

جامعة كراچي

شركة سليمان الراجحي الوقفية



تقرير الأداء الاستراتيجي 2019





كلمة الرئيس التنفيذي

خلال عامي 2018 و 2019 بدأت الشركة في تطبيق خطتها الاستراتيجية التي تسعى من خلالها لخدمة المساجد في جميع أنحاء العالم وتقديم خبراتها في صورة أدلة وأدوات وبرامج الكترونية تستفيد منها المساجد في تطوير أعمالها وتحسين خدماتها وتحقيق توقعات المستفيدين منها بما يساهم التميز وإحياء رسالة المسجد في الإسلام، كما عززت الشركة تواصلها مع المستفيدين، ودشنت أول منصة متخصصة في هذا المجال، وشجعت التطوع في مجال خدمة المصلين وتنفيذ برامج المسجد، سوف تستمر الشركة في تحسين عملياتها التشغيلية وتطوير برامجها وخدماتها وقياس أدائها بشكل مستمر حتى تحقق رسالتها في عمارة بيوت الله حسيا ومعنويا من خلال عمل مؤسسي متميز.



تعظيم الأثر

تسعى الشركة لتحقيق رسالتها في عمارة بيوت الله حسيًا ومعنويًا من خلال تقديم البرامج التعليمية والعلمية والاجتماعية لجميع فئات المجتمع وتوفير جميع الخدمات التي تساعد المصلين على أداء عبادتهم في أجواء من الراحة والطمأنينة.

2019

عدد المصلين 10,500,000
البرامج التعليمية 8,100
البرامج العلمية 3,500,000
البرامج الاجتماعية 260,000

المستفيدون من

2018

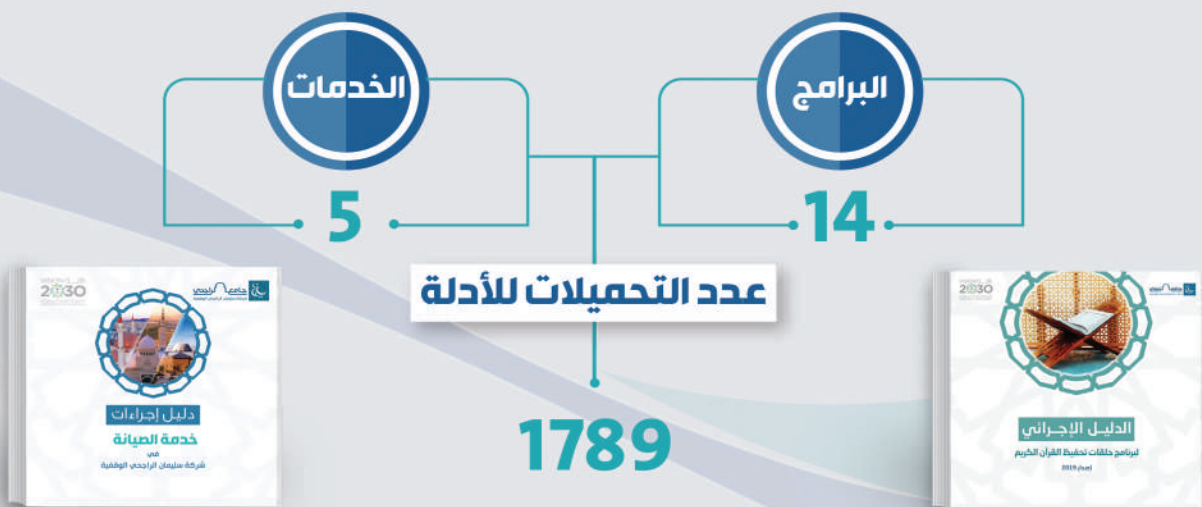
عدد المصلين 10,000,000
البرامج التعليمية 8,200
البرامج العلمية 2,300,000
البرامج الاجتماعية 380,000

المستفيدون من

تسعى شركة سليمان الراجحي الوقفية إلى نشر تجاربها الناجحة في البرامج والخدمات وإدارة وتشغيل المساجد حتى يستفيد منها المسلمون في أنحاء العالم وذلك من خلال إصدار الأدلة الاجرائية وبناء المنتجات والأدوات التي تساعد على ذلك

قيادة الميدان

عدد الأدلة التي تم إعدادها ونشرها



هو نظام إلكتروني متخصص في إدارة جميع عمليات المسجد ويتضمن ٢٦ تطبيقاً تغطي جميع العمليات بما في ذلك خدمات الصيانة والنظافة والحراسات الأمنية وغيرها، إضافة إلى برامج الحلقات والدور النسائية والبرامج التعليمية وبرامج الإفطار والاعتكاف والعناية بالموتى

يعمل على أجهزة الحاسب
وأجهزة الجوال

٢٦
تطبيق للبرامج والخدمات

نظام إلكتروني متكامل

يتضمن مؤشرات قياس
أداء وتقارير متكاملة

متاح
لجميع المساجد في العالم

تسعى شركة سليمان الراجحي الوقفية إلى تحقيق رضى المستفيدين والتواصل المستمر معهم لسماع آرائهم وملاحظاتهم والاستفادة منها في تحسين أداء الشركة وتطوير خدماتها.

