة بعمارة بيوت الله (حسياً، معنوياً) ونمذجة ونشر جميع مخرجات عملها.

قيادة الميدان

تعمل الشركة على ديمومة تجويد وتطوير خدماتها وبرامجها المقدمة سواءً عن طريقها أو بالتعاون مع شركائها وصولاً إلى تحقيق رضى جميع أصحاب المصلحة.

تميز الخدمة

تعمل الشركة على تحقيق الاستخدام الأمثل لمواردها المالية والبشرية وتحقيق الاستفادة القصوى منها.

الاستخدام الأمثل للموارد



التعريف : قسم للتعريف بالمؤشر				
البرنامج	اسم البرنامج الذي خرج منه المؤشر	ترميزه	وزن المنظور بالخريطة	
المؤشر	اسم المؤشر	رمز المؤشر	ترميزه	
المؤشر	اسم المؤشر	رمز المؤشر	ترميزه	وزن المؤشر
تعريف المؤشر	تعريف مختصر للمؤشر يوضح ماهيته بدقة			

الحساب : قسم لتحديد ما يتعلق بقياس المؤشر وحسابه			
وحدة القياس	وحدة قياس المؤشر (نسبة، عدد، معدل ...)	دورية القياس	الفترة الزمنية المطلوبة لقياس نتائج المؤشر
القطبية	موجبة/سالبة	نوعية القياس	تجميعي: نتيجة المؤشر النهائية هي حاصل مجموع فترات القياس.
			تراكمي: نتيجة المؤشر النهائية هي حاصل متوسط فترات القياس، حيث نتيجة كل ربع تؤثر بالنتيجة النهائية.
أداة القياس	يعتمد عليها في القياس (تقارير، سجلات، استبانة ...)	معادلة القياس	طريقة احتساب قيمة انجاز المؤشر

إدارة المؤشر: قسم لتحديد مالك المؤشر والمسؤول عن تحقيق المستهدف			
مُحدّد المستهدف	صاحب الصلاحية عن تحديد المستهدف	مالك المؤشر	المسؤول التنفيذي عن الوصول للمستهدف
المسؤول عن تحقيق المستهدف	الشخص/الأشخاص/الجهة (إدارات، أقسام، ...) المسؤول/المسؤولون عن العمل مع مالك المؤشر لتحقيق المطلوب إنجازه	جهة القياس	الجهة المسؤول عن القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

توضيح بعض التعريفات المساعدة في عملية القياس.

تعليمات وضوابط

تعليمات توضح طريقة حساب نتيجة المؤشر، والضوابط التي يجب الالتزام والتقييد فيها عند القياس.

تم وضع مستهدفات مؤشرات الأداء الاستراتيجية في ملف ملحق

أولاً/ البرامج التعليمية

- ❖ حلقات تحفيظ القرآن الكريم
- ❖ دارالبيان النسائية لتحفيظ القرآن الكريم
- ❖ المدرسة التمهيدية
- ❖ الروضة
- ❖ المقرأة الإلكترونية
- ❖ حفظ السنة النبوية

اسم البرنامج		حلقات تحفيظ القرآن الكريم	
رمز المؤشر	اسم مؤشر قياس الأداء	وزن المؤشر	
PR1.1	نسبة التزام الطلاب بالخطة اليومية (حفظ ومراجعة)	40%	
PR1.2	نسبة نجاح الطلاب في اختبارات الجمعية	30%	
PR1.3	نسبة تخفيض التكاليف	15%	
PR1.4	نسبة رضى المستفيدين (طلاب وأولياء أمور)	15%	

التعريف

البرنامج	حلقات تحفيظ القرآن الكريم	رمز البرنامج	PR1		
المؤشر	نسبة التزام الطلاب بالخطة اليومية (حفظ ومراجعة)	رمز المؤشر	PR1.1	وزن المؤشر	%40
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى التزام الطلاب بالخطة اليومية (حفظ ومراجعة)				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	شهري
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	سجلات المتابعة	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد الطلاب الملتزمين بالخطة اليومية بنسبة 80\% على الأقل}}{\text{إجمالي عدد الطلاب}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مدير برنامج الحلقات، أخصائي، المعلم		جهة القياس
		أخصائي القياس	

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ التزام الطالب: تسميع الطالب للمنهج المقرر حفظه ومراجعته حسب الخطة اليومية على ألا يقل عن تطبيق 80% من الخطة.
- ❖ الخطة: تتضمن المقرر اليومي (الحفظ والمراجعة والتثبيت والتلاوة) للطالب.
- ❖ سجلات المتابعة: هي الكشوفات التي يرصد بها المعلم تقييم الطلاب، وتكون إلكترونية ويتم حفظها وأرشفتها ليتم الرجوع لها حين الحاجة.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم الاعتماد في بيانات سجلات المتابعة التي يرصد بها المعلم تقييم الطلاب على البرنامج الإلكتروني الخاص بالحلقات، بحيث يكون هو المرجع الوحيد لبيانات الطلاب.
- ❖ يقصد بإجمالي عدد الطلاب (المقام) الطلاب المسجلون في الحلقات بموجب الكشوفات المستخرجة من البرنامج الإلكتروني للحلقات.
- ❖ يتم تطبيق معادلة القياس شهرياً بعد رصد التقييم في السجلات.

التعريف

البرنامج	حلقات تحفيظ القرآن الكريم	رمز البرنامج	PR1		
المؤشر	نسبة نجاح الطلاب في اختبارات الجمعية	رمز المؤشر	PR1.2	وزن المؤشر	%30
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى نجاح الطلاب في اختبارات الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم أو ما يماثلها.				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	نتائج اختبار الجمعية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد الطلاب الناجحين في اختبار الجمعية}}{\text{عدد الطلاب المؤهلين لاختبار الجمعية}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مدير برنامج الحلقات، أخصائي، المعلم	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ الطلاب الناجحون: هم الطلاب الذين حصلوا على درجة النجاح في اختبار الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم أو ما يماثلها.
- ❖ الطلاب المؤهلون: كل طالب أنجز حفظ المقرر الذي يؤهله لدخول اختبار الجمعية أو ما يماثلها بحسب الأنظمة المتبعة في كل جمعية سواء شارك في الاختبار أم لم يشارك.
- ❖ الاختبارات: يتم إجراؤها تحت إشراف الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم أو ما يماثلها حسب منهج كل جمعية في الاختبار.
- ❖ نتائج اختبار الجمعية: الوثيقة الرسمية المعتمدة من الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم أو ما يماثلها التي تدل على نتيجة الطالب، ويتم حفظها وأرشفتها ليتم الرجوع لها عند الحاجة.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم الاعتماد في حساب أعداد الطلاب المؤهلين (المقام) على بيانات الطلاب المرصودة في البرنامج الإلكتروني.
- ❖ يتم تطبيق معادلة القياس بعد اعتماد درجات الاختبار من الجمعية.
- ❖ نظراً لاختلاف التقويم الدراسي عن الميلادي وعادة العام الدراسي يبدأ في شهر 9 ميلادي فيتم حساب نتائج المؤشر وفق دورية القياس بحيث تعتمد نتائج الفصل الدراسي الذي يسبق موعد القياس، فمثلاً:
 - نتائج مؤشر النصف الأول لعام 2019 تعتمد على نتائج اختبار الجمعية للفصل الدراسي الأول لعام 1440/1439 هـ- 2018 م.
 - نتائج مؤشر النصف الثاني لعام 2019 تعتمد على نتائج اختبار الجمعية للفصل الدراسي الثاني لعام 1440/1439 هـ- 2019 م، وهكذا.

التعريف

البرنامج	حلقات تحفيظ القرآن الكريم	رمز البرنامج	PR1		
المؤشر	نسبة تخفيض التكاليف	رمز المؤشر	PR1.3	وزن المؤشر	%15
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الفرع في تخفيض تكاليف برنامج حلقات تحفيظ القرآن الكريم بما لا يؤثر على الهدف وأعداد المستفيدين				

الحساب

وحدة القياس	نسبة		دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة		نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	التقارير المالية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة}}{\text{المخصص في الموازنة للفترة}}$	

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مدير برنامج الحلقات، أخصائي، المعلم		جهة القياس
		أخصائي القياس	

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

-

تعليمات وضوابط

- ❖ القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة (البسط) يقصد به (المقدر من الموازنة – المنصرف الفعلي) للفترة المراد قياسه.
- ❖ يراعى ألا يؤثر تخفيض التكاليف على تحقيق الأهداف وأعداد المستفيدين.
- ❖ يعتمد حساب المؤشر على التقارير المالية ربع السنوية التي يعدة الفرع ومقارنة المقدر مع الفعلي بالتنسيق مع الإدارة المالية.
- ❖ لا يدخل في تخفيض التكلفة مخصصات البرامج التي لم يتم تنفيذها أو التي تم مناقلتها.

التعريف

البرنامج	حلقات تحفيظ القرآن الكريم	رمز البرنامج	PR1		
المؤشر	نسبة رضى المستفيدين (طلاب وأولياء أمور)	رمز المؤشر	PR1.4	وزن المؤشر	%15
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى رضى المستفيدين (طلاب وأولياء أمور) من حلقات تحفيظ القرآن الكريم				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	امتحان	معادلة القياس	الامتحان

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مدير برنامج الحلقات، أخصائي، المعلم		أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ المستفيدين: هم طلاب حلقات تحفيظ القرآن الكريم وأولياء أمورهم.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم قياس رضى المستفيدين عن طريق منصة الاستبانات.
- ❖ يتم توزيع استبانات الرضى من قبل إدارة الفرع باستخدام منصة الاستبانات، برفع أرقام تواصل المستفيدين على المنصة ثم ارسالها وفق فترات قياس المؤشر في الخطة الزمنية للاستبانات المعتمدة من قبل إدارة التخطيط والتميز المؤسسي.
- ❖ تقبل نتائج الاستبانات إذا بلغ عدد المصوتين نسبة 20% أو أكثر من إجمالي عدد المستفيدين الذين رفعت بياناتهم على المنصة.
- ❖ يتم قياس رضى أولياء أمور الطلاب في المرحلة الابتدائية، بينما يقاس رضى الطلاب أنفسهم للمراحل الأخرى (دون أولياء الأمور)، وتحسب النتيجة عن طريق حساب متوسط نتيجة جميع الاستجابات.

