



تقرير الأداء الاستراتيجي

2020

2020

2020

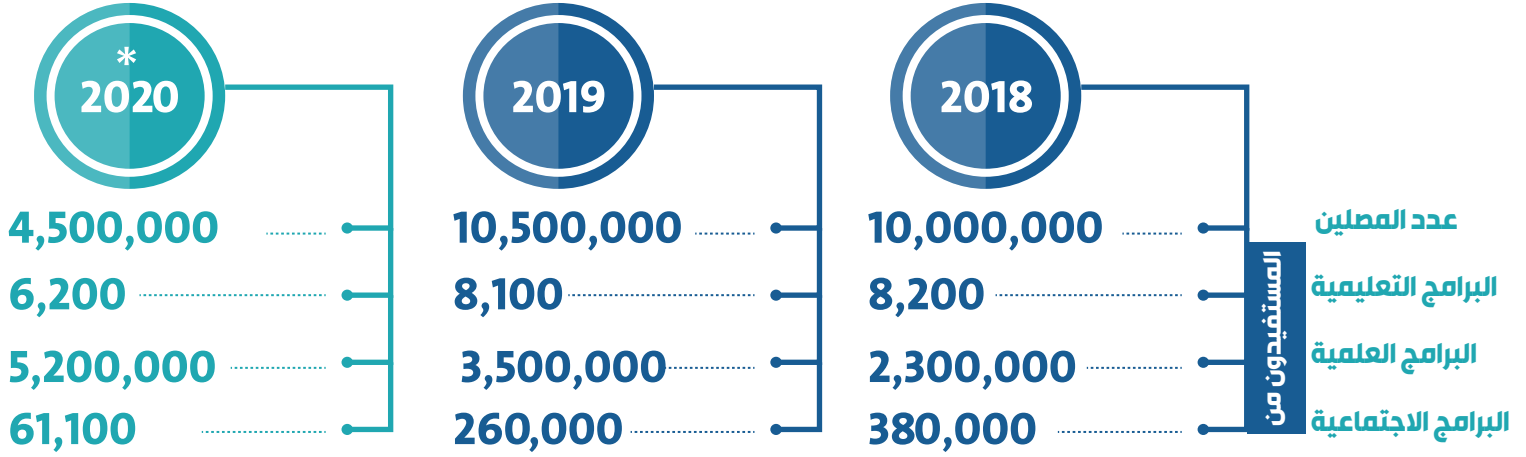


كلمة الرئيس التنفيذي

العام 2020م الثالث في تطبيق الشركة لخططها الاستراتيجية، ورغم ما واجهه العالم من تأثيرات على مختلف المجالات بسبب أزمة كورونا؛ إلا أن الشركة بتوفيق الله تعالى وحسن التعامل مع الأزمة والالتزام بالإجراءات والتعليمات الصادرة من الجهات المسؤولة تمكنت من تحقيق مستهدفاتها وتحسين عملياتها التشغيلية وتطوير برامجها وخدماتها وقياس أدائها بشكل مستمر حتى تحقق عمارة بيوت الله حسيّاً ومعنوياً من خلال عمل مؤسسي متميز. وتستمر الشركة في استكمال مسيرتها لتحقيق التميز في إحياء رسالة المسجد في الإسلام، وتقديم خبراتها ومنتجاتها لأكثر من 3,8 مليون مسجد حول العالم.

تعظيم الأثر

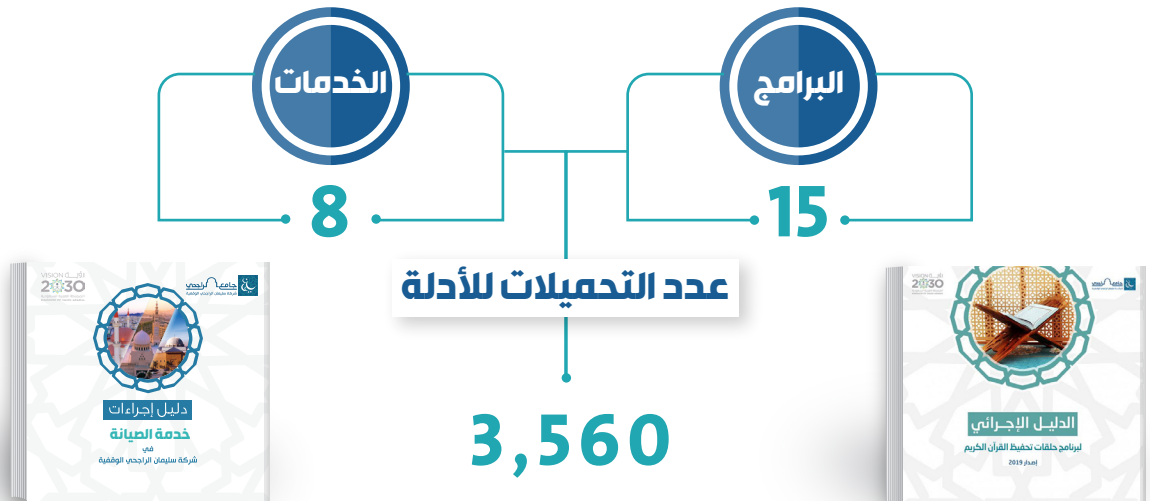
تسعى الشركة لتحقيق رسالتها في عمارة بيوت الله حسيا ومعنويًا من خلال تقديم البرامج التعليمية والعلمية والاجتماعية لجميع فئات المجتمع وتوفير جميع الخدمات التي تساعد المصلين على أداء عبادتهم في أجواء من الراحة والطمأنينة.