رضى المستفيدين



منصة الاستبيانات



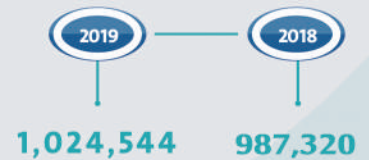
أجهزة قياس الرضى

نسبة الرضى

عدد المصوتين

نسبة الرضى

عدد الاستجابات



نسبة الرضى

عدد المصوتين

جوجل ماب

2019

4.8

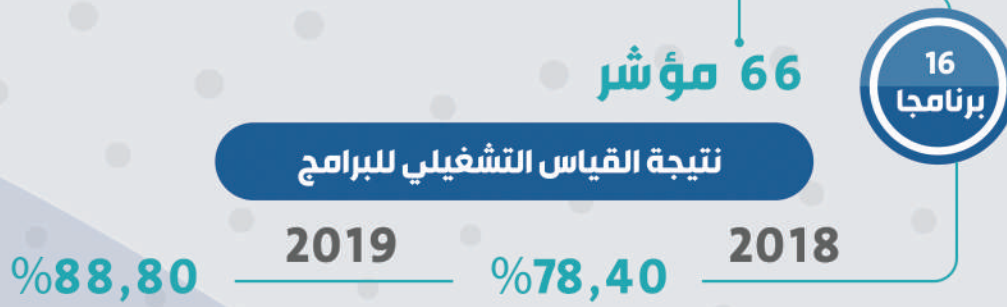
2019

22,416

تميز الخدمات

تعمل الشركة باستمرار على تحسين أدائها من خلال مؤشرات أداء يتم قياسها بشكل مستمر وإعداد مشاريع تحسين وتطوير بناءً على نتائج قياس الأداء.