اسم البرنامج		دار البيان النسائية لتحفيظ القرآن الكريم	
رمز المؤشر	اسم مؤشر قياس الأداء	وزن المؤشر	
PR2.1	نسبة التزام الطالبات بالخطة اليومية (حفظ ومراجعة)	40%	
PR2.2	نسبة نجاح الطالبات في اختبارات الجمعية	30%	
PR2.3	نسبة تخفيض التكاليف	15%	
PR2.4	نسبة رضى المستفيدين (طالبات وأولياء أمور)	15%	

التعريف

البرنامج	دار البيان النسائية لتحفيظ القرآن الكريم	رمز البرنامج	PR2		
المؤشر	نسبة التزام الطالبات بالخطه اليومية (حفظ ومراجعة)	رمز المؤشر	PR2.1	وزن المؤشر	%40
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى التزام الطالبات بالخطه اليومية (حفظ ومراجعة)				

الحساب

وحدة القياس	نسبة		دورية القياس	شهري
القطبية	موجبة		نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	سجلات المتابعة	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد الطالبات الملتزمات بالخططة اليومية بنسبة 80\% على الأقل}}{\text{إجمالي عدد الطالبات}}$	

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع		
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مديرة برنامج الدار، أخصائية، المعلمة	جهة القياس	أخصائي القياس		

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ التزام الطالبة: تسميع الطالبة للمنهج المقرر حفظه ومراجعته حسب الخطة اليومية على ألا يقل عن تطبيق 80% من الخطة.
- ❖ الخطة: تتضمن المقرر اليومي (الحفظ والمراجعة والتثبيت والتلاوة) للطالبة.
- ❖ سجلات المتابعة: هي الكشوفات التي ترصد بها المعلمة تقييم الطالبات، وتكون ورقية أو إلكترونية ويتم حفظها وأرشفتها ليتم الرجوع لها حين الحاجة.

تعليمات وضوابط

- ❖ يقصد بإجمالي عدد الطالبات (المقام) جميع الطالبات المسجلات في الدار بموجب الكشوف.
- ❖ يتم تطبيق معادلة القياس شهرياً بعد رصد التقييم في السجلات.

التعريف

البرنامج	دار البيان النسائية لتحفيظ القرآن الكريم	رمز البرنامج	PR2		
المؤشر	نسبة نجاح الطالبات في اختبارات الجمعية	رمز المؤشر	PR2.2	وزن المؤشر	%30
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى نجاح الطالبات في اختبارات الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	نتائج اختبار الجمعية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد الطالبات الناجحات في اختبار الجمعية}}{\text{عدد الطالبات المؤهلات لاختبار الجمعية}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مديرة برنامج الدار، أخصائية، المعلمة	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ الطالبات الناجحات: هن الطالبات اللاتي حصلن على درجة النجاح في اختبار الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم أو ما يماثلها.
- ❖ الطالبات المؤهلات: كل طالبة أنجزت حفظ المقرر الذي يؤهلها لدخول اختبار الجمعية أو ما يماثلها بحسب الأنظمة المتبعة في كل جمعية سواء شاركت الطالبة في الاختبار أم لم تشارك.
- ❖ الاختبارات: يتم إجراؤها تحت إشراف الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم أو ما يماثلها حسب منهج كل جمعية في الاختبار.
- ❖ نتائج اختبار الجمعية: الوثيقة الرسمية المعتمدة من الجمعية الخيرية لتحفيظ القرآن الكريم أو ما يماثلها التي تدل على نتيجة نجاح الطالبة، ويتم حفظها وأرشفتها ليتم الرجوع لها حين الحاجة.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم الاعتماد في حساب أعداد الطالبات المؤهلات على البيانات المرصودة في كشوف التسجيل.
- ❖ يتم تطبيق معادلة القياس بعد اعتماد درجات الاختبار من الجمعية.
- ❖ نظراً لاختلاف التقويم الدراسي عن الميلادي وعادة العام الدراسي يبدأ في شهر 9 ميلادي فيتم حساب نتائج المؤشر وفق دورية القياس بحيث تعتمد نتائج الفصل الدراسي الذي يسبق موعد القياس، فمثلاً:
 - نتائج مؤشر النصف الأول لعام 2019 تعتمد على نتائج اختيار الجمعية للفصل الدراسي الأول لعام 1440/1439 هـ- 2018 م.
 - نتائج مؤشر النصف الثاني لعام 2019 تعتمد على نتائج اختيار الجمعية للفصل الدراسي الثاني لعام 1440/1439 هـ- 2019 م، وهكذا.

التعريف

البرنامج	دار البيان النسائية لتحفيظ القرآن الكريم	رمز البرنامج	PR2
المؤشر	نسبة تخفيض التكاليف	رمز المؤشر	PR2.3
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الفرع في تخفيض تكاليف برنامج دار البيان النسائية بما لا يؤثر على الهدف وأعداد المستفيدين		
	وزن المؤشر		15%

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	التقارير المالية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة}}{\text{المخصص في الموازنة للفترة}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مديرة برنامج الدار، أخصائية، المعلمة	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

-

تعليمات وضوابط

- ❖ القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة (البسط) يقصد به (المقدر من الموازنة - المنصرف الفعلي) للفترة المراد قياسه
- ❖ يعتمد حساب المؤشر على التقارير المالية ربع السنوية التي يعدة الفرع ومقارنة المقدر مع الفعلي بالتنسيق مع الإدارة المالية.
- ❖ يراعى ألا يؤثر تخفيض التكاليف على تحقيق الأهداف وأعداد المستفيدين.
- ❖ لا يدخل في تخفيض التكلفة مخصصات البرامج التي لم يتم تنفيذها أو التي تم مناقلتها.

التعريف

البرنامج	دارالبيان النسائية لتحفيظ القرآن الكريم	رمز البرنامج	PR2		
المؤشر	نسبة رضى المستفيدين (طالبات وأولياء أمور)	رمز المؤشر	PR2.4	وزن المؤشر	15%
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى رضى المستفيدين (طالبات وأولياء أمور) من دارالبيان النسائية				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	استبانة	معادلة القياس	الاستبانة

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مديرة برنامج الدار، أخصائية، المعلمة	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ المستفيدين: هم طالبات دار البيان النسائية وأولياء أمورهن.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم قياس رضى المستفيدين عن طريق منصة الاستبانات.
- ❖ يتم توزيع استبانات الرضى من قبل إدارة الفرع باستخدام منصة الاستبانات، برفع أرقام تواصل المستفيدين على المنصة ثم ارسالها وفق فترات قياس المؤشر في الخطة الزمنية للاستبانات المعتمدة من قبل إدارة التخطيط والتميز المؤسسي.
- ❖ تقبل نتائج الاستبانات إذا بلغ عدد المصوتين نسبة 20% أو أكثر من إجمالي عدد المستفيدين الذين رفعت بياناتهم على المنصة.
- ❖ يتم قياس رضى أولياء أمور الطالبات في المرحلة الابتدائية، بينما يقاس رضى الطالبات أنفسهن للمراحل الأخرى (دون أولياء الأمور)، وتحسب النتيجة عن طريق حساب متوسط نتيجة جميع الاستجابات.

اسم البرنامج		المدرسة التمهيدية
رمز المؤشر	اسم مؤشر قياس الأداء	وزن المؤشر
PR3.1	نسبة إتقان الطفل للقراءة	35%
PR3.2	نسبة إجادة الطفل لأساسيات الكتابة	25%
PR3.3	نسبة رضى أولياء الأمور	25%
PR3.4	نسبة الاستدامة المالية	15%

التعريف

البرنامج	المدرسة التمهيدية	رمز البرنامج	PR3
المؤشر	نسبة إتقان الطفل للقراءة	رمز المؤشر	PR3.1
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى إتقان الطفل لمهارة القراءة		
	وزن المؤشر		%35

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	سجلات الاختبارات الفصلية	معادلة القياس	عدد الأطفال الحاصلين على 80% فأعلى في الاختبارات الفصلية $100 \times \frac{\text{إجمالي عدد الأطفال}}{\text{عدد الأطفال الحاصلين على 80% فأعلى في الاختبارات الفصلية}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مدير/ة المدرسة، المعلم/ة	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ إجادة الطفل: إحكام الطفل لمهارة القراءة بحيث لا تقل درجته عن 80%.
- ❖ سجلات الاختبارات الفصلية: هي الكشوفات التي يرصد بها المعلم/ة درجات الأطفال، ويتم حفظها وأرشفتها ليتم الرجوع لها حين الحاجة إليها.

تعليمات وضوابط

- ❖ يقصد بإجمالي عدد الأطفال (المقام) الأطفال المنتظمون في الفصل الدراسي.
- ❖ الاختبارات يتم إجراؤها نهاية كل فصل دراسي.
- ❖ يتم تطبيق معادلة القياس بعد رصد درجات الاختبارات في السجلات.

التعريف

البرنامج	المدرسة التمهيدية	رمز البرنامج	PR3		
المؤشر	نسبة إجابة الطفل لأساسيات الكتابة	رمز المؤشر	PR3.2	وزن المؤشر	%25
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى إتقان الطفل لمهارة أساسيات الكتابة				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	سجلات الاختبارات الفصلية	معادلة القياس	عدد الأطفال الحاصلين على 80% فأعلى في الاختبارات الفصلية $100 \times \frac{\text{إجمالي عدد الأطفال}}{\text{عدد الأطفال الحاصلين على 80% فأعلى في الاختبارات الفصلية}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مدير/ة المدرسة، المعلم/ة	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ إجادة الطفل: إحكام الطفل لمهارة أساسيات الكتابة بحيث لا تقل درجته عن 80%.
- ❖ سجلات الاختبارات الفصلية: هي الكشوفات التي يرصد بها المعلم/ة درجات الأطفال، ويتم حفظها وأرشفتها ليتم الرجوع لها حين الحاجة إليها.

تعليمات وضوابط

- ❖ يقصد بإجمالي عدد الأطفال (المقام) الأطفال المنتظمون في الفصل الدراسي.
- ❖ الاختبارات يتم إجراؤها نهاية كل فصل دراسي.
- ❖ يتم تطبيق معادلة القياس بعد رصد درجات الاختبارات في السجلات.

التعريف

البرنامج	المدرسة التمهيدية	رمز البرنامج	PR3	وزن المؤشر	%25
المؤشر	نسبة رضى أولياء الأمور	رمز المؤشر	PR3.3		
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى رضى أولياء الأمور عن برنامج المدرسة التمهيدية				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	استبانة	معادلة القياس	الاستبانة

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية / مدير/ة المدرسة ، الأخصائي/ة، المعلم/ة	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

-

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم قياس رضى المستفيدين عن طريق منصة الاستبانات.
- ❖ يتم توزيع استبانات الرضى من قبل إدارة الفرع باستخدام منصة الاستبانات، برفع أرقام تواصل المستفيدين على المنصة ثم ارسالها وفق فترات قياس المؤشر في الخطة الزمنية للاستبانات المعتمدة من قبل إدارة التخطيط والتميز المؤسسي.
- ❖ تقبل نتائج الاستبانات إذا بلغ عدد المصوتين نسبة 20% أو أكثر من إجمالي عدد المستفيدين الذين رفعت بياناتهم على المنصة.