قيادة الميدان

تسعى شركة سليمان الراجحي الوقفية إلى نشر تجاربها الناجحة في البرامج والخدمات وإدارة وتشغيل المساجد حتى يستفيد منها المسلمون في أنحاء العالم وذلك من خلال إصدار الأدلة الاجرائية وبناء المنتجات والأدوات التي تساعد على ذلك

عدد الأدلة التي تم إعدادها ونشرها



نظام إدارة المساجد (منارة)

تحسين الأداء

هو نظام إلكتروني متخصص في إدارة جميع عمليات المسجد ويتضمن ٢٦ تطبيقاً تغطي جميع العمليات بما في ذلك خدمات الصيانة والنظافة والحراسات الأمنية وغيرها، إضافة إلى برامج الحلقات والدور النسائية والبرامج التعليمية وبرامج الافطار والاعتكاف والعناية بالموتى

يعمل على أجهزة الحاسب
وأجهزة الجوال

٢٦
تطبيق للبرامج والخدمات

نظام إلكتروني متكامل

يتضمن مؤشرات قياس
أداء وتقارير متكاملة

متاح
لجميع المساجد في العالم

تسعى شركة سليمان الراجحي الوقفية إلى تحقيق رضى المستفيدين والتواصل المستمر معهم لسماع آرائهم وملاحظاتهم والاستفادة منها في تحسين أداء الشركة وتطوير خدماتها.

رضى المستفيدين

منصة الاستبيانات

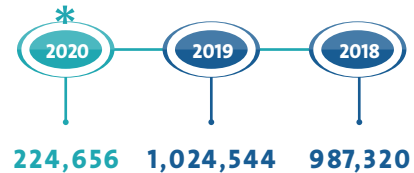
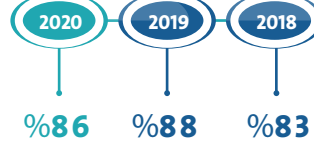
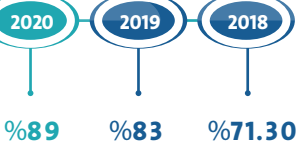
أجهزة قياس الرضى

نسبة الرضى

عدد المصوتين

نسبة الرضى

عدد الاستجابات



* تأثر عدد الاستجابات بسبب أزمة كورونا

نسبة الرضى

4.8

عدد المصوتين

28,684

جوجل ماب

تميز الخدمات

تعمل الشركة باستمرار على تحسين أدائها من خلال مؤشرات أداء يتم قياسها بشكل مستمر وإعداد مشاريع تحسين وتطوير بناءً على نتائج قياس الأداء.

مؤشرات البرامج التشغيلية

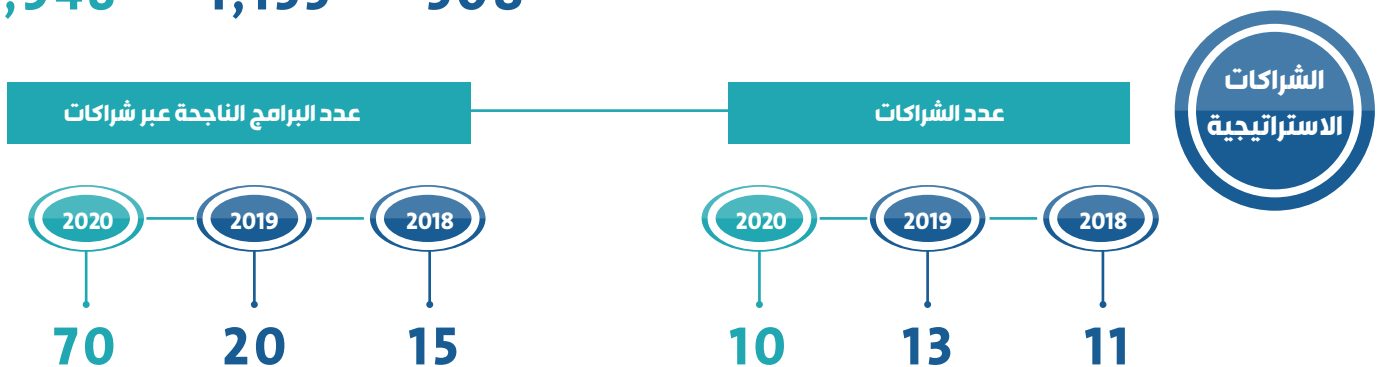
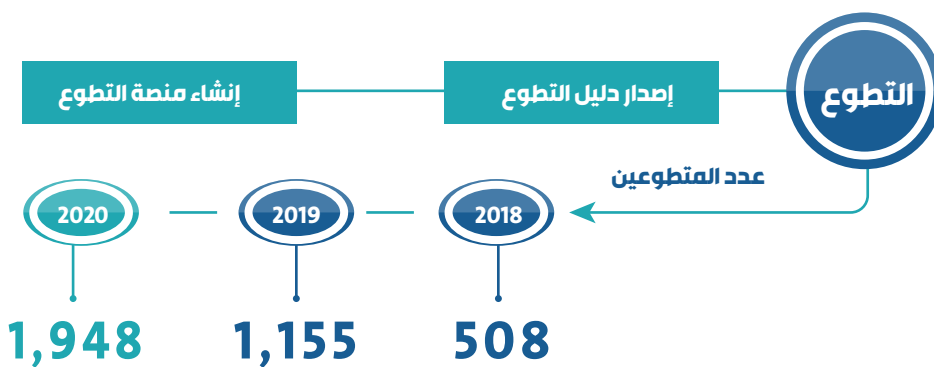