مؤشرات البرامج التشغيلية

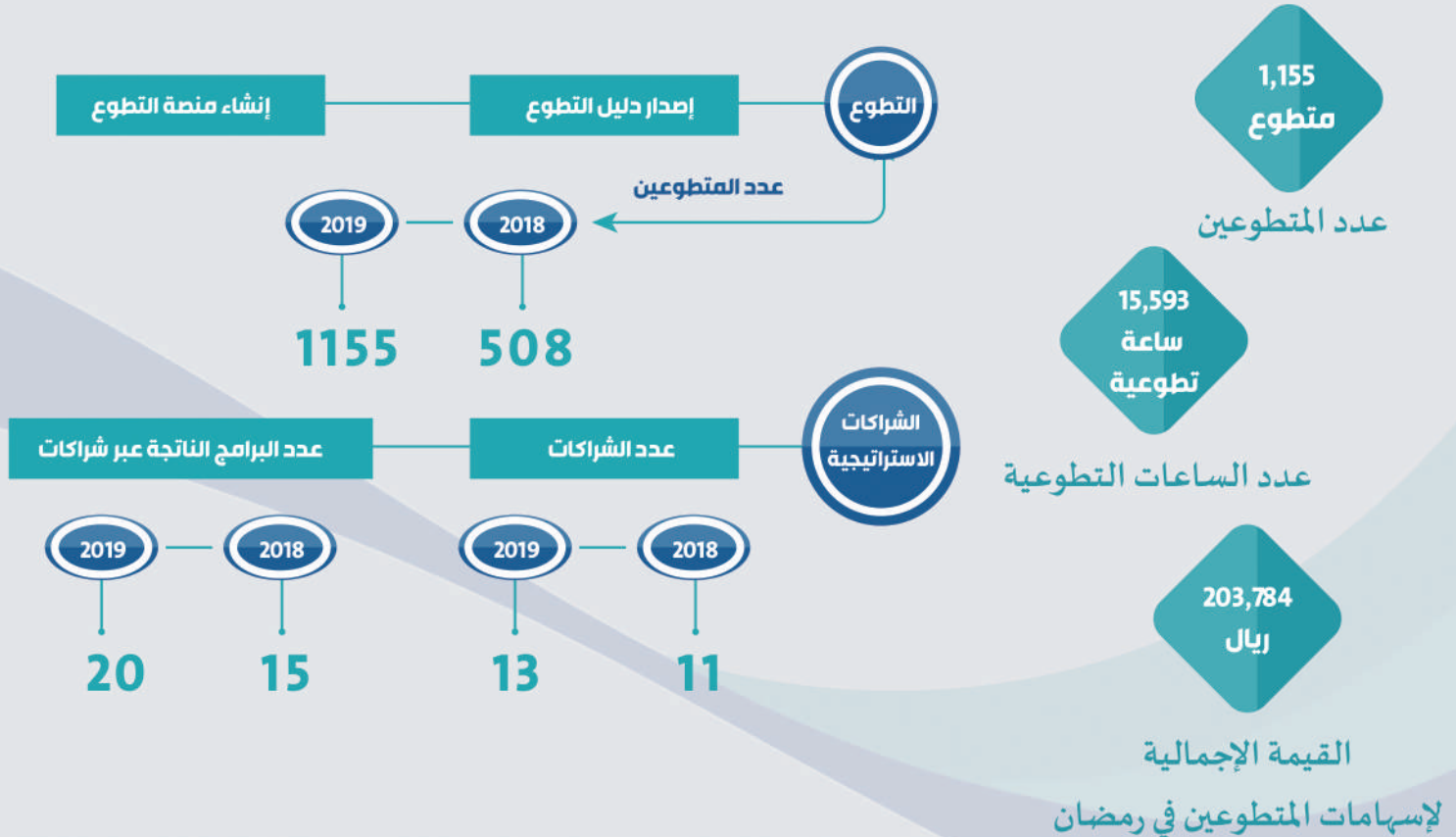


مؤشرات الخدمات التشغيلية



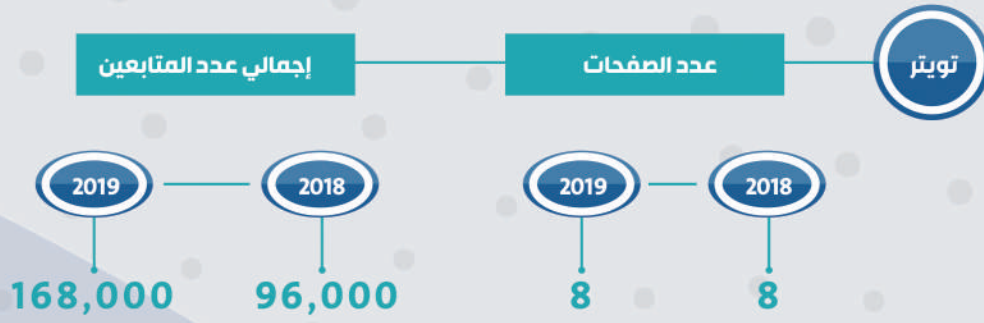
تعمل الشركة على الاستخدام الأمثل للموارد من خلال تفعيل التطوع وتعزيز الشراكات في مجال تنفيذ البرامج.

الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة



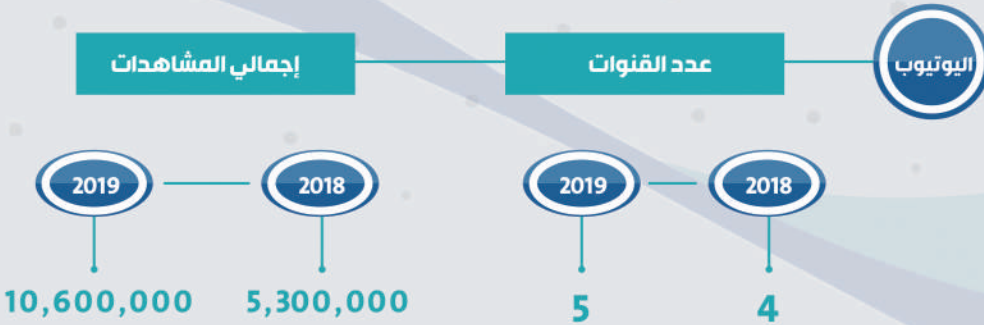
تعمل الشركة على اظهار الجوامع بصورة إيجابية لتعكس الوجه المشرق
لوقف الشيخ سليمان بن عبد العزيز الراجحي ودوره في خدمة المجتمع