التعريف

البرنامج	المدرسة التمهيدية	رمز البرنامج	PR3		
المؤشر	نسبة الاستدامة المالية	رمز المؤشر	PR3.4	وزن المؤشر	%15
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الاستدامة المالية (الإيرادات مقارنة بإجمالي المصروفات) خلال العام الدراسي				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تجميعي
أداة القياس	التقارير المالية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{إجمالي الإيرادات}}{\text{إجمالي المصروفات الفعلية}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مدير/ة المدرسة، المعلم/ة		جهة القياس
		أخصائي القياس	

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ الاستدامة المالية: هي قدرة البرنامج على تحقيق إيرادات تغطي تكاليفه أجزءاً منها.
- ❖ الإيرادات: هي التي يتم تحصيلها في البرنامج، مثل: رسوم المدرسة التمهيدية، أو المقصف، أو الرعايات، وغيرها.

تعليمات وضوابط

- ❖ إجمالي المصروفات الفعلية (المقام) إجمالي المنصرف الفعلي الذي تم صرفه على البرنامج بموجب التقارير المالية.
- ❖ يعتمد حساب المؤشر على التقارير المالية نصف السنوية التي يعدها الفرع ومقارنة المقدر مع الفعلي بالتنسيق مع الإدارة المالية.

الروضة		اسم البرنامج
رمز المؤشر	اسم مؤشر قياس الأداء	وزن المؤشر
PR4.1	نسبة إتقان الطفل للمهارات الأساسية	35%
PR4.2	نسبة رضى أولياء الأمور	25%
PR4.3	عدد البرامج المعززة للدين والانتماء للوطن	25%
PR4.4	نسبة الاستدامة المالية	15%

التعريف

البرنامج	الروضة	رمز البرنامج	PR4		
المؤشر	نسبة إتقان الطفل للمهارات الأساسية	رمز المؤشر	PR4.1	وزن المؤشر	%35
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى إتقان الطفل للمهارات الأساسية (القراءة - الكتابة) المستهدفة				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	سجلات الاختبارات الفصلية	معادلة القياس	عدد الأطفال الحاصلين على 80% فأعلى في الاختبارات الفصلية $100 \times \frac{\text{إجمالي عدد الأطفال}}{\text{عدد الأطفال الحاصلين على 80% فأعلى في الاختبارات الفصلية}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج/ مشرف البرامج التعليمية/ مديرة الروضة/ المعلمة	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ إتقان الطفل: إجادة الطفل للمهارات الأساسية في الكتابة والقراءة بحيث لا تقل درجته عن 80%.
- ❖ سجلات الاختبارات الفصلية: هي الكشوفات التي ترصد بها المعلمة درجات الأطفال، ويتم حفظها وأرشفتها ليتم الرجوع لها حين الحاجة.

تعليمات وضوابط

- ❖ يقصد بإجمالي عدد الأطفال (المقام) الأطفال المنتظمون في الفصل الدراسي.
- ❖ الاختبارات يتم إجراؤها نهاية كل فصل دراسي.
- ❖ يتم تطبيق معادلة القياس بعد رصد درجات الاختبارات في السجلات.

التعريف

البرنامج	الروضة	رمز البرنامج	PR4		
المؤشر	نسبة رضى أولياء الأمور	رمز المؤشر	PR4.2	وزن المؤشر	%25
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى رضى أولياء الأمور عن برنامج الروضة				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	استبانة	معادلة القياس	الاستبانة

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج/ مشرف البرامج التعليمية / مديرة الروضة/ الأخصائية/ المعلمة		أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

-

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم قياس رضى المستفيدين عن طريق منصة الاستبانات.
- ❖ يتم توزيع استبانات الرضى من قبل إدارة الفرع باستخدام منصة الاستبانات، برفع أرقام تواصل المستفيدين على المنصة ثم ارسالها وفق فترات قياس المؤشر في الخطة الزمنية للاستبانات المعتمدة من قبل إدارة التخطيط والتميز المؤسسي.
- ❖ تقبل نتائج الاستبانات إذا بلغ عدد المصوتين نسبة 20% أو أكثر من إجمالي عدد المستفيدين الذين رفعت بياناتهم على المنصة.

التعريف

البرنامج	الروضة	رمز البرنامج	PR4		
المؤشر	عدد البرامج المعززة للدين والانتماء للوطن	رمز المؤشر	PR4.3	وزن المؤشر	%25
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر عدد البرامج المعززة للدين والانتماء للوطن خلال العام الدراسي				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تجميعي
أداة القياس	التقارير	معادلة القياس	عدد البرامج

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج/ مشرف البرامج التعليمية/ مديرة الروضة/ الأخصائية/ المعلمة	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ البرامج المعززة: مجموعة النشاطات والفعاليات والمسابقات والملتقيات والزيارات التي تحقق الاعتراز بهذا الدين، وتغرس حب الوطن في قلوب الناشئة.
- ❖ التقارير: هي تقارير تتضمن (صور أو فيديو) موثقة بالأرقام وأسماء النشاطات والفعاليات.

تعليمات وضوابط

- ❖ لا تقل البرامج المعززة عن (10) برامج في الفصل الدراسي الواحد.
- ❖ ترفع التقارير لإدارة البرامج نهاية كل فصل دراسي.

التعريف

البرنامج	الروضة	رمز البرنامج	PR4		
المؤشر	نسبة الاستدامة المالية	رمز المؤشر	PR4.4	وزن المؤشر	%15
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة الاستدامة المالية (الإيرادات مقارنة بإجمالي المصروفات) خلال العام الدراسي				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تجميعي
أداة القياس	التقارير المالية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{إجمالي الإيرادات}}{\text{إجمالي المصروفات الفعلية}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج/ مشرف البرامج التعليمية/ مديرة الروضة/ أخصائية/ المعلمة	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ الاستدامة المالية: هي قدرة البرنامج على تحقيق إيرادات تغطي تكاليفه أو جزءاً منها.
- ❖ الإيرادات: هي التي يتم تحصيلها في البرنامج، مثل: رسوم الروضة، أو المقصف، أو الرعايات، وغيرها.

تعليمات وضوابط

- ❖ إجمالي المصروفات الفعلية (المقام) هي الإجمالي الفعلي الذي تم صرفه على البرنامج بموجب التقارير المالية.
- ❖ يعتمد حساب المؤشر على التقارير المالية نصف السنوية التي يعدها الفرع ومقارنة المقدّر مع الفعلي بالتنسيق مع الإدارة المالية

المقرأة الإلكترونية	اسم البرنامج	وزن المؤشر	
اسم مؤشر قياس الأداء		رمز المؤشر	وزن المؤشر
نسبة التزام الطلاب بالخطوة التعليمية		PR5.1	35%
نسبة الحضور اليومي للمعلمين		PR5.2	20%
نسبة رضى المستفيدين		PR5.3	30%
نسبة تخفيض التكاليف		PR5.4	15%

التعريف

البرنامج	المقراءة الإلكترونية	رمز البرنامج	PR5		
المؤشر	نسبة التزام الطلاب بالخطة التعليمية	رمز المؤشر	PR5.1	وزن المؤشر	%35
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى التزام الطلاب بالخطة التعليمية (حفظ ومراجعة) في المقراءة الإلكترونية				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	شهري
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	سجلات المتابعة	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد الطلاب الملتزمين بالخطة التعليمية بنسبة 55\% على الأقل}}{\text{إجمالي عدد الطلاب}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مدير برنامج المقراءة، أخصائي، المعلم	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ التزام الطالب: تسميع الطالب للمنهج المقرر حفظه ومراجعته حسب الخطة اليومية، على ألا تقل نسبة التزامه بالخطة عن 55%.
- ❖ الخطة: تتضمن المقرر اليومي (الحفظ والمراجعة) للطالب.
- ❖ سجلات المتابعة: هي الكشوفات الإلكترونية التي يرصد بها المعلم تقييم الطلاب، ويتم حفظها وأرشفتها ليتم الرجوع لها عند الحاجة.

تعليمات وضوابط

- ❖ يقصد بإجمالي عدد الطلاب (المقام) الطلاب المسجلون في المقرأة بموجب الكشوفات المستخرجة من النظام.
- ❖ يتم تطبيق معادلة القياس شهرياً بعد رصد التقييم في السجلات.

التعريف

البرنامج	المقرأة الإلكترونية	رمز البرنامج	PR5		
المؤشر	نسبة الحضور اليومي للمعلمين	رمز المؤشر	PR5.2	وزن المؤشر	%20
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى التزام المعلمين بالحضور اليومي للمقرأة الإلكترونية وفق جداول محددة.				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	شهري
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	سجلات المتابعة	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد المعلمين الملتزمين بالحضور اليومي}}{\text{إجمالي عدد المعلمين}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مدير برنامج المقرأة، أخصائي، المعلم		
	جهة القياس	أخصائي القياس	

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ التزام المعلم: دخول المعلم للنظام الإلكتروني وفق الجدول الزمني المحدد له، وقيامه بمهام التعليم، على ألا تقل نسبة التزامه بالحضور عن 95%.
- ❖ سجلات المتابعة: هي كشوفات حضور وانصراف المعلم الإلكترونية، ويتم حفظها وأرشفتها ليتم الرجوع لها حين الحاجة.

تعليمات وضوابط

- ❖ يقصد بإجمالي المعلمين (المقام) المعلمون المعتمدون من بداية الشهر حتى نهايته.
- ❖ يتم تطبيق معادلة القياس شهرياً بعد رصد الحضور والانصراف في السجلات.

التعريف

البرنامج	المقراءة الإلكترونية	رمز البرنامج	PR5		
المؤشر	نسبة رضى المستفيدين	رمز المؤشر	PR5.3	وزن المؤشر	%30
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى رضى المستفيدين من المقراءة الإلكترونية				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	استبانة	معادلة القياس	الاستبانة

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مدير برنامج المقراءة، أخصائي، المعلم		أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ المستخدمين: كل من يستفيد من برنامج المقرأة الإلكترونية.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم قياس رضى المستخدمين عن طريق منصة الاستبانات.
- ❖ يتم توزيع استبانات الرضى من قبل إدارة الفرع باستخدام منصة الاستبانات، برفع أرقام تواصل المستخدمين أو عناوين البريد الإلكتروني للمستخدمين على المنصة، ثم ارسالها وفق فترات قياس المؤشر في الخطة الزمنية للاستبانات المعتمدة من قبل إدارة التخطيط والتميز المؤسسي.
- ❖ تقبل نتائج الاستبانات إذا بلغ عدد المصوتين نسبة 20% أو أكثر من إجمالي عدد المستخدمين الذين رفعت بياناتهم على المنصة.