مؤشرات الخدمات التشغيلية



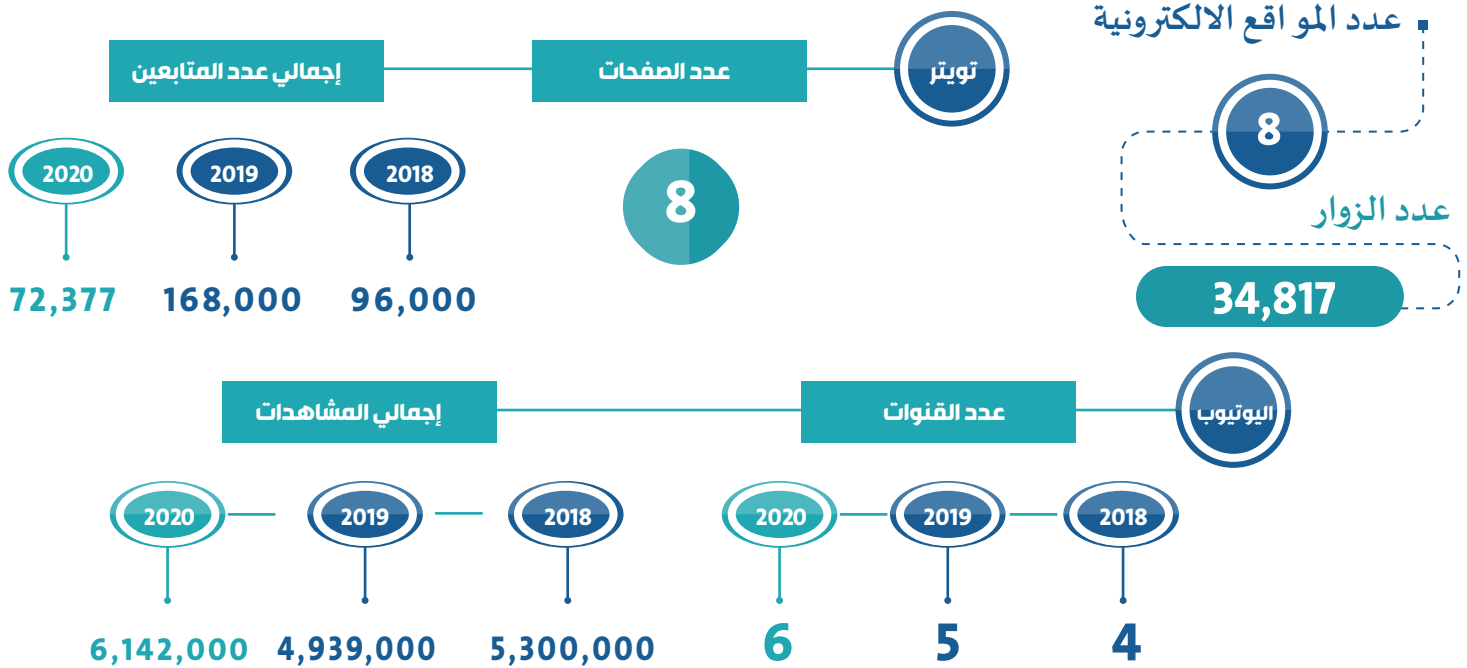
تعمل الشركة على الاستخدام الأمثل للموارد من خلال تفعيل التطوع وتعزيز الشراكات في مجال تنفيذ البرامج.

الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة



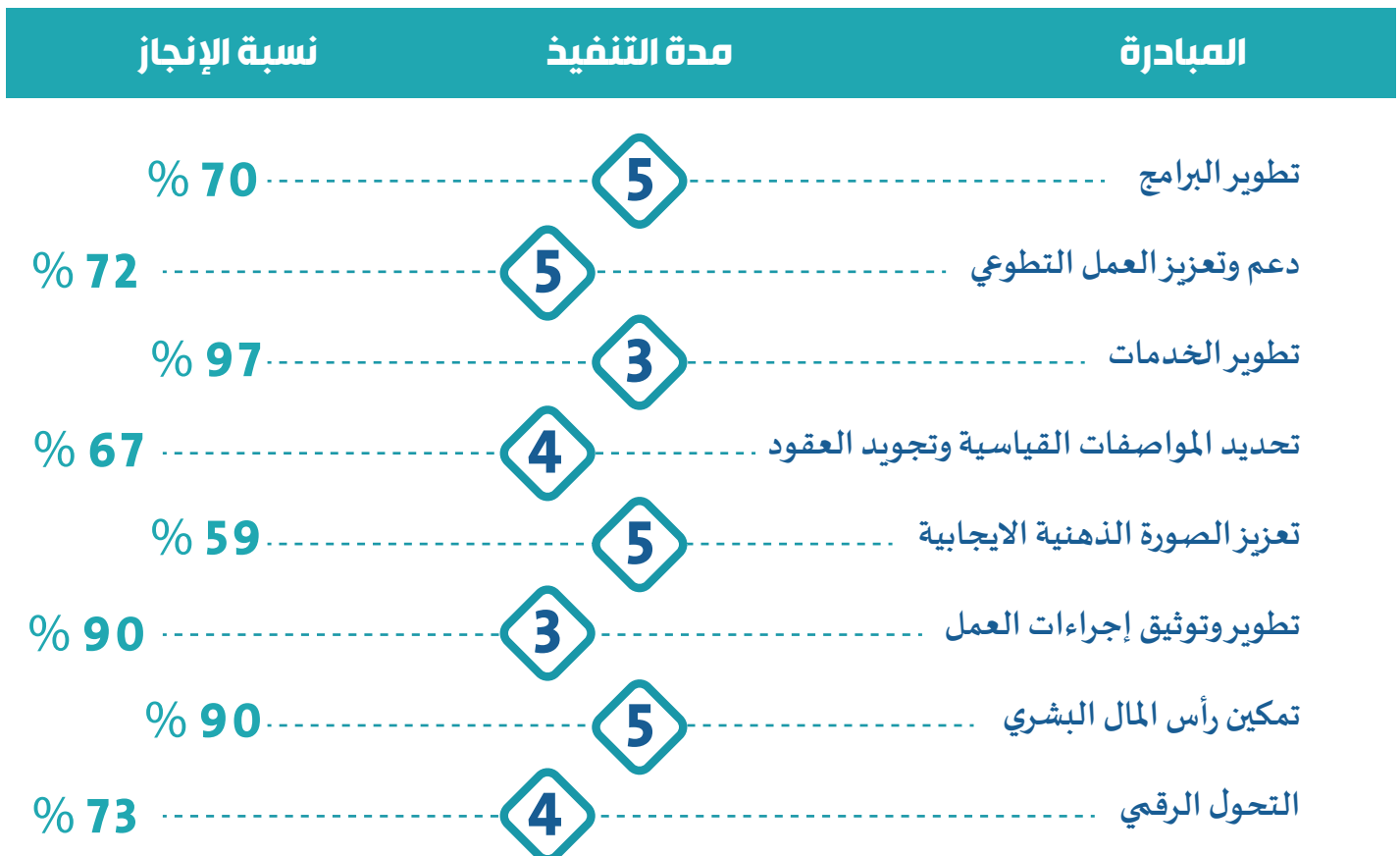
الصورة الذهنية

تعمل الشركة على اظهار الجوامع بصورة إجابية لتعكس الوجه المشرق
لوقف الشيخ سليمان بن عبد العزيز الراجحي ودوره في خدمة المجتمع



تعمل الشركة على تحسين وتطوير برامجها وخدماتها التي تقدمها للجوامع التابعة لها من خلال تنفيذ مبادرات استراتيجية لردم الفجوة بين واقع الأداء الحالي والأداء المأمول، وتضمنت كل مبادرة عدة مشاريع ساهمت في تحقيق مستهدفات الخطة الاستراتيجية.

المبادرات الاستراتيجية





بطاقة شركة سليمان الراجحي الوقفية

نسبة اكتمال الأنظمة (المالية، الإدارية، الفنية) المؤدية إلى الحوكمة



نسبة العمليات التي تم توثيقها



نسبة العمليات التي تم أتمتتها



عدد جوائز / اعتمادات التميز المؤسسي التي حصلت عليها الشركة



عدد الشراكات الفعالة



عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات



نسبة رضى العاملين



نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية



نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية



نسبة المستقطبين المميزين



عدد المبادرات المنفذة لتحسين بيئة العمل



نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة



عدد الأفكار الإبداعية المنفذة



نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية



نسبة ترشيد النفقات التشغيلية



نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات



نسبة الاستدامة المالية



نسبة رضى مجلس الشركة



نسبة رضى الجهات الشريكة



نسبة رضى المستفيدين



متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة



نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة



نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة



متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة



عدد البرامج المنمذجة التي تم تصديرها



عدد الخدمات المنمذجة التي تم تصديرها



عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة



عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة



نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة



عدد المبادرات المميّزة المقدمة لإعمار بيوت الله حسيّاً ومعنوياً



نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة



عدد البرامج والخدمات المميّزة المستحدثة



عدد البرامج التي تم نمذجتها



عدد الخدمات التي تم نمذجتها



نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها



عدد البرامج القائمة التي تم تحسينها وتطويرها



عدد الخدمات القائمة التي تم تحسينها وتطويرها



نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة



100%

بطاقة الرئيس التنفيذي



100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

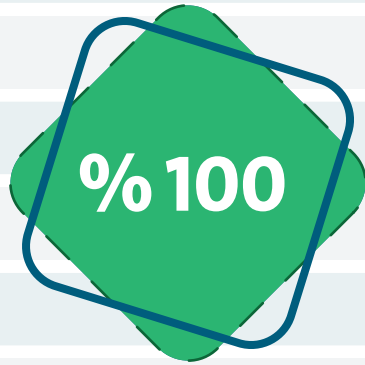
100

نسبة رضى المستفيدين

100

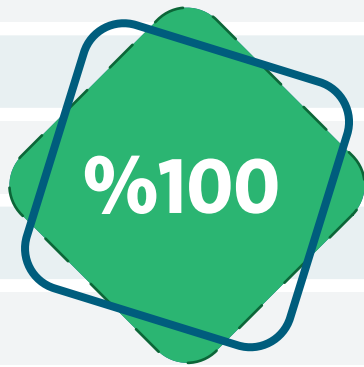
عدد البرامج والخدمات المميزة المستحدثة

بطاقة إدارة البرامج



نسبة رضى مجلس الشركة	98.2
نسبة رضى الجهات الشريكة	100
نسبة رضى المستفيدين	100
متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة	100
نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة	100
عدد البرامج المنمذجة التي تم تصديرها	100
عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة	100
نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة	100
عدد البرامج والخدمات المميزة المستحدثة	100
عدد البرامج التي تم نمذجتها	100
عدد البرامج القائمة التي تم تحسينها	100
نسبة العمليات التي تم أتمتتها	100
عدد الشراكات الفعالة	100
عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات	100
نسبة رضى العاملين	100
نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية	100
نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة	100
نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات	100
نسبة الاستدامة المالية	

بطاقة إدارة الشؤون الفنية



100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

عدد الخدمات المنمذجة التي تم تصديرها

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

عدد البرامج والخدمات المميزة المستحدثة

100

عدد الخدمات التي تم نمذجتها

100

عدد الخدمات القائمة التي تم تحسينها

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها

100

نسبة العمليات التي تم أتمتتها

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

بطاقة العلاقات العامة والإعلام



100	نسبة رضى الجهات الشريكة
100	عدد البرامج المنجزة التي تم تصديرها
100	عدد الخدمات المنجزة التي تم تصديرها
100	عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنجزة
100	عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنجزة
100	عدد الشراكات الفعالة
100	عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات
100	نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية
100	نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة
100	نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

بطاقة الإدارة المالية

% 100

100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة العمليات التي تم اتمتتها