الصورة الذهنية



عدد المواقع الالكترونية

4



عدد الزوار

34,817

الأداء الاستراتيجي

%100

منظور العملاء



%100

منظور
العمليات الداخلية



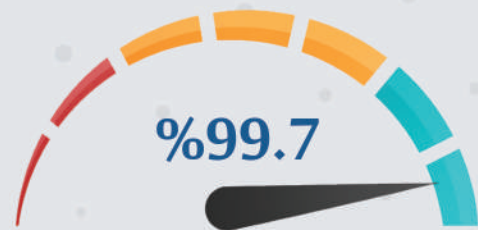
%100

منظور
التعلم والنمو



%99.2

المنظور المالي



نتيجة أداء الشركة

الأهداف الاستراتيجية

تعظيم أثر

المؤسسة
المجتمعي

%100

تحقيق
طموح
أصحاب
المصلحة

%100

تحقيق
التميز
المؤسسي

بناء
شراكات
فعالة

%100

نمذجة
واستحداث
البرامج
والخدمات
المميزة

رفع كفاءة
رأس المال
البشري

%100

رفع
فاعلية
الأداء

%100

تحقيق
المنظمة
المتعلمة

%100

تحقيق
الكفاءة
المالية

%99.2





بطاقة الشركة



99.7%

نسبة اكتمال الأنظمة (المالية، الإدارية، الفنية) المؤدية إلى الحوكمة	100
نسبة العمليات التي تم توثيقها	100
نسبة العمليات التي تم أتمتتها	100
عدد جوائز / اعتمادات التميز المؤسسي التي حصلت عليها الشركة	
عدد الشراكات الفعالة	100
عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات	100
نسبة رضى العاملين	100
نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية	100
نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية	100
نسبة المستقطبين المميزين	100
عدد المبادرات المنفذة لتحسن بيئة العمل	100
نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة	100
عدد الأفكار الإبداعية المنفذة	100
نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية	100
نسبة ترشيد النفقات التشغيلية	100
نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات	100
نسبة الاستدامة المالية	77

نسبة رضى مجلس الشركة	100
نسبة رضى الجهات الشريكة	100
نسبة رضى المستفيدين	100
متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونواتج البرامج المنفذة	100
نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة	100
نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة	100
متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونواتج الخدمات المنفذة	100
عدد البرامج المنمذجة التي تم تصديرها	100
عدد الخدمات المنمذجة التي تم تصديرها	100
عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة	100
عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة	100
نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة	
عدد المبادرات المميّزة المقدمة لإعمار بيوت الله حسيّاً ومعنوياً	100
نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة	100
عدد البرامج والخدمات المميّزة المستحدثة	100
عدد البرامج التي تم نمذجتها	100
عدد الخدمات التي تم نمذجتها	100
نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها	100
عدد البرامج القائمة التي تم تحسينها وتطويرها	100
عدد الخدمات القائمة التي تم تحسينها وتطويرها	100
نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة	





بطاقة الرئيس التنفيذي



100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة رضى المستفيدين

100

عدد البرامج والخدمات المميزة المستحدثة





بطاقة إدارة البرامج

%99.1



98.6	نسبة رضى مجلس الشركة
100	نسبة رضى الجهات الشريكة
100	نسبة رضى المستفيدين
100	متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة
100	نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة
100	عدد البرامج المنمذجة التي تم تصديرها
100	عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة
100	نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة
100	عدد البرامج والخدمات المميزة المستحدثة
100	عدد البرامج التي تم نمذجتها
100	عدد البرامج القائمة التي تم تحسينها
100	نسبة العمليات التي تم توثيقها
100	نسبة العمليات التي تم أتمتتها
100	عدد الشراكات الفعالة
100	عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات
100	نسبة رضى العاملين
100	نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية
100	نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة
100	نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات
77	نسبة الاستدامة المالية



%100

بطاقة إدارة الشؤون الفنية



100	نسبة رضى مجلس الشركة
100	نسبة رضى الجهات الشريكة
100	نسبة رضى المستفيدين
100	متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة
100	نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة
100	عدد الخدمات المنمذجة التي تم تصديرها
100	عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة
100	عدد البرامج والخدمات المميزة المستحدثة
100	عدد الخدمات التي تم نمذجتها
100	عدد الخدمات القائمة التي تم تحسينها
100	نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها
100	نسبة العمليات التي تم توثيقها
100	نسبة العمليات التي تم أتمتتها
100	نسبة رضى العاملين
100	نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية
100	نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة
100	نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية
100	نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات





%100



100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

عدد البرامج المنمجة التي تم تصديرها

100

عدد الخدمات المنمجة التي تم تصديرها

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمجة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمجة

100

نسبة العمليات التي تم توثيقها

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية





بطاقة الإدارة المالية

%99.1



100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية

100

نسبة العمليات التي تم توثيقها

100

نسبة العمليات التي تم اتمتها

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد النفقات البرامج والخدمات

77.4

نسبة الاستدامة المالية



%100

بطاقة إدارة التخطيط والتميز المؤسسي



100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

عدد المبادرات المميزة المقدمة لأعمار بيوت الله حسيا ومعنويا

100

نسبة اكتمال الأنظمة المؤدية إلى الحوكمة

100

نسبة العمليات التي تم توثيقها

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

عدد الأفكار الإبداعية المنفذة

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية



بطاقة إدارة الخدمات المساندة



%100



100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة اكتمال الأنظمة المؤدية إلى الحوكمة

100

نسبة العمليات التي تم توثيقها

100

نسبة العمليات التي تم أتمتتها

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة المستقطبين المميزين

100

عدد المبادرات المنفذة لتحسين بيئة العمل

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

100

نسبة ترشيد المصقات التشغيلية



%100

بطاقة فرع الرياض



نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

نسبة الاستدامة المالية

100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونواتج البرامج المنفذة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الخطة الزمنية

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100







بطاقة فرع مكة المكرمة

%90.5

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

92.5

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الخطة الزمنية

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

عدد الشراكات الفعالة

0

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

40

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100





%100

بطاقة فرع القصيم



نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

نسبة الاستدامة المالية

100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة
وفق الخطة الزمنية

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100





%100

بطاقة فرع حائل



نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

نسبة الاستدامة المالية

100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة
وفق الخطة الزمنية

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100





%95

بطاقة فرع الدمام



98.6

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى المستفيدين

96

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة رضى العاملين

0

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات





بطاقة فرع حفر الباطن

%98.8

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

نسبة الاستدامة المالية

70



98.6

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الخطّة الزمنية

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة





بطاقة فرع جدة

%97.4

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

نسبة الاستدامة المالية

30.4



98.6

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الخطّة الزمنية

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة المعاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة



%98.5

بطاقة فرع أبها



98.6	نسبة رضى مجلس الشركة
100	نسبة رضى الجهات الشريكة
100	نسبة رضى المستفيدين
100	متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة
100	متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة
100	نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة
100	نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة
100	عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة
100	عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة
100	نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة
100	عدد الشراكات الفعالة
100	عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات
100	نسبة رضى العاملين
100	نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية
20.5	نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية
100	نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة
100	نسبة ترشيد النفقات التشغيلية
100	نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات
100	نسبة الاستدامة المالية

جامعة كراچي
شركة سليمان الراجحي الوقفية



تقرير المبادرات الاستراتيجية

مدة المبادرة



سنوات

جامعة كراچي
شركة سليمان الراجحي الوقفية



دعم وتعزيز العمل التطوعي

توسيع مشاركة المتطوعين في أعمال المؤسسة والفروع بما يسهم في تحقيق مخرجات المؤسسة وتحقيق الكفاءة المالية.

المشروع	ما تم انجازه	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز
نمذجة برنامج العمل التطوعي	اعداد دليل البرنامج تطبيق الدليل في الفروع متابعة الفروع في زيادة عدد المتطوعين تصدير الدليل للجهات المستفيدة	2018/04/01م	2018/11/30م	%100
تفعيل التطوع في الفروع	تم اعداد الفرص التطوعية كما تم بناء منصة للتطوع على الإنترنت	2019/01/01م	2022/12/30م	%100

نسبة الإنجاز من المبادرة ككل

%57





تطوير البرامج

تقييم البرامج الحالية التي تقدمها الفروع، وتحديد ما يمكن إضافته أو تعديله لتطوير البرامج، ثم استحداث برامج مميزة تخدم توجهات المؤسسة الاستراتيجية لإعمار بيوت الله معنوياً والعمل على نموذجها وصولاً إلى تعميم فائدتها وتصديرها إلى الجهات الشبيهة.