التعريف

البرنامج	المقرأة الإلكترونية	رمز البرنامج	PR5
المؤشر	نسبة تخفيض التكاليف	رمز المؤشر	PR5.4
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الفرع في تخفيض تكاليف برنامج المقرأة الإلكترونية		
	وزن المؤشر		15%

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	التقارير المالية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة}}{\text{المخصص في الموازنة للفترة}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مدير برنامج المقرأة الإلكترونية	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

-

تعليمات وضوابط

- ❖ يراعى ألا يؤثر تخفيض التكاليف على تحقيق الأهداف وأعداد المستفيدين.
- ❖ القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة (البسط) يقصد به (المقدر من الموازنة – المنصرف الفعلي) للفترة المراد قياسه.
- ❖ يعتمد حساب المؤشر على التقارير المالية ربع السنوية التي يعدها الفرع ومقارنة المقدر مع الفعلي بالتنسيق مع الإدارة المالية.
- ❖ لا يدخل في تخفيض التكلفة مخصصات البرامج التي لم يتم تنفيذها أو التي تم مناقلتها.

اسم البرنامج		حفظ السنة النبوية		
رمز المؤشر	اسم مؤشر قياس الأداء	وزن المؤشر		
PR6.1	نسبة اجتياز الطلاب والطالبات للمنهج المقرر	40%		
PR6.2	نسبة رضى المستفيدين (طلاب وطالبات)	30%		
PR6.3	نسبة تخفيض التكاليف	30%		

التعريف

البرنامج	حفظ السنة النبوية	رمز البرنامج	PR6		
المؤشر	نسبة اجتياز الطلاب والطالبات للمنهج المقرر	رمز المؤشر	PR6.1	وزن المؤشر	%40
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى اجتياز الطلاب والطالبات للمنهج المقرر لحفظ السنة النبوية				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	سجلات الاختبارات	معادلة القياس	عدد الطلاب والطالبات المجتازين في الاختبار $100 \times \frac{\text{إجمالي عدد المشاركين}}{\text{عدد الطلاب والطالبات المجتازين في الاختبار}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مدير برنامج حفظ السنة النبوية، معلم/ة	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ سجلات الاختبارات: هي الكشفيات التي يرصد بها المعلم / درجات الطلاب / الطالبات، ويتم حفظها وأرشفتها ليتم الرجوع لها حين الحاجة إليها.
- ❖ المجتازون: هم الطلاب والطالبات الذين حصلوا على نسبة (60 %) فأعلى من درجة النجاح .

تعليمات وضوابط

- ❖ الاختبارات يتم إجراؤها نهاية كل فصل دراسي.
- ❖ يقصد بإجمالي عدد المشاركين (المقام) الطلاب والطالبات المسجلون في البرنامج بموجب الكشفيات المعتمدة.
- ❖ يتم تطبيق معادلة القياس بعد رصد درجات الاختبارات في السجلات.

التعريف

البرنامج	حفظ السنة النبوية	رمز البرنامج	PR6		
المؤشر	نسبة رضى المستفيدين (طلاب وطالبات)	رمز المؤشر	PR6.2	وزن المؤشر	%30
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى رضى المستفيدين من برنامج حفظ السنة النبوية				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	استبانة	معادلة القياس	الاستبانة

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مدير برنامج حفظ السنة النبوية		أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ المستفيدين: هم طلاب وطالبات برنامج حفظ السنة النبوية.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم قياس رضى المستفيدين عن طريق منصة الاستبانات.
- ❖ يتم توزيع استبانات الرضى من قبل إدارة الفرع باستخدام منصة الاستبانات، برفع أرقام تواصل المستفيدين على المنصة ثم ارسالها وفق فترات قياس المؤشر في الخطة الزمنية للاستبانات المعتمدة من قبل إدارة التخطيط والتميز المؤسسي.
- ❖ تقبل نتائج الاستبانات إذا بلغ عدد المصوتين نسبة 20% أو أكثر من إجمالي عدد المستفيدين الذين رفعت بياناتهم على المنصة.

التعريف

البرنامج	حفظ السنة النبوية	رمز البرنامج	PR6		
المؤشر	نسبة تخفيض التكاليف	رمز المؤشر	PR6.3	وزن المؤشر	%30
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الفرع في تخفيض تكاليف برنامج حفظ السنة النبوية				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	التقارير المالية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة}}{\text{المخصص في الموازنة للفترة}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع		
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مدير برنامج حفظ السنة النبوية		جهة القياس	أخصائي القياس	

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

-

تعليمات وضوابط

- ❖ يراعى ألا يؤثر تخفيض التكاليف على تحقيق الأهداف وأعداد المستفيدين.
- ❖ القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة (البسط) يقصد به (المقدم من الموازنة – المنصرف الفعلي) للفترة المراد قياسه.
- ❖ يعتمد حساب المؤشر على التقارير المالية ربع السنوية التي يعدها الفرع ومقارنة المقدم مع الفعلي بالتنسيق مع الإدارة المالية.
- ❖ لا يدخل في تخفيض التكلفة مخصصات البرامج التي لم يتم تنفيذها أو التي تم مناقلتها.

ثانياً/ البرامج العلمية:

- ❖ العلمية
- ❖ مصلى النساء
- ❖ الجاليات
- ❖ حفظ المتون العلمية
- ❖ المكتبة ومصادر المعرفة
- ❖ تعليم اللغة العربية والعلوم الشرعية



العلمية	اسم البرنامج	رمز المؤشر	وزن المؤشر
اسم مؤشر قياس الأداء			
نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين		PR7.1	40%
نسبة رضى المستفيدين		PR7.2	30%
نسبة تخفيض التكاليف		PR7.3	30%

التعريف

البرنامج	العلمية	رمز البرنامج	PR7		
المؤشر	نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين	رمز المؤشر	PR7.1	وزن المؤشر	%40
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى الزيادة في أعداد المستفيدين من البرامج العلمية				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تجميعي
أداة القياس	التقارير	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد المستفيدين في العام الحالي} - \text{عدد المستفيدين في العام الماضي}}{\text{عدد المستفيدين في العام الماضي}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج العلمية، مدير البرامج العلمية، أخصائي	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ التقارير: هي التقارير العددية التي يتم رصدها بالفرع عن البرنامج.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم في بداية كل عام تحديد الأعداد المستهدفة والنسبة المطلوب زيادتها، مع توثيق عدد المستفيدين (العام الماضي) الذي سيتم حساب نسبة الزيادة على أساسه.
- ❖ يجب التأكد من أن الموازنة المعتمدة للبرنامج تتلاءم مع الزيادة المستهدفة في أعداد المستفيدين.
- ❖ يتم حساب النتيجة بأخذ متوسط تطبيق معادلة القياس للذين حضروا (شخصياً) في كل برنامج وتطبيق معادلة القياس للذين حضروا عن طريق البث المباشر إذا كان موجوداً.
- ❖ يتم حساب عدد الحضور شخصياً بشكل تقديري، وأما عدد حضور البث فيؤخذ من البرنامج المستخدم في البث.

التعريف

البرنامج	العلمية	رمز البرنامج	PR7		
المؤشر	نسبة رضى المستفيدين	رمز المؤشر	PR7.2	وزن المؤشر	%30
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى رضى المستفيدين عن البرامج العلمية				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	استبانة	معادلة القياس	الاستبانة

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج العلمية، مدير البرامج العلمية، أخصائي	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ المستفيدين: كل من يستفيد من البرامج العلمية

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم قياس رضى المستفيدين عن طريق استخدام الباركود الخاص بالبرامج العلمية أو من خلال نشر رابط الاستبيان أو من خلال منصة الاستبانات.
- ❖ يتم توزيع استبانات الرضى من قبل إدارة الفرع وفق فترات قياس المؤشر في الخطة الزمنية للاستبانات المعتمدة من قبل إدارة التخطيط والتميز المؤسسي.
- ❖ تقبل نتائج الاستبانات إذا بلغ عدد المصوتين نسبة 20% أو أكثر من إجمالي عدد المستفيدين الفعلي (بدون البث المباشر).

التعريف

البرنامج	العلمية	رمز البرنامج	PR7
المؤشر	نسبة تخفيض التكاليف	رمز المؤشر	PR7.3
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الفرع في تخفيض تكاليف البرامج العلمية		
	وزن المؤشر		%30

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	التقارير المالية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة}}{\text{المخصص في الموازنة للفترة}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج العلمية، مدير البرامج العلمية، أخصائي	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

-

تعليمات وضوابط

- ❖ يراعى ألا يؤثر تخفيض التكاليف على تحقيق الأهداف وأعداد المستفيدين.
- ❖ يعتمد حساب المؤشر على التقارير المالية ربع السنوية التي يعدها الفرع ومقارنة المقدر مع الفعلي بالتنسيق مع الإدارة المالية.
- ❖ لا يدخل في تخفيض التكلفة مخصصات البرامج التي لم يتم تنفيذها أو التي تم مناقلتها.
- ❖ القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة (البسط) يقصد به (المقدر من الموازنة – المنصرف الفعلي) للفترة المراد قياسه.

مصلحة النساء	اسم البرنامج	وزن المؤشر	اسم مؤشر قياس الأداء	رمز المؤشر
%40	نسبة الزيادة في عدد المستفيدات	%30	نسبة رضى المستفيدات	PR8.1
%30	نسبة تخفيض التكاليف			PR8.2
				PR8.3

التعريف

البرنامج	مصلى النساء	رمز البرنامج	PR8
المؤشر	نسبة الزيادة في أعداد المستفيدات	رمز المؤشر	PR8.1
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى الزيادة في عدد المستفيدات من البرامج المقدمة في مصلى النساء		
		وزن المؤشر	%40

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تجميعي
أداة القياس	التقارير	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد المستفيدات في العام الحالي} - \text{عدد المستفيدات في العام الماضي}}{\text{عدد المستفيدات في العام الماضي}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج العلمية، مشرفة المصلى، أخصائية	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ التقارير: هي التقارير العددية التي يتم رصدها بالفرع عن البرنامج.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم في بداية كل عام تحديد الأعداد المستهدفة والنسبة المطلوب زيادتها، مع توثيق عدد المستفيدين (العام الماضي) الذي سيتم حساب نسبة الزيادة على أساسه.
- ❖ يجب التأكد من أن الموازنة المعتمدة للبرنامج تتلاءم مع الزيادة المستهدفة في أعداد المستفيدين.
- ❖ يتم حساب النتيجة بأخذ متوسط تطبيق معادلة القياس للذين حضروا (شخصياً) في كل برنامج وتطبيق معادلة القياس للذين حضروا عن طريق البث المباشر إذا كان موجوداً.
- ❖ يتم حساب عدد الحضور شخصياً بشكل تقديري، وأما عدد حضور البث فيؤخذ من البرنامج المستخدم في البث.