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

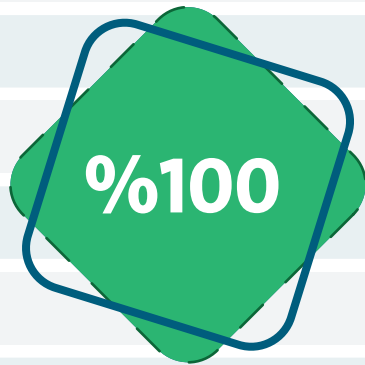
100

نسبة ترشيد النفقات البرامج والخدمات

100

نسبة الاستدامة المالية

بطاقة إدارة التخطيط والتميز المؤسسي



100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

عدد المبادرات المميزة المقدمة لأعمار بيوت الله حسيا ومعنويا

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

عدد الأفكار الإبداعية المنفذة

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

بطاقة إدارة الخدمات المساندة



100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة العمليات التي تم أتمتتها

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة المستقطبين المميزين

100

عدد المبادرات المنفذة لتحسين بيئة العمل

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

100

نسبة ترشيد المصقات التشغيلية

بطاقة فرع الرياض



% 100

100 نسبة رضى مجلس الشركة

100 نسبة رضى الجهات الشريكة

100 نسبة رضى المستفيدين

100 متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100 متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100 نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100 نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100 عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100 عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100 نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100 نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الخطة الزمنية

100 عدد الشراكات الفعالة

100 عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100 نسبة رضى العاملين

100 نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100 نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100 نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100 نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100 نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

نسبة الاستدامة المالية

بطاقة فرع مكة المكرمة

%96.2

98.2

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنهجية

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنهجية

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الخطة الزمنية

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة المعاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

0

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات



نسبة الاستدامة المالية

بطاقة فرع القصيم



% 100

100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الخطة الزمنية

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة المعاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات



نسبة الاستدامة المالية

بطاقة فرع حائل



100 نسبة رضى مجلس الشركة

100 نسبة رضى الجهات الشريكة

100 نسبة رضى المستفيدين

100 متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100 متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100 نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100 نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100 عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100 عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100 نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100 نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الخطة الزمنية

100 عدد الشراكات الفعالة

100 عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100 نسبة رضى العاملين

100 نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100 نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100 نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100 نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100 نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

نسبة الاستدامة المالية

بطاقة فرع حفر الباطن



% 96.2

100	نسبة رضى مجلس الشركة
100	نسبة رضى الجهات الشريكة
100	نسبة رضى المستفيدين
100	متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة
100	متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة
100	نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة
100	نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة
100	عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة
100	عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة
100	نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة
100	نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الخطة الزمنية
100	عدد الشراكات الفعالة
100	عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات
100	نسبة رضى العاملين
100	نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية
100	نسبة المعاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية
0	نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة
100	نسبة ترشيد النفقات التشغيلية
100	نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات
	نسبة الاستدامة المالية

بطاقة فرع جدة



% 99.9

98.2

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

99.7

نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات



نسبة الاستدامة المالية

بطاقة فرع أبها

% 92.5

100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

94.2

نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

0

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

0

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

نسبة الاستدامة المالية



تقرير المبادرات الاستراتيجية



تقييم البرامج الحالية التي تقدمها الفروع، وتحديد ما يمكن إضافته أو تعديله لتطوير البرامج، ثم استحداث برامج مميزة تخدم توجهات الشركة الاستراتيجية لإعمار بيوت الله معنوياً والعمل على نمذجتها وصولاً إلى تعميم فائدتها وتصديرها إلى الجهات الشبكية.

تطوير البرامج

المشروع	ما تم إنجازه	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز
نمذجة برنامج حلقات تحفيظ القرآن الكريم	إعداد دليل البرنامج تطبيق الدليل في الفروع تصدير الدليل للجهات المستفيدة	2018/04/01 م	2018/11/30 م	100%
نمذجة البرامج العلمية	إعداد دليل البرنامج تطبيق الدليل في الفروع تصدير الدليل للجهات المستفيدة	2018/04/01 م	2018/11/30 م	100%
نمذجة برنامج العناية بالموتى	إعداد دليل البرنامج تطبيق الدليل في الفروع تصدير الدليل للجهات المستفيدة	2018/04/01 م	2018/11/30 م	100%
نمذجة برنامج الإفطار	إعداد دليل البرنامج تطبيق الدليل في الفروع تصدير الدليل للجهات المستفيدة	2018/04/01 م	2018/11/30 م	100%
نمذجة برنامج الإعتكاف	إعداد دليل البرنامج تطبيق الدليل في الفروع تصدير الدليل للجهات المستفيدة	2018/04/01 م	2018/11/30 م	100%
نمذجة برنامج ركائز	بناء النموذج وتصميمه وإخراجه	2018/06/01 م	2019/01/30 م	100%
استحداث برنامج البناء العلمي	تم بناء المنهجية وإعداد دليل البرنامج، وتخرج الدفعة الأولى والثانية من الطلاب، وسيتم العمل على تصديره للجهات المستفيدة	2018/06/01 م	2020/12/31 م	100%
نمذجة برنامج المدرسة التمهيدية	إعداد دليل البرنامج تطبيق الدليل في الفروع تصدير الدليل للجهات المستفيدة	2019/02/01 م	2019/10/30 م	100%
بناء منهج أفانين الراجحي (المستوى الثاني - المستوى الثالث)	بناء المنهج وتصميمه وتصديره للجهات المستفيدة	2019/01/01 م	2019/08/30 م	100%
نمذجة برنامج رياض الأطفال	اعداد دليل البرنامج تطبيق الدليل في الفروع تصدير الدليل للجهات المستفيدة	2019/02/01 م	2019/10/30 م	100%
بناء الدليل التعليمي لبرنامج رياض الأطفال	بناء الدليل وتصميمه وتصديره للجهات المستفيدة	2019/01/01 م	2019/08/30 م	100%
استحداث برنامج نادي سواعد للفتيات	تم إصدار التراخيص اللازمة لإقامة البرنامج والبدء في تنفيذ البرنامج خلال العام الحالي	2019/07/01 م	2020/12/31 م	100%
نمذجة وتطوير برنامج الحلقات الرائدة	تم إعداد دليل البرنامج وتطبيقه في جميع الفروع وجاري العمل على تصديره للجهات المستفيدة	2020/01/01 م	2020/12/31 م	100%
تطوير ودعم برنامج الحلقات الرائدة في دور البيان	تم تنفيذ البرنامج في فرع (الرياض - أبها - جدة) وسيتم تنفيذه في بقية الفروع	2020/01/01 م	2020/12/31 م	100%
استحداث برنامج الإقراء (مقارئ)	بناء دليل البرنامج، وإعداد منهجية خاصة به، وتنفيذه في بعض فروع الشركة	2020/02/01 م	2021/12/31 م	75%
برنامج صناعة قارئ	يهدف البرنامج لتهيئة الطلاب للمشاركة في المسابقات المحلية والدولية تم تنفيذ البرنامج في فرع مكة - القصيم - حائل	2020/10/01 م	2021/12/31 م	60%
تطوير برنامج الاحتياجات الخاصة	تم حصر البرامج القائمة، وسيتم التوسع في تنفيذه لبقية الفروع بعد تقييمه، وعقد ورشة عمل تخصصية، وبعد تنفيذه في فروع الشركة سيتم العمل على تطوير البرنامج ونمذجته	2020/08/01 م	2021/12/31 م	66%