المشروع	ما تم انجازه	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز
نمذجة برنامج حلقات تحفيظ القرآن الكريم	اعداد دليل البرنامج تطبيق الدليل في الفروع تصدير الدليل للجهات المستفيدة	2018/04/01م	2018/11/30م	%100
نمذجة البرامج العلمية	اعداد دليل البرنامج تطبيق الدليل في الفروع تصدير الدليل للجهات المستفيدة	2018/04/01م	2018/11/30م	%100
نمذجة برنامج العناية بالموتى	اعداد دليل البرنامج تطبيق الدليل في الفروع تصدير الدليل للجهات المستفيدة	2018/04/01م	2018/11/30م	%100
نمذجة برنامج الإفطار	اعداد دليل البرنامج تطبيق الدليل في الفروع تصدير الدليل للجهات المستفيدة	2018/04/01م	2018/11/30م	%100
نمذجة برنامج الإعتكاف	اعداد دليل البرنامج تطبيق الدليل في الفروع تصدير الدليل للجهات المستفيدة	2018/04/01م	2018/11/30م	%100
نمذجة برنامج المدرسة التمهيدية	اعداد دليل البرنامج اعداد المناهج وتصدير الدليل للجهات المستفيدة	2019/02/01م	2019/10/30م	%100
نمذجة برنامج رياض الأطفال	اعداد دليل البرنامج اعداد المناهج وتصدير الدليل للجهات المستفيدة	2019/02/01م	2019/10/30م	%100

نسبة الإنجاز من المبادرة ككل

%53



مدة المبادرة



سنوات

جامعة كراچي
شركة سليمان الراجحي الوقفية



تحديد المواصفات القياسية وتجويد العقود

إعداد مواصفات قياسية وعقود محكمة؛ تطور من أداء المتابعة الفنية طبقا للتوجهات الاستراتيجية، ومن ثم تصديرها.

المشروع	ما تم انجازه	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز
تحديد المواصفات القياسية	- تم حصرو وتقييم المواصفات القياسية وتم الانتهاء منها. - جاري إعداد مسودة بنود الدليل والمواصفات القياسية - تم إعداد مسودة لدليل المواصفات المعمارية والميكانيكية والكهربائية و جاري العمل علي استكمالها	2018/01/01م	2019/11/31م	100%
تجويد العقود	تم الانتهاء من مسودة عقد الإنشاءات	2018/01/01م	2019/11/31م	100%

نسبة الإنجاز من المبادرة ككل (حتى تاريخه)

51%



تطوير الخدمات

تقييم الخدمات الحالية التي تقدمها الشركة والفروع، وتحديد ما يمكن تعديله لتطوير الخدمات، ثم استحداث خدمات مميزة تخدم توجهات الشركة الاستراتيجية لإعمار بيوت الله حسيًا، والعمل على نمذجتها وصولاً إلى تعميم فائدتها وتصديرها إلى الجهات المماثلة

المشروع	ما تم انجازه	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز
نمذجة خدمة النظافة	تم الانتهاء من نمذجة الدليل ومن ثم التصدير للجهات المستفيدة	2018/01/01م	2018/12/31م	%100
نمذجة خدمة الصيانة	تم الانتهاء من نمذجة الدليل ومن ثم التصدير للجهات المستفيدة	2018/01/01م	2018/12/31م	%100
نمذجة سقيا الماء	تم الانتهاء من نمذجة الدليل ومن ثم التصدير للجهات المستفيدة	2018/01/01م	2018/12/31م	%100
نمذجة خدمة المناديل الورقية	الانتهاء من نمذجة الدليل	2018/01/01م	2019/12/31م	%100
نمذجة خدمة الحراسات الأمنية	الانتهاء من نمذجة الدليل	2018/01/01م	2019/12/31م	%100

نسبة الإنجاز من المبادرة ككل

%85



مدة المبادرة



سنوات

جامعة كراحي
شركة سليمان الراجحي الوقفية



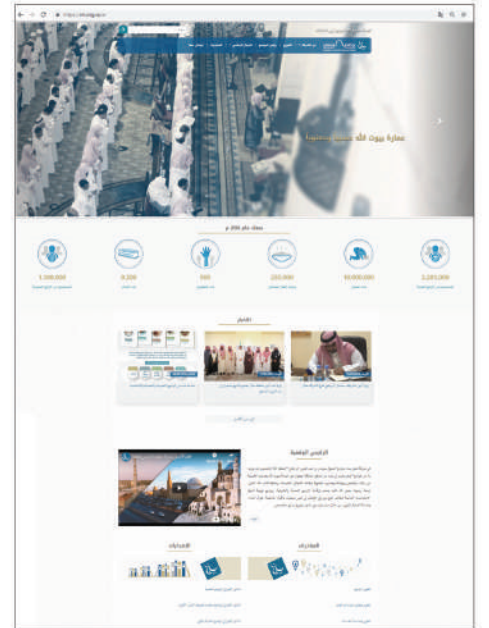
تعزيز الصورة الذهنية الايجابية

السعي لتكوين سمعة و انطباع ذهني ايجابي عن الشركة وفروعها والبرامج والخدمات التي تقدم فيها.