التعريف

البرنامج	مصلى النساء	رمز البرنامج	PR8		
المؤشر	نسبة رضى المستفيدات	رمز المؤشر	PR8.2	وزن المؤشر	%30
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى رضى المستفيدات عن البرامج المقدمة في مصلى النساء				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	استبانة	معادلة القياس	الاستبانة

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج العلمية، مشرفة المصلى، أخصائية		أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ المستفيدات : كل من يستفيد من برامج مصلى النساء.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم قياس رضى المستفيدات عن طريق استخدام الباركود الخاص ببرنامج مصلى النساء أو من خلال نشر رابط الاستبيان أو من خلال منصة الاستبانات.
- ❖ يتم توزيع استبانات الرضى من قبل إدارة الفرع وفق فترات قياس المؤشر في الخطة الزمنية للاستبانات المعتمدة من قبل إدارة التخطيط والتميز المؤسسي.
- ❖ تقبل نتائج الاستبانات إذا بلغ عدد المشاركات نسبة 20% أو أكثر من إجمالي عدد المستفيدات الفعلي (بدون البث المباشر).

التعريف

البرنامج	مصلى النساء	رمز البرنامج	PR8
المؤشر	نسبة تخفيض التكاليف	رمز المؤشر	PR8.3
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الفرع في تخفيض تكاليف البرامج المقدمة في مصلى النساء		
		وزن المؤشر	%30

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	التقارير المالية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة}}{\text{المخصص في الموازنة للفترة}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج العلمية، مشرفة المصلى، أخصائية	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

-

تعليمات وضوابط

- ❖ يراعى ألا يؤثر تخفيض التكاليف على تحقيق الأهداف وأعداد المستفيدين.
- ❖ يعتمد حساب المؤشر على التقارير المالية ربع السنوية التي يعدها الفرع ومقارنة المقدر مع الفعلي بالتنسيق مع الإدارة المالية
- ❖ لا يدخل في تخفيض التكلفة مخصصات البرامج التي لم يتم تنفيذها أو التي تم مناقلتها.
- ❖ القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة (البسط) يقصد به (المقدر من الموازنة – المنصرف الفعلي) للفترة المراد قياسه.

الجاليات	اسم البرنامج	رمز المؤشر	اسم مؤشر قياس الأداء	وزن المؤشر
		PR9.1	نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين	40%
		PR9.2	نسبة رضى المستفيدات	30%
		PR9.3	نسبة تخفيض التكاليف	30%

التعريف

البرنامج	الجاليات	رمز البرنامج	PR9		
المؤشر	نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين	رمز المؤشر	PR9.1	وزن المؤشر	%40
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى الزيادة في عدد المستفيدين من برامج الجاليات				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تجميعي
أداة القياس	التقارير	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد المستفيدين في العام الحالي} - \text{عدد المستفيدين في العام الماضي}}{\text{عدد المستفيدات في العام الماضي}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج العلمية، مدير برنامج الجاليات، أخصائي	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ التقارير: هي التقارير العددية التي يتم رصدها بالفرع عن البرنامج.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم في بداية كل عام تحديد الأعداد المستهدفة والنسبة المطلوب زيادتها، مع توثيق عدد المستفيدين (العام الماضي) الذي سيتم حساب نسبة الزيادة على أساسه.
- ❖ يجب التأكد من أن الموازنة المعتمدة للبرنامج تتلاءم مع الزيادة المستهدفة في أعداد المستفيدين.
- ❖ يتم حساب عدد الحضور بشكل تقديري.

التعريف

البرنامج	الجاليات	رمز البرنامج	PR9		
المؤشر	نسبة رضى المستفيدين	رمز المؤشر	PR9.2	وزن المؤشر	%30
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى رضى المستفيدين عن برنامج الجاليات				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	استبانة	معادلة القياس	الاستبانة

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج العلمية، مدير برنامج الجاليات، أخصائي		أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ المستفيدين: كل من يستفيد من برامج الجاليات

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم قياس رضى المستفيدين عن طريق استخدام الباركود الخاص ببرنامج الجاليات أو من خلال منصة الاستبانات.
- ❖ يتم الحصول على أرقام تواصل المستفيدين مصنفة حسب اللغة (إنجليزي – أوردو).
- ❖ يتم توزيع استبانات الرضى من قبل إدارة الفرع وفق فترات قياس المؤشر في الخطة الزمنية للاستبانات المعتمدة من قبل إدارة التخطيط والتميز المؤسسي.
- ❖ تقبل نتائج الاستبانات إذا بلغ عدد المصوتين نسبة 20% أو أكثر من إجمالي عدد المستفيدين الفعلي.
- ❖ يتم حساب نتيجة المؤشر النهائية من متوسط نتيجة استبانة رضى الجاليات.

التعريف

البرنامج	الجاليات	رمز البرنامج	PR9
المؤشر	نسبة تخفيض التكاليف	رمز المؤشر	PR9.3
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الفرع في تخفيض تكاليف برنامج الجاليات		
		وزن المؤشر	%30

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	التقارير المالية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة}}{\text{المخصص في الموازنة للفترة}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج العلمية، مدير برنامج الجاليات، أخصائي	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

-

تعليمات وضوابط

- ❖ يراعى ألا يؤثر تخفيض التكاليف على تحقيق الأهداف وأعداد المستفيدين.
- ❖ يعتمد حساب المؤشر على التقارير المالية ربع السنوية التي يعدها الفرع ومقارنة المقدر مع الفعلي بالتنسيق مع الإدارة المالية.
- ❖ لا يدخل في تخفيض التكلفة مخصصات البرامج التي لم يتم تنفيذها أو التي تم مناقلتها.
- ❖ القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة (البسط) يقصد به (المقدر من الموازنة – المنصرف الفعلي) للفترة المراد قياسه.

اسم البرنامج		حفظ المتون العلمية
رمز المؤشر	اسم مؤشر قياس الأداء	وزن المؤشر
PR10.1	نسبة رضى المستفيدين (طلاب)	25%
PR10.2	نسبة إتقان الطالب لحفظ المتون العلمية	35%
PR10.3	نسبة التزام الطلاب بالخطة اليومية	25%
PR10.4	نسبة تخفيض التكاليف	15%

التعريف

البرنامج	حفظ المتون العلمية	رمز البرنامج	PR10		
المؤشر	نسبة رضى المستفيدين	رمز المؤشر	PR10.1	وزن المؤشر	%25
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى رضى المستفيدين (طلاب) من حفظ المتون العلمية				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	استبانة	معادلة القياس	الاستبانة

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مدير برنامج حفظ المتون العلمية، أخصائي، المعلم		
		جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ المستفيدين: هم طلاب برنامج حفظ المتون العلمية.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم قياس رضى المستفيدين عن طريق منصة الاستبانات.
- ❖ يتم توزيع استبانات الرضى من قبل إدارة الفرع باستخدام منصة الاستبانات، برفع أرقام تواصل المستفيدين على المنصة ثم ارسالها وفق فترات قياس المؤشر في الخطة الزمنية للاستبانات المعتمدة من قبل إدارة التخطيط والتميز المؤسسي.
- ❖ تقبل نتائج الاستبانات إذا بلغ عدد المصوتين نسبة 20% أو أكثر من إجمالي عدد المستفيدين الذين رفعت بياناتهم على المنصة.

التعريف

البرنامج	حفظ المتون العلمية	رمز البرنامج	PR10		
المؤشر	نسبة إتقان الطالب لحفظ المتون العلمية	رمز المؤشر	PR10.2	وزن المؤشر	%35
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى إتقان الطلاب لحفظ المتون العلمية				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	سجلات اختبارات المستويات	معادلة القياس	عدد الطلاب الحاصلين على 80% فأعلى في اختبارات المستويات $100 \times \frac{\text{إجمالي عدد الطلاب}}{\text{عدد الطلاب الحاصلين على 80% فأعلى في اختبارات المستويات}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مدير برنامج حفظ المتون العلمية، أخصائي، المعلم	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ إتقان الطالب: جودة حفظ الطالب للمقرر بحيث لا تقل درجته عن 80%.
- ❖ المستوى: هي متون طالب العلم التي جمعها الشيخ د. عبد المحسن القاسم وهي خمس مستويات بالإضافة للمستوى التمهيدي.
- ❖ سجل اختبار المستويات: هي الكشوفات التي يرصد بها المعلم درجات الطلاب، ويتم حفظها وأرشفتها ليتم الرجوع لها حين الحاجة إليها.

تعليمات وضوابط

- ❖ يقصد بإجمالي عدد الطلاب (المقام) الطلاب المنتظمون بما لا يقل عن 60%.
- ❖ الاختبارات يتم إجراؤها نهاية كل مستوى من مستويات المتون.
- ❖ يتم تطبيق معادلة القياس بشكل نصف سنوي بعد رصد درجات الاختيارات في السجلات.

التعريف

البرنامج	حفظ المتون العلمية	رمز البرنامج	PR10		
المؤشر	نسبة التزام الطلاب بالخطّة اليومية	رمز المؤشر	PR10.3	وزن المؤشر	%25
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى التزام الطلاب بالخطّة اليومية				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	سجلات المتابعة	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد الطلاب الملتزمين بالخطّة اليومية بنسبة 80\% على الأقل}}{\text{إجمالي عدد الطلاب}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج التعليمية، مدير برنامج حفظ المتون العلمية، أخصائي، المعلم	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ التزام الطالب: تسميع الطالب للمنهج المقرر حفظه ومراجعته حسب الخطة اليومية، على ألا تقل نسبة التزام الطالب عن (80%) من الخطة
- ❖ الخطة: تتضمن المقرر اليومي (الحفظ والمراجعة) للطالب.
- ❖ سجلات المتابعة: هي الكشوفات التي يرصد بها المعلم تقييم الطلاب، ويتم حفظها وأرشفتها ليتم الرجوع لها حين الحاجة إليها.

تعليمات وضوابط

- ❖ يقصد بإجمالي عدد الطلاب (المقام) جميع الطلاب المسجلين في البرنامج من واقع الكشوفات المعتمدة.
- ❖ يتم تطبيق معادلة القياس شهرياً بعد رصد التقييم في السجلات.

التعريف

البرنامج	حفظ المتون العلمية	رمز البرنامج	PR10		
المؤشر	نسبة تخفيض التكاليف	رمز المؤشر	PR10.4	وزن المؤشر	%15
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الفرع في تخفيض تكاليف برنامج حفظ المتون العلمية				

الحساب

وحدة القياس	نسبة		دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة		نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	التقارير المالية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة}}{\text{المخصص في الموازنة للفترة}}$	

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع		
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج العلمية، مدير برنامج حفظ المتون العلمية، أخصائي	جهة القياس	أخصائي القياس		

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

-

تعليمات وضوابط

- ❖ يراعى ألا يؤثر تخفيض التكاليف على تحقيق الأهداف وأعداد المستفيدين.
- ❖ يعتمد حساب المؤشر على التقارير المالية ربع السنوية التي يعبدها الفرع ومقارنة المقدر مع الفعلي بالتنسيق مع الإدارة المالية.
- ❖ لا يدخل في تخفيض التكلفة مخصصات البرامج التي لم يتم تنفيذها أو التي تم مناقلتها.
- ❖ القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة (البسط) يقصد به (المقدر من الموازنة – المنصرف الفعلي) للفترة المراد قياسه.