نسبة الإنجاز من المبادرة ككل

70%

دليل برنامج
العناية بالموتىدليل برنامج
الاعتكافدليل برنامج
تفطير الصائمدليل
البرامج العلميةدليل برنامج
رياض الأطفالدليل برنامج
المدرسة التمهيديةدليل برنامج
حلقات تحفيظ القرآن الكريم

مدة المبادرة



سنوات

جامعة كراحي
شركة سليمان الراجحي الوقفية



دعم وتعزيز العمل التطوعي

توسيع مشاركة المتطوعين في أعمال الشركة والفروع بما يسهم في تحقيق مخرجات الشركة وتحقيق الكفاءة المالية.

المشروع	ما تم انجازه	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز
نمذجة برنامج العمل التطوعي	إعداد دليل البرنامج تطبيق الدليل في الفروع متابعة الفروع في زيادة عدد المتطوعين تصدير الدليل للجهات المستفيدة	2018/04/01م	2018/11/30م	100%
تفعيل التطوع في الفروع	تم إعداد الفرص التطوعية وتم بناء منصة للتطوع على الإنترنت	2019/01/01م	2022/06/30م	100%
البرنامج التدريبي للتطوع	تم تنفيذ البرنامج في شهر مارس 2020م عن بعد، وبمشاركة 101 مستفيد	2020/01/01م	2020/06/30م	100%
منصة العمل التطوعي في وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية	تم فتح ملف للشركة، وتمكين الفروع من استخدامها، وإنشاء الفرص التطوعية عليها	2020/04/01م	2020/12/31م	100%

نسبة الإنجاز من المبادرة ككل

72%

تطوع الراوي
خبر الناس انعم الناس

برنامج إثرائي مجاني للجنسين

التطوع حياة
مهارات العمل التطوعي
أ. أحمد بن ذعار الطريسي
متخصص بالعمل التطوعي

الجنة المستفيدة
المهتمون بالعمل التطوعي

يوم السبت 1441/7/11 هـ الموافق 2020/3/6 م
من 4:00 عصراً إلى 9:00 مساءً

يوجد شهادة حضور

للتسجيل

0555300780

قاعة الشيخ سليمان الراجحي

info@rm.org.sa www.rm.org.sa @RajhWaqia

تطوع الراوي
خبر الناس انعم الناس

لقاء مع قادة العمل التطوعي

مهارات
إدارة المتطوعين
أ. أحمد بن ذعار الطريسي
متخصص بالعمل التطوعي

الجنة المستفيدة
قادة الفرق التطوعية - مدبري التطوع

يوم السبت 1441/7/12 هـ الموافق 2020/3/7 م
من 9:00 صباحاً إلى 1:00 ظهراً

يوجد شهادة حضور

للتسجيل

0555300780

قاعة الشيخ سليمان الراجحي

info@rm.org.sa www.rm.org.sa @RajhWaqia





تطوير الخدمات

تقييم الخدمات الحالية التي تقدمها الشركة والفروع، وتحديد ما يمكن تعديله لتطوير الخدمات، ثم استحداث خدمات مميزة تخدم توجهات الشركة الاستراتيجية لإعمار بيوت الله حسيًا، والعمل على نمذجتها وصولاً إلى تعميم فائدتها وتصديرها إلى الجهات المماثلة

المشروع	ما تم انجازه	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز
نمذجة خدمة النظافة	تم الانتهاء من نمذجة الدليل ومن ثم التصدير للجهات المستفيدة	2018/01/01م	2018/12/31م	100%
نمذجة خدمة الصيانة	تم الانتهاء من نمذجة الدليل ومن ثم التصدير للجهات المستفيدة	2018/01/01م	2018/12/31م	100%
نمذجة سقيا الماء	تم الانتهاء من نمذجة الدليل ومن ثم التصدير للجهات المستفيدة	2018/01/01م	2018/12/31م	100%
نمذجة خدمة المناديل الورقية	تم الانتهاء من نمذجة الدليل ومن ثم التصدير للجهات المستفيدة	2018/01/01م	2020/06/30م	100%
نمذجة خدمة الحراسات الأمنية	تم الانتهاء من نمذجة الدليل ومن ثم التصدير للجهات المستفيدة	2018/01/01م	2020/06/30م	100%
نمذجة دليل خدمة (التعطير والبخور)	تم الانتهاء من إعداد دليل خدمة (التعطير والبخور وجاري العمل على التصدير للجهات المستفيدة)	2020/04/01م	2020/12/31م	100%
استحداث خدمة التعقيم	تم استحداث خدمة التعقيم مع جائحة كورونا، وتنفيذها في الفروع، وجاري العمل على نمذجتها ثم تصديرها	2020/04/01م	2021/12/31م	25%