المشروع	التعريف بالمشروع	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز
المنتجات الاعلامية	اعداد (١٠) كتيبات و (٤) أفلام تعريفية عن الشركة والجوامع بشكل سنوي وتصميم عدد (٣) أدلة نموذجية لخدمات للشؤون الفنية	2018/01/01م	2019/12/31م	80%
تعزيز الشفافية	اصدار التقارير الربعية والنصفية والسنوية (عدد ٦)	2018/01/01م	2019/12/31م	100%
تفعيل الموقع الإلكتروني	انشاء موقع الكتروني للشركة وموقع خاص لكل فرع	2018/01/01م	2019/12/31م	50%

نسبة الإنجاز من المبادرة ككل

32%



مدة المبادرة



سنوات

جامعة كراحي
شركة سليمان الراجحي الوقفية



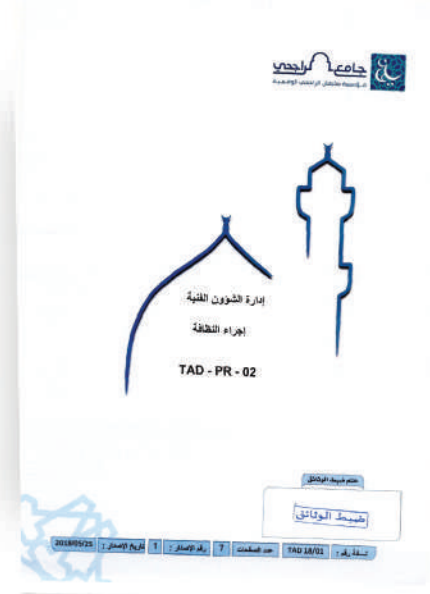
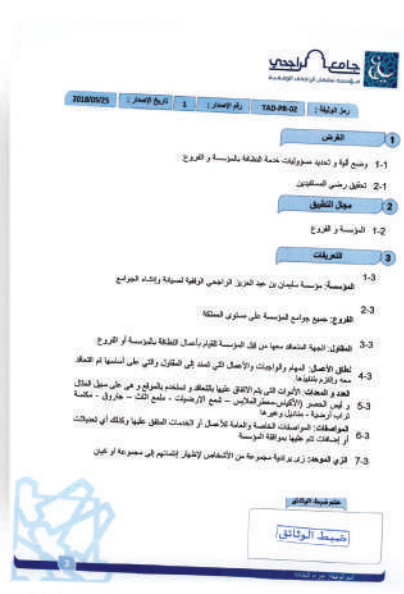
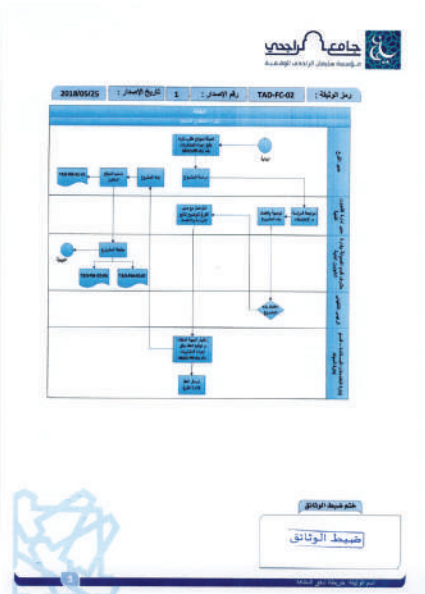
تطوير وتوثيق إجراءات العمل

تطوير السياسات والإجراءات والعمليات المؤسسية المحققة للحوكمة بمفهومها الشامل وفق أفضل المعايير والأنظمة والممارسات.

المشروع	ما تم انجازه	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز
توثيق إجراءات العمل ورسم خرائط تدفق البيانات	توثيق عدد (٨٩) اجراء ورسم خرائط التدفق لها وتعميمها على المركز الرئيس والفروع للعمل بموجبها	2018/01/01 م	2019/4/27 م	100%

نسبة الإنجاز من المبادرة ككل

90%



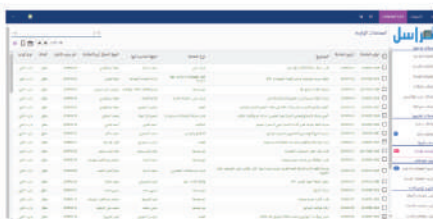
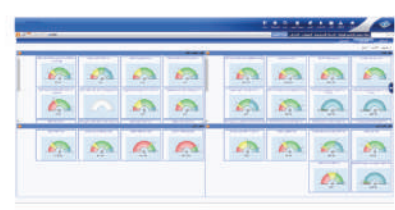
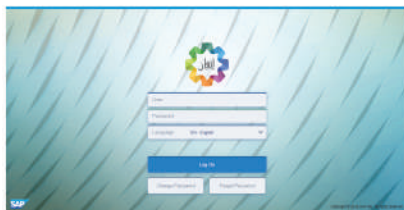


تهيئة بنية رقمية متكاملة لجميع إجراءات وعمليات المؤسسة، بغرض تحويل العمليات الرئيسية والداعمة بالمؤسسة إلى بيئة آلية بشكل كامل، بما يعزز السرعة والدقة والجودة المطلوبة لتقديم الخدمات داخلياً وخارجياً.