المكتبة ومصادر المعرفة	اسم البرنامج	
وزن المؤشر	اسم مؤشر قياس الأداء	رمز المؤشر
40%	نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين	PR11.1
30%	نسبة رضى المستفيدين	PR11.2
30%	نسبة تخفيض التكاليف	PR11.3

التعريف

البرنامج	المكتبة ومصادر المعرفة	رمز البرنامج	PR11
المؤشر	نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين	رمز المؤشر	PR11.1
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى الزيادة في أعداد المستفيدين من برنامج المكتبة ومصادر المعرفة		
		وزن المؤشر	%40

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	التقارير	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد المستفيدين في العام الحالي} - \text{عدد المستفيدين في العام الماضي}}{\text{عدد المستفيدين في العام الماضي}}$

إدارة المؤشر

مُحدِّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج العلمية، أمين المكتبة	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ التقارير: هي التقارير العددية التي يتم رصدها بالفرع عن البرنامج.

تعليمات وضوابط

❖ يتم في بداية كل عام تحديد الأعداد المستهدفة والنسبة المطلوب زيادتها، مع توثيق عدد المستفيدين (العام الماضي) الذي سيتم حساب نسبة الزيادة على أساسه.

❖ يجب التأكد من أن الموازنة المعتمدة للبرنامج تتلاءم مع الزيادة المستهدفة في أعداد المستفيدين.

التعريف

البرنامج	المكتبة ومصادر المعرفة	رمز البرنامج	PR11		
المؤشر	نسبة رضى المستفيدين	رمز المؤشر	PR11.2	وزن المؤشر	%30
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى رضى المستفيدين عن برنامج المكتبة ومصادر المعرفة				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	استبانة	معادلة القياس	الاستبانة

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج العلمية، أمين المكتبة	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ المستفيدين: كل من يستفيد من برنامج المكتبة ومصادر المعرفة.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم قياس رضى المستفيدين عن طريق منصة الاستبانات.
- ❖ يتم توزيع استبانات الرضى من قبل إدارة الفرع باستخدام منصة الاستبانات، برفع أرقام تواصل المستفيدين على المنصة ثم ارسالها وفق فترات قياس المؤشر في الخطة الزمنية للاستبانات المعتمدة من قبل إدارة التخطيط والتميز المؤسسي.
- ❖ تقبل نتائج الاستبانات إذا بلغ عدد المصوتين نسبة 20% أو أكثر من إجمالي عدد المستفيدين الذين رفعت بياناتهم على المنصة.

التعريف

البرنامج	المكتبة ومصادر المعرفة	رمز البرنامج	PR11
المؤشر	نسبة تخفيض التكاليف	رمز المؤشر	PR11.3
وزن المؤشر	%25		
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الفرع في تخفيض تكاليف برنامج المكتبة ومصادر المعرفة		

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	التقارير المالية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة}}{\text{المخصص في الموازنة للفترة}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج العلمية، أمين المكتبة	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

-

تعليمات وضوابط

- ❖ يراعى ألا يؤثر تخفيض التكاليف على تحقيق الأهداف وأعداد المستفيدين.
- ❖ يعتمد حساب المؤشر على التقارير المالية ربع السنوية التي يعدها الفرع ومقارنة المقدر مع الفعلي بالتنسيق مع الإدارة المالية.
- ❖ لا يدخل في تخفيض التكلفة مخصصات البرامج التي لم يتم تنفيذها أو التي تم مناقلتها.
- ❖ القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة (البسط) يقصد به (المقدر من الموازنة – المنصرف الفعلي) للفترة المراد قياسه.

تعليم اللغة العربية لدعاة الجاليات

اسم البرنامج

رمز المؤشر	اسم مؤشر قياس الأداء	وزن المؤشر
PR12.1	نسبة استمرار المستفيد	30%
PR12.2	نسبة الطلاب المجتازين للبرنامج	35%
PR12.3	نسبة رضى المستفيدين	20%
PR12.4	نسبة تخفيض التكاليف	15%

التعريف

البرنامج	تعليم اللغة العربية لدعاة الجاليات	رمز البرنامج	PR12		
المؤشر	نسبة استمرار المستفيد	رمز المؤشر	PR12.1	وزن المؤشر	%30
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى استمرار المستفيد من برنامج تعليم اللغة العربية لدعاة الجاليات				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	التقارير	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد المستفيدين في نهاية الفترة الحالية}}{\text{عدد المستفيدين في بداية الفترة}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، مدير برنامج تعليم اللغة العربية، معلم	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ المستفيدون: طلاب برنامج تعليم اللغة العربية لدعاة الجاليات.
- ❖ التقارير: هي التقارير العددية التي يتم رصدها بالفرع عن البرنامج.
- ❖ الفترة: الفصل الدراسي الواحد للبرنامج.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم في بداية كل فترة تحديد الأعداد المستهدفة والنسبة المطلوب استمرارها (80%). مع توثيق عدد المستفيدين (بداية الفترة) الذي سيتم حساب نسبة استمرار المستفيد على أساسه.
- ❖ يجب التأكد من أن الموازنة المعتمدة للبرنامج تتلاءم مع الأعداد المستهدف استمرارهم من المستفيدين.

التعريف

البرنامج	تعليم اللغة العربية لدعاة الجاليات	رمز البرنامج	PR12		
المؤشر	نسبة الطلاب المجتازين للبرنامج	رمز المؤشر	PR12.2	وزن المؤشر	%35
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى اجتياز الطلاب لبرنامج تعليم اللغة العربية لدعاة الجاليات				

الحساب

وحدة القياس	نسبة		دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة		نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	سجلات الاختبارات	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد الطلاب المجتازين في الاختبار}}{\text{إجمالي عدد الطلاب المشاركين في الاختبار}}$	

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع		
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، مدير برنامج تعليم اللغة العربية، معلم	جهة القياس	أخصائي القياس		

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ المجتازون: هم الطلاب الذين حصلوا على نسبة (60%) فأعلى من درجة النجاح.
- ❖ سجلات الاختبارات: هي الكشوفات التي يرصد بها المعلم درجات الطلاب، ويتم حفظها وأرشفتها ليتم الرجوع لها حين الحاجة.

تعليمات وضوابط

- ❖ الاختبارات يتم إجراؤها نهاية كل فصل دراسي.
- ❖ يتم تطبيق معادلة القياس بشكل نصف سنوي بعد رصد درجات الاختبارات في السجلات.

التعريف

البرنامج	تعليم اللغة العربية لدعاة الجاليات	رمز البرنامج	PR12		
المؤشر	نسبة رضى المستفيدين	رمز المؤشر	PR12.3	وزن المؤشر	%20
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى رضى المستفيدين عن برنامج تعليم اللغة العربية لدعاة الجاليات				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	امتحان	معادلة القياس	الامتحان

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، مدير برنامج تعليم اللغة العربية، معلم	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ المستفيدين: هم طلاب برنامج تعليم اللغة العربية لدعاة الجاليات.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم قياس رضى المستفيدين عن طريق منصة الاستبانات.
- ❖ يتم توزيع استبانات الرضى من قبل إدارة الفرع باستخدام منصة الاستبانات، برفع أرقام تواصل المستفيدين على المنصة ثم ارسالها وفق فترات قياس المؤشر في الخطة الزمنية للاستبانات المعتمدة من قبل إدارة التخطيط والتميز المؤسسي.
- ❖ تقبل نتائج الاستبانات إذا بلغ عدد المصوتين نسبة 20% أو أكثر من إجمالي عدد المستفيدين الذين رفعت بياناتهم على المنصة.

التعريف

البرنامج	تعليم اللغة العربية لدعاة الجاليات	رمز البرنامج	PR12
المؤشر	نسبة تخفيض التكاليف	رمز المؤشر	PR12.4
	وزن المؤشر		15%
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الفرع في تخفيض تكاليف برنامج تعليم اللغة العربية لدعاة الجاليات		

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	التقارير المالية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة}}{\text{المخصص في الموازنة للفترة}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، مدير برنامج تعليم اللغة العربية، معلم	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

-

تعليمات وضوابط

- ❖ يراعى ألا يؤثر تخفيض التكاليف على تحقيق الأهداف وأعداد المستفيدين.
- ❖ يعتمد حساب المؤشر على التقارير المالية ربع السنوية التي يعدةا الفرع ومقارنة المقدر مع الفعلي بالتنسيق مع الإدارة المالية.
- ❖ لا يدخل في تخفيض التكلفة مخصصات البرامج التي لم يتم تنفيذها أو التي تم مناقلتها.
- ❖ القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة (البسط) يقصد به (المقدر من الموازنة – المنصرف الفعلي) للفترة المراد قياسه.



ثالثاً/ البرامج الاجتماعية

❖ الإفطار

❖ الاعتكاف

❖ الاحتياجات الخاصة

❖ العناية بالموتى

الإفطار	اسم البرنامج		
وزن المؤشر	اسم مؤشر قياس الأداء	رمز المؤشر	
20%	نسبة الزيادة في عدد المستفيدين	PR13.1	
35%	نسبة رضى المستفيدين	PR13.2	
30%	نسبة المتطوعين	PR13.3	
15%	نسبة تخفيض التكاليف	PR13.4	

التعريف

البرنامج	الإفطار	رمز البرنامج	PR13		
المؤشر	نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين	رمز المؤشر	PR13.1	وزن المؤشر	%20
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى الزيادة في أعداد المستفيدين من برنامج الإفطار				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تجميعي
أداة القياس	التقارير	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد المستفيدين في العام الحالي} - \text{عدد المستفيدين في العام الماضي}}{\text{عدد المستفيدين في العام الماضي}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، أخصائي اجتماعي	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ التقارير: هي التقارير العددية التي يتم رصدها بالفرع عن البرنامج.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم في بداية كل عام تحديد الأعداد المستهدفة والنسبة المطلوب زيادتها، مع توثيق عدد المستفيدين (العام الماضي) الذي سيتم حساب نسبة الزيادة على أساسه.
- ❖ يجب التأكد من أن الموازنة المعتمدة للبرنامج تتلاءم مع الزيادة المستهدفة في أعداد المستفيدين.

التعريف

البرنامج	الإفطار	رمز البرنامج	PR13		
المؤشر	نسبة رضى المستفيدين	رمز المؤشر	PR13.2	وزن المؤشر	%35
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى رضى المستفيدين عن برنامج الإفطار				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	استبانة	معادلة القياس	الاستبانة

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، أخصائي اجتماعي		أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ المستخدمين: هم كل من يستفيد من برنامج الإفطار.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم قياس رضى المستخدمين عن طريق استخدام الباركود الخاص ببرنامج الإفطار أو من خلال منصة الاستبانات.
- ❖ يتم قياس الرضى من قبل إدارة الفرع باستخدام أجهزة حاسب لوحية وباركود بحسب اللغة (عربي - إنجليزي - أوردو) ، وفق فترات قياس المؤشر في الخطة الزمنية للاستبانات المعتمدة من قبل إدارة التخطيط والتميز المؤسسي.
- ❖ تقبل نتائج الاستبانات إذا بلغ عدد المصوتين نسبة 20% أو أكثر من إجمالي عدد المستخدمين الفعلي.