دليل خدمة
النظافة

نسبة الإنجاز من المبادرة ككل

97%

دليل خدمة
الصيانةدليل خدمة
سقيا الماء

الأدلة

الإجرائية للخدمات

دليل خدمة
الحراسات الأمنيةدليل خدمة
المناديل الورقية

مدة المبادرة



سنوات



تحديد المواصفات القياسية وتجويد العقود

إعداد مواصفات قياسية وعقود محكمة؛ تطور من أداء المتابعة الفنية طبقاً للتوجهات الاستراتيجية، ومن ثم تصديرها.

المشروع	ما تم انجازه	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز
تحديد المواصفات القياسية	- تم حصرو وتقييم المواصفات القياسية وتم الانتهاء منها. - تم إعداد مسودة لدليل المواصفات المعمارية والميكانيكية وجاري العمل على استكمالها	2018/01/01 م	2021/12/31 م	90 %
تجويد العقود	- تم الانتهاء من إعداد كراسة المواصفات للعقد الإنشائي الموحد - تم الانتهاء من إعداد كراسة المواصفات لعقد النظافة - جاري العمل على استكمال بقية عقود الخدمات	2018/01/01 م	2021/12/31 م	75 %

نسبة الإنجاز من المبادرة ككل (حتى تاريخه)

67 %



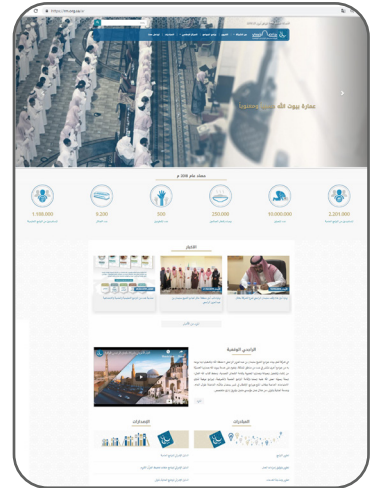
تعزيز الصورة الذهنية الايجابية

السعي لتكوين سمعة وانطباع ذهني ايجابي عن الشركة وفروعها والبرامج والخدمات التي تقدم فيها.

المشروع	ما تم انجازه	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز
المنتجات الاعلامية	التقرير السنوي 2019 - أدلة الشؤون الفنية - أفلام موشن قصيرة - تصاميم متنوعة - دليل الخدمات - الملف التعريفي - دليل خدمات الشركة للمساجد - تقارير برنامج الوقاية من فيروس كورونا	2020/01/01م	2020/12/31م	100%
تعزيز الشفافية	اصدار التقارير الربعية والنصفية والسنوية (عدد 6)	2018/01/01م	2020/12/31م	100%
تفعيل قنوات التواصل	النشر في تويتر وفيسبوك وتلغرام ويوتيوب وساوندلاكود	2018/01/01م	2022/12/31م	75%
تفعيل الموقع الإلكتروني	إنشاء موقع الكتروني للشركة وموقع خاص لكل فرع	2018/01/01م	2022/12/31م	20%

نسبة الإنجاز من المبادرة ككل

59%



مدة المبادرة



سنوات

جامعة كراچي
شركة سليمان الراجحي الوقفية



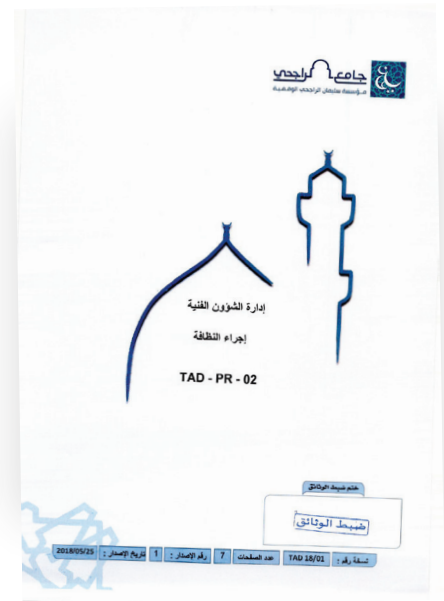
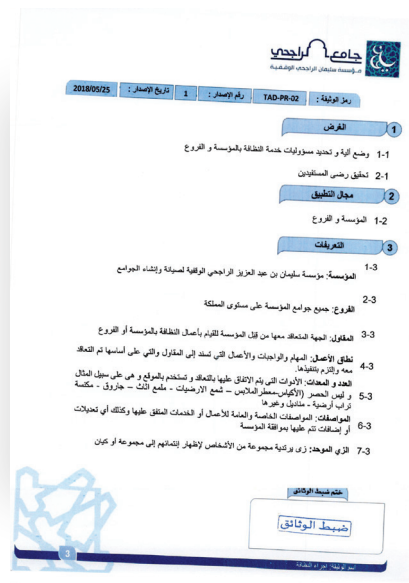
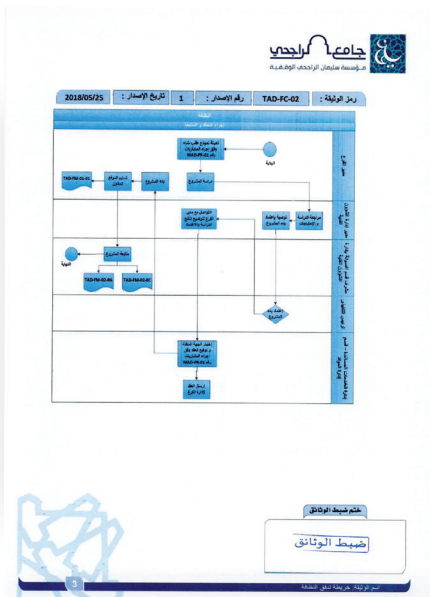
تطوير وتوثيق إجراءات العمل

تطوير السياسات والإجراءات والعمليات المؤسسية المحققة للحوكمة بمفهومها الشامل وفق أفضل المعايير والأنظمة والممارسات.