المشروع	ما تم انجازه	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز
أتمتة الإدارة المالية SAP B1	تم تطبيق جميع خصائص النظام	2018/01/01 م	2018/03/30 م	100%
سجلي (نظام الحلقات)	تم تطبيق النظام في جميع الحلقات	2018/01/01 م	2018/09/30 م	100%
أتمتة الاتصالات الإدارية	تم تطبيق النظام وتفعيله في المركز الرئيس والفروع	2018/01/01 م	2018/12/30 م	100%
أتمتة المشتريات SAP B1	تم تفعيل نظام المشتريات الخاصة بالمركز الرئيس	2018/08/15 م	2018/12/30 م	100%
أتمتة الموارد البشرية	تم تطبيق النظام وتفعيله في المركز الرئيس والفروع	2018/01/01 م	2019/12/30 م	100%
إدارة الأصول SAP B1	تم تطبيق النظام ويجري حالياً مراجعة سجل الأصول وتحسينه	2018/12/01 م	2019/12/30 م	100%
المؤتمرات المرئية	تم تطبيق النظام وتفعيله في المركز الرئيس والفروع ويجري حالياً توسيع دائرة الاستفادة لتشمل المرافق التابعة للجوامع	2018/10/01 م	2020/06/30 م	90%
المعماري الاستراتيجي	تم تطبيق جميع خصائص النظام	2018/01/01 م	2020/12/30 م	100%
الموقع الإلكتروني	تم إطلاق موقع الشركة ويجري حالياً استكمال إطلاق مواقع الفروع	2018/06/01 م	2021/12/30 م	83%
تطوير الشبكة بالمركز الرئيسي والفروع	تم ربط جميع الفروع بالإنترنت ويجري حالياً استكمال توفير شبكة واي فاي داخل الجوامع والمرافق التابعة لها	2018/09/01 م	2021/12/30 م	69%
نظام إدارة المساجد	تم الانتهاء من وثيقة المتطلبات ويجري حالياً تصميم بروتوتايب النظام	2019/01/01 م	2020/12/30 م	63%

نسبة الإنجاز من المبادرة ككل

51%





"هيئة بنية مؤسسية متكاملة لإدارة وتطوير الموارد البشرية من خلال منظومة متكاملة (نظام تقييم الوظائف، السلاسل الوظيفية، نموذج الجدارة، نظام التوظيف والاختيار، نظام التدريب والتطوير، نظام إدارة الأداء، نظام العلاوات والترقيات، المسارات الوظيفية، خطة الإحلال، ... إلخ)."

تمكين رأس المال البشري

المشروع	ما تم انجازه	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز
دليل الجدارات	اعداد الدليل وتصميمه وتعميمه على جميع الإدارات والفروع وبدء تطبيقه في نظم الموارد البشرية	2018/03/01م	2018/12/31م	100%
نظام إدارة الأداء	اعداد نظام إدارة الأداء وتوثيقه وتعميمه على جميع الإدارات والفروع وبدء التطبيق من بداية العام الحالي	2018/10/01م	2019/03/31م	100%
دليل الحوافز والمكافآت	تم اعداد نظامين الحوافز والمكافأة بما يضمن الشفافية وخلق بيئة عمل جاذبة للكفاءات الوظيفية والمحافظة عليهم	2019/01/01م	2019/12/31م	100%
برنامج مرحبا	تم اعداد برنامج يعد لاستقبال الموظف الجديد يتم من خلاله تسليمه كتاب بواسطة قسم الموارد البشرية، وعادة يكون فيه تعليمات خاصة بالشركة وسياسية عملها بالإضافة إلى الإجراءات الخاصة للموظفين	2019/01/01م	2019/12/31م	100%
الوائح	جاري بناء الأدلة والأنظمة لتنظيم سير العمل وفق قواعد وقوانين ملزمة.	2019/01/01م	2019/12/31م	100%

نسبة الإنجاز من المبادرة ككل

81%





جامعة كراچي
شركة سليمان الراجحي الوقفية