التعريف

البرنامج	الإفطار	رمز البرنامج	PR13
المؤشر	نسبة المتطوعين	رمز المؤشر	PR13.3
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة المتطوعين من العاملين في برنامج الإفطار		
		وزن المؤشر	%30

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	التقارير	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد المتطوعين}}{\text{إجمالي عدد العاملين}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، مشرف التطوع، أخصائي اجتماعي		جهة القياس
		أخصائي القياس	

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ المتطوع الذي يتم احتسابه: هو من يشارك في برنامج الإفطار دون مقابل ويتم توثيق مشاركته.
- ❖ التقارير: هي التقارير العددية التي يتم رصدها بالفرع عن البرنامج.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم بداية كل عام تحديد المتطوعين من إجمالي العاملين.
- ❖ يتم قبل حلول شهر رمضان المبارك تشجيع المجتمع على العمل التطوعي، وتحديد الفرص التطوعية في البرنامج، بحيث يتم تسويقها إما عن طريق الشركة وفروعها بشكل مباشر أو عن طريق الجهات المتخصصة والحكومية أو عن طريق شخصية موثوقة.
- ❖ التقيد والالتزام بدليل العمل التطوعي المعتمد.
- ❖ يقصد بالعاملين في معادلة القياس (المقام) الرسميين وعلى بند المكافآت في برنامج الإفطار.

التعريف

البرنامج	الإفطار	رمز البرنامج	PR13
المؤشر	نسبة تخفيض التكاليف	رمز المؤشر	PR13.4
وزن المؤشر	%15		
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الفرع في تخفيض تكاليف برنامج الإفطار		

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	التقارير المالية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة}}{\text{المخصص في الموازنة للفترة}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، أخصائي اجتماعي	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

-

تعليمات وضوابط

- ❖ يراعى ألا يؤثر تخفيض التكاليف على تحقيق الأهداف وأعداد المستفيدين.
- ❖ يعتمد حساب المؤشر على التقارير المالية ربع السنوية التي يعدها الفرع ومقارنة المقدر مع الفعلي بالتنسيق مع الإدارة المالية
- ❖ لا يدخل في تخفيض التكلفة مخصصات البرامج التي لم يتم تنفيذها أو التي تم مناقلتها.
- ❖ القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة (البسط) يقصد به (المقدر من الموازنة – المنصرف الفعلي) للفترة المراد قياسه.

الاعتكاف	اسم البرنامج		
وزن المؤشر	اسم مؤشر قياس الأداء	رمز المؤشر	
20%	نسبة زيادة أعداد المستفيدين	PR14.1	
35%	نسبة رضى المستفيدين	PR14.2	
30%	نسبة المتطوعين	PR14.3	
15%	نسبة تخفيض التكاليف	PR14.4	

التعريف

البرنامج	الاعتكاف	رمز البرنامج	PR14		
المؤشر	نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين	رمز المؤشر	PR14.1	وزن المؤشر	20%
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى الزيادة في أعداد المستفيدين من برنامج الاعتكاف				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	
أداة القياس	التقارير المالية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد المستفيدين في العام الحالي} - \text{عدد المستفيدين في العام الماضي}}{\text{عدد المستفيدين في العام الماضي}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، أخصائي اجتماعي	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ التقارير: هي التقارير العددية التي يتم رصدها بالفرع عن البرنامج.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم في بداية كل عام تحديد الأعداد المستهدفة والنسبة المطلوب زيادتها، مع توثيق عدد المستفيدين (العام الماضي) الذي سيتم حساب نسبة الزيادة على أساسه.
- ❖ يجب التأكد من أن الموازنة المعتمدة للبرنامج تتلاءم مع الزيادة المستهدفة في أعداد المستفيدين.
- ❖ يتم إجراء قياس المؤشر في الشهر الميلادي الذي يتوافق مع شهر رمضان (لو كان يتداخل مع شهرين فيقاس في الشهر الثاني)، ثم يتم رفع النتيجة في موعد القياس (سنوي).

التعريف

البرنامج	الاعتكاف	رمز البرنامج	PR14
المؤشر	نسبة رضى المستفيدين	رمز المؤشر	PR14.2
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى رضى المستفيدين عن برنامج الاعتكاف		
		وزن المؤشر	%35

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	-
أداة القياس	استبانة	معادلة القياس	الاستبانة

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، اخصائي اجتماعي	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ المستفيدين: هم كل من يستفيد من برنامج الاعتكاف.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم قياس رضى المستفيدين عن طريق منصة الاستبانات.
- ❖ يتم توزيع استبانات الرضى من قبل إدارة الفرع باستخدام منصة الاستبانات، برفع أرقام تواصل المستفيدين على المنصة ثم ارسالها وفق فترات قياس المؤشر في الخطة الزمنية للاستبانات المعتمدة من قبل إدارة التخطيط والتميز المؤسسي.
- ❖ تقبل نتائج الاستبانات إذا بلغ عدد المصوتين نسبة 20% أو أكثر من إجمالي عدد المستفيدين الذين رفعت بياناتهم على المنصة.
- ❖ يتم إجراء قياس المؤشر في الشهر الميلادي الذي يتوافق مع شهر رمضان (لو كان يتداخل مع شهرين فيقاس في الشهر الثاني)، ثم يتم رفع النتيجة في موعد القياس (سنوي).

التعريف

البرنامج	الاعتكاف	رمز البرنامج	PR14
المؤشر	نسبة المتطوعين	رمز المؤشر	PR14.3
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة المتطوعين من العاملين في برنامج الاعتكاف		
		وزن المؤشر	%30

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	-
أداة القياس	التقارير	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد المتطوعين}}{\text{إجمالي عدد العاملين}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، مشرف التطوع، أخصائي اجتماعي		أخصائي القياس
		جهة القياس	

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ المتطوع الذي يتم احتسابه: هو من يشارك في برنامج الاعتكاف دون مقابل ويتم توثيق مشاركته.
- ❖ التقارير: هي التقارير العددية التي يتم رصدها بالفرع عن البرنامج.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم بداية كل عام تحديد المتطوعين من إجمالي العاملين
- ❖ يتم قبل حلول شهر رمضان المبارك تشجيع المجتمع على العمل التطوعي، وتحديد الفرص التطوعية في البرنامج، بحيث يتم تسويقها إما عن طريق الشركة وفروعها بشكل مباشر أو عن طريق الجهات المتخصصة والحكومية أو عن طريق شخصية موثوقة.
- ❖ التقيد والالتزام بدليل العمل التطوعي المعتمد.
- ❖ يقصد بالعاملين في معادلة القياس (المقام) الرسميين وعلى بند المكافآت في برنامج الاعتكاف.
- ❖ يتم إجراء قياس المؤشر في الشهر الميلادي الذي يتوافق مع شهر رمضان (لو كان يتداخل مع شهرين فيقاس في الشهر الثاني)، ثم يتم رفع النتيجة في موعد القياس (سنوي).

التعريف

البرنامج	الاعتكاف	رمز البرنامج	PR14
المؤشر	نسبة تخفيض التكاليف	رمز المؤشر	PR14.4
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الفرع في تخفيض تكاليف برنامج الاعتكاف		
		وزن المؤشر	15%

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	-
أداة القياس	التقارير المالية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة}}{\text{المخصص في الموازنة للفترة}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، أخصائي اجتماعي	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

-

تعليمات وضوابط

- ❖ يراعى ألا يؤثر تخفيض التكاليف على تحقيق الأهداف وأعداد المستفيدين.
- ❖ يعتمد حساب المؤشر على التقارير المالية السنوية التي يعدها الفرع ومقارنة المقدر مع الفعلي بالتنسيق مع الإدارة المالية.
- ❖ لا يدخل في تخفيض التكلفة مخصصات البرامج التي لم يتم تنفيذها أو التي تم مناقلتها.
- ❖ يتم إجراء قياس المؤشر في الشهر الميلادي الذي يتوافق مع شهر رمضان (لو كان يتداخل مع شهرين فيقاس في الشهر الثاني)، ثم يتم رفع النتيجة في موعد القياس (سنوي).
- ❖ القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة (البسط) يقصد به (المقدر من الموازنة – المنصرف الفعلي) للفترة المراد قياسه.

الاحتياجات الخاصة		اسم البرنامج
رمز المؤشر	اسم مؤشر قياس الأداء	وزن المؤشر
PR15.1	نسبة زيادة أعداد المستفيدين	20%
PR15.2	نسبة رضى المستفيدين (الطلاب والطالبات وأولياء الأمور)	30%
PR15.3	نسبة حضور الطلاب والطالبات	40%
PR15.4	نسبة تخفيض التكاليف	10%

التعريف

البرنامج	الاحتياجات الخاصة	رمز البرنامج	PR15
المؤشر	نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين	رمز المؤشر	PR15.1
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى الزيادة في أعداد المستفيدين (طلاب، طالبات) من برنامج الاحتياجات الخاصة		
وزن المؤشر	%20		

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تجميعي
أداة القياس	التقارير	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد المستفيدين في العام الحالي} - \text{عدد المستفيدين في العام الماضي}}{\text{عدد المستفيدين في العام الماضي}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، مدير برنامج الاحتياجات الخاصة، أخصائي/ة	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ التقارير: هي التقارير العددية التي يتم رصدها بالفرع عن البرنامج.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم في بداية كل عام تحديد الأعداد المستهدفة والنسبة المطلوب زيادتها، مع توثيق عدد المستفيدين (العام الماضي) الذي سيتم حساب نسبة الزيادة على أساسه.
- ❖ يجب التأكد من أن الموازنة المعتمدة للبرنامج تتلاءم مع الزيادة المستهدفة في أعداد المستفيدين.