المشروع	ما تم انجازه	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز
توثيق إجراءات العمل ورسم خرائط تدفق البيانات	توثيق عدد (٨٩) اجراء ورسم خرائط التدفق لها وتعميمها على المركز الرئيس والفروع للعمل بموجبها	2018/01/01 م	2019/4/27 م	100%

نسبة الإنجاز من المبادرة ككل

90%





تمكين رأس المال البشري

"تهيئة بنية مؤسسية متكاملة لإدارة وتطوير الموارد البشرية من خلال منظومة متكاملة (نظام تقييم الوظائف، السلالم الوظيفية، نموذج الجدارة، نظام التوظيف والاختيار، نظام التدريب والتطوير، نظام إدارة الأداء، نظام العلاوات والترقيات، المسارات الوظيفية، خطة الإحلال، ... إلخ)."

المشروع	ما تم إنجازه	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز
دليل الجدارات	إعداد الدليل وتصميمه وتعميمه على جميع الإدارات والفروع وبدء تطبيقه في نظام الموارد البشرية	2018/03/01م	2018/12/31م	100%
نظام إدارة الأداء	إعداد نظام إدارة الأداء وتوثيقه وتعميمه على جميع الإدارات والفروع وبدء التطبيق من بداية العام الحالي	2018/10/01م	2019/09/30م	100%
دليل الحوافز والمكافآت	تم إعداد نظام الحوافز والمكافأة بما يضمن الشفافية وخلق بيئة عمل جاذبة للكفاءات الوظيفية والمحافظة عليهم	2019/01/01م	2019/12/31م	100%
برنامج مرحبا	تم إعداد برنامج يعد لاستقبال الموظف الجديد يتم من خلاله تسليمه كتاب بواسطة قسم الموارد البشرية، وعادة يكون فيه تعليمات خاصة بالشركة وسياسية عملها بالإضافة إلى الإجراءات الخاصة للموظفين	2019/01/01م	2019/12/31م	100%
الوائح	تم استكمال بناء الأدلة والأنظمة لتنظيم سير العمل وفق قواعد وقوانين ملزمة	2019/01/01م	2020/12/31م	100%
تحديث خطة التدريب	تم إعداد خطة للتدريب، وسيتم تنفيذها خلال العام	2020/01/01م	2020/12/31م	100%
بناء خطة التعاقب الوظيفي	تم إعداد خطة التعاقب الوظيفي، وسيتم البدء في تنفيذها بداية عام ٢٠٢١م	2020/01/01م	2020/12/31م	100%

نسبة الإنجاز من المبادرة ككل

90 %





تهيئة بنية رقمية متكاملة لجميع إجراءات وعمليات الشركة، بغرض تحويل العمليات الرئيسية والداعمة بالشركة إلى بيئة آلية بشكل كامل، بما يعزز السرعة والدقة والجودة المطلوبة لتقديم الخدمات داخلياً وخارجياً.

المشروع	ما تم انجازه	تاريخ البدء	تاريخ الانتهاء	نسبة الانجاز
أتمتة الإدارة المالية SAP B1	تم تطبيق جميع خصائص النظام	2018/01/01م	2018/03/30م	100%
أتمتة الاتصالات الإدارية	تم تطبيق النظام وتفعيله في المركز الرئيس والفروع	2018/01/01م	2018/12/30م	100%
أتمتة المشتريات SAP B1	تم تفعيل نظام المشتريات الخاصة بالمركز الرئيس	2018/08/15م	2018/12/30م	100%
أتمتة الموارد البشرية	تم تطبيق النظام وتفعيله في المركز الرئيس والفروع	2018/01/01م	2019/12/30م	100%
إدارة الأصول SAP B1	تم تطبيق النظام ويجري حالياً مراجعة سجل الأصول وتحسينه	2018/12/01م	2019/12/30م	100%
أتمتة المخزون SAP B1	تم تطبيق النظام وتفعيله في المركز الرئيس والفروع	2019/01/01م	2019/12/31م	100%
المؤتمرات المرئية	تم تطبيق النظام وتفعيله في المركز الرئيس والفروع	2018/10/01م	2020/06/30م	100%
المعماري الاستراتيجي	تم تطبيق جميع خصائص النظام	2018/01/01م	2020/12/30م	100%
الموقع الإلكتروني	تم إطلاق موقع الشركة وجميع مواقع الفروع	2018/06/01م	2019/12/31م	100%
تطوير الشبكة بالمركز الرئيسي والفروع	تم ربط جميع الفروع بالإنترنت	2018/09/01م	2021/12/30م	71%
البوابة الداخلية (تعريفية)	تم إطلاق البوابة الداخلية في المركز الرئيس والفروع	2018/01/01م	2020/12/31م	100%
نظام منارة	تم التعاقد مع الشركة المنفذة وتم الانتهاء من جميع التطبيقات باستثناء الإفطار والاعتكاف حيث تأجلت إلى السنة القادمة، وسيتم تفعيل المتبقي من التطبيقات "الغير مفعلة" قبل نهاية هذه السنة بإذن الله مثل الموارد البشرية للرسميين ونظام المالية بديلاً عن SAP B1 و SAP HCM	2019/01/01م	2021/03/31م	93%

نسبة الإنجاز من المبادرة ككل

73%