التعريف

البرنامج	الاحتياجات الخاصة	رمز البرنامج	PR15
المؤشر	نسبة رضى المستفيدين (الطلاب والطالبات وأولياء الأمور)	رمز المؤشر	PR15.2
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى رضى المستفيدين (الطلاب، الطالبات، أولياء الأمور) عن برنامج الاحتياجات الخاصة		
وزن المؤشر	%30		

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	استبانة	معادلة القياس	الاستبانة

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، أخصائي اجتماعي	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ المستفيدين: هم الطلاب والطالبات وأولياء الأمور في برنامج الاحتياجات الخاصة

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم قياس رضى المستفيدين عن طريق منصة الاستبانات.
- ❖ يتم توزيع استبانات الرضى من قبل إدارة الفرع باستخدام منصة الاستبانات، برفع أرقام تواصل المستفيدين على المنصة ثم ارسالها وفق فترات قياس المؤشر في الخطة الزمنية للاستبانات المعتمدة من قبل إدارة التخطيط والتميز المؤسسي.
- ❖ تقبل نتائج الاستبانات إذا بلغ عدد المصوتين نسبة 20% أو أكثر من إجمالي عدد المستفيدين الذين رفعت بياناتهم على المنصة.
- ❖ يتم قياس رضى أولياء أمور الطلاب والطالبات في المرحلة الابتدائية، بينما يقاس رضى الطلاب والطالبات أنفسهم للمراحل الأخرى (دون أولياء الأمور)، وتحسب النتيجة عن طريق حساب متوسط نتيجة جميع الاستجابات.

التعريف

البرنامج	الاحتياجات الخاصة	رمز البرنامج	PR15		
المؤشر	نسبة حضور الطلاب والطالبات	رمز المؤشر	PR15.3	وزن المؤشر	%40
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى رضى المستفيدين (الطلاب، الطالبات، أولياء الامور) عن برنامج الاحتياجات الخاصة				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	التقارير (السجلات)	معادلة القياس	متوسط حضور الطلاب والطالبات

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، مدير برنامج الاحتياجات الخاصة، أخصائي /ة		
		جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ السجلات: كشف لتسجيل حضور الطلاب والطالبات للبرامج.

تعليمات وضوابط

❖ يتم تضمين عدد الطلاب والطالبات (الاحتياجات الخاصة) في التقارير العددية التي يتم رصدها بالفرع عن البرنامج.

التعريف

البرنامج	الاحتياجات الخاصة	رمز البرنامج	PR15
المؤشر	نسبة تخفيض التكاليف	رمز المؤشر	PR15.4
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الفرع في تخفيض تكاليف برنامج الاحتياجات الخاصة		
	وزن المؤشر		%10

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	التقارير المالية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة}}{\text{المخصص في الموازنة للفترة}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، مدير برنامج الاحتياجات الخاصة، أخصائي/ة	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

-

تعليمات وضوابط

- ❖ يراعى ألا يؤثر تخفيض التكاليف على تحقيق الأهداف وأعداد المستفيدين.
- ❖ يعتمد حساب المؤشر على التقارير المالية ربع السنوية التي يعلها الفرع ومقارنة المقدر مع الفعلي بالتنسيق مع الإدارة المالية.
- ❖ لا يدخل في تخفيض التكلفة مخصصات البرامج التي لم يتم تنفيذها أو التي تم مناقلتها.
- ❖ القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة (البسط) يقصد به (المقدر من الموازنة – المنصرف الفعلي) للفترة المراد قياسه.

العناية بالموتى		اسم البرنامج
رمز المؤشر	اسم مؤشر قياس الأداء	وزن المؤشر
PR16.1	نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين (تغسيل، نقل)	15%
PR16.2	نسبة رضى المستفيدين (ذوي الميit)	25%
PR16.3	نسبة المتطوعين	25%
PR16.4	نسبة تخفيض التكاليف	25%
PR16.5	عدد الملاحظات الواردة	10%

التعريف

البرنامج	العناية بالموتى	رمز البرنامج	PR16
المؤشر	نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين (تفصيل، نقل)	رمز المؤشر	PR16.1
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى الزيادة في أعداد المستفيدين من برنامج العناية بالموتى		
	وزن المؤشر		15%

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تجميعي
أداة القياس	التقارير	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد المستفيدين في العام الحالي} - \text{عدد المستفيدين في العام الماضي}}{\text{عدد المستفيدين في العام الماضي}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، مدير برنامج العناية بالموتى، مغسل /ة	جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ التقارير: هي التقارير العددية التي يتم رصدها بالفرع عن البرنامج.
- ❖ يقصد بالتغسيل: الجناز التي تم غسلها بغض النظر عن التي تم الصلاة عليها أو نقلها.
- ❖ يقصد بالنقل: نقل الجنازة عبر السيارات المخصصة للجناز، مع احتساب أعداد ذوي الموتى حين يتم نقلهم من الجامع إلى المقبرة ذهابًا وإيابًا - حسب الإمكانيات -

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم في بداية كل عام تحديد الأعداد المستهدفة والنسبة المطلوب زيادتها، مع توثيق عدد المستفيدين (العام الماضي) الذي سيتم حساب نسبة الزيادة على أساسه.
- ❖ يجب التأكد من أن الموازنة المعتمدة للبرنامج تتلاءم مع الزيادة المستهدفة في أعداد المستفيدين.
- ❖ التأكيد على أهمية فتح قنوات تواصل مع المستشفيات القريبة من الجامع.

التعريف

البرنامج	العناية بالموتى	رمز البرنامج	PR16		
المؤشر	نسبة رضى المستفيدين (ذوي الميت)	رمز المؤشر	PR16.2	وزن المؤشر	%25
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر مدى رضى المستفيدين عن برنامج العناية بالموتى				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	استبانة	معادلة القياس	الاستبانة

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، مدير برنامج العناية بالموتى، مغسل / ة		
		جهة القياس	أخصائي القياس

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

❖ المستخدمين: ذوو الميتم.

تعليمات وضوابط

❖ يتم قياس رضى المستخدمين باستخدام الأدوات التالية

الوزن	الأداة
%70	جهاز قياس رضى المستخدمين
%30	استبيان قياس رضى المستفيد للجناز

- ❖ توضع أجهزة قياس الرضى الخاصة ببرنامج الجناز في مغسلة الجناز.
- ❖ توزع استبيانات الرضى من قبل إدارة الفرع باستخدام الباركود الخاص باستبيان الجناز أو من منصة الاستبيانات.
- ❖ تقبل نتائج الاستبيانات إذا بلغ عدد المصوتين نسبة 20% أو أكثر من إجمالي عدد المستخدمين.
- ❖ الفروع التي لا تحتوي على أجهزة قياس رضى يتم احتساب نتيجة هذا المؤشر من خلال استبيان قياس رضى المستفيد للجناز فقط.

التعريف

البرنامج	العناية بالموتى	رمز البرنامج	PR16		
المؤشر	نسبة المتطوعين	رمز المؤشر	PR16.3	وزن المؤشر	%25
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر نسبة المتطوعين من العاملين في برنامج العناية بالموتى				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تجميعي
أداة القياس	التقارير	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{عدد المتطوعين}}{\text{إجمالي عدد العاملين}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع		
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف التطوع، مدير برنامج العناية بالموتى.	جهة القياس	أخصائي القياس		

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ المتطوع الذي يتم احتسابه: هو من يشارك في برنامج العناية بالموتى دون مقابل ويتم توثيق مشاركته.
- ❖ التقارير: هي التقارير العددية التي يتم رصدها بالفرع عن البرنامج.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم بداية كل عام تحديد المتطوعين من إجمالي العاملين.
- ❖ يتم بداية كل عام تشجيع المجتمع على العمل التطوعي، وتحديد الفرص التطوعية في البرنامج، بحيث يتم تسويقها إما عن طريق الشركة وفروعها بشكل مباشر أو عن طريق الجهات المتخصصة والحكومية أو عن طريق شخصية موثوقة.
- ❖ التقيد والالتزام بدليل العمل التطوعي المعتمد.
- ❖ يقصد بالعاملين في معادلة القياس (المقام) الرسميين وعلى بند المكافآت في برنامج العناية بالموتى.

التعريف

البرنامج	العناية بالموتى	رمز البرنامج	PR16
المؤشر	نسبة تخفيض التكاليف	رمز المؤشر	PR16.4
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الفرع في تخفيض تكاليف برنامج العناية بالموتى		
	وزن المؤشر		%25

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	ربع سنوي
القطبية	موجبة	نوعية القياس	تراكمي
أداة القياس	التقارير المالية	معادلة القياس	$100 \times \frac{\text{القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة}}{\text{المخصص في الموازنة للفترة}}$

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية ، مدير برنامج العناية بالموتى .		
	جهة القياس	أخصائي القياس	

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

-

تعليمات وضوابط

- ❖ يراعى ألا يؤثر تخفيض التكاليف على تحقيق الأهداف وأعداد المستفيدين.
- ❖ يعتمد حساب المؤشر على التقارير المالية ربع السنوية التي يعدها الفرع ومقارنة المقدر مع الفعلي بالتنسيق مع الإدارة المالية.
- ❖ لا يدخل في تخفيض التكلفة مخصصات البرامج التي لم يتم تنفيذها أو التي تم مناقلتها.
- ❖ القيمة التي تم ترشيدها خلال الفترة (البسط) يقصد به (المقدر من الموازنة – المنصرف الفعلي) للفترة المراد قياسه.

التعريف

البرنامج	العناية بالموتى	رمز البرنامج	PR16		
المؤشر	عدد الملاحظات الواردة	رمز المؤشر	PR16.5	وزن المؤشر	%10
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر عدد الملاحظات الواردة عن برنامج العناية بالموتى				

الحساب

وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
القطبية	سالبة	نوعية القياس	تجميعي
أداة القياس	التقارير	معادلة القياس	عدد الملاحظات الواردة

إدارة المؤشر

مُحدّد المستهدف	مدير إدارة البرامج	مالك المؤشر	مدير الفرع
المسؤول عن تحقيق المستهدف	رئيس قسم البرامج، مشرف البرامج الاجتماعية، مدير برنامج العناية بالموتى.		
	جهة القياس	أخصائي القياس	

تعليمات وضوابط القياس

تعريفات

- ❖ القطبية السالبة: يقصد بها أنه كلما نقصت القيمة كان أفضل
- ❖ الملاحظات الواردة: ملاحظات المستفيدين السلبية على برنامج العناية بالموتى، من خلال منصة الاستبانات أو الملاحظات المكتوبة.

تعليمات وضوابط

- ❖ يتم رفع تقرير ربع سنوي لإدارة البرامج يتضمن الملاحظات السلبية الواردة من المستفيدين مع كتابة الخطوات التصحيحية لتلافي الملاحظات ومعالجتها.
- ❖ المستهدف المحدد يعتبر الحد الأقصى المسموح فيه، وكلما زاد يعتبر ضعف في أداء المؤشر.
- ❖ يتم استقبال الملاحظات عبر وسيلة تواصل مع المستفيدين مثل: (مكتب، بريد إلكتروني، جوال، صندوق الملاحظات، إلخ).
- ❖ تقبل نتائج الاستبانات إذا بلغ عدد المصوتين نسبة 20% أو أكثر من إجمالي عدد المستفيدين الذين رفعت بياناتهم على المنصة.



✉ info@rm.org.sa

🌐 www.rm.org.sa

🐦 [RajhiWaqfia](https://twitter.com/RajhiWaqfia)