



تقرير الأداء الاستراتيجي

2021

2021

2021



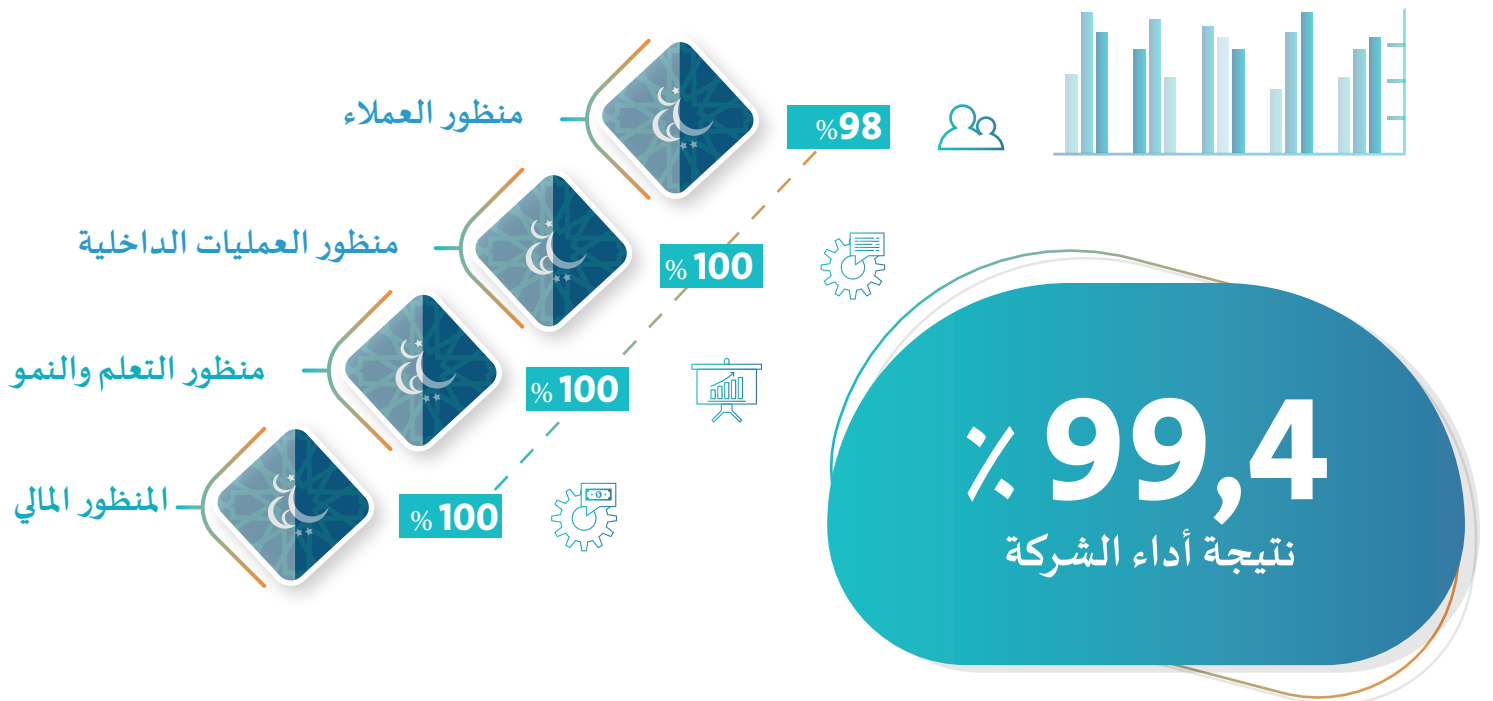
كلمة الرئيس التنفيذي

العام 2021م الرابع في تطبيق الشركة لخطتها الاستراتيجية، ورغم ما واجهه العالم من تأثيرات على مختلف المجالات بسبب أزمة كورونا؛ إلا أن الشركة بتوفيق الله تعالى وحسن التعامل مع الأزمة والالتزام بالإجراءات والتعليمات الصادرة من الجهات المسؤولة تمكنت من تحقيق مستهدفاتها وتحسين عملياتها التشغيلية وتطوير برامجها وخدماتها وقياس أدائها بشكل مستمر حتى تحقق عمارة بيوت الله حسيّاً ومعنوياً من خلال عمل مؤسسي متميز. شركة المنارة الوقفية بفريق عملها وجميع منسوبيها سيمضون قدماً نحو استكمال مسيرتها لتحقيق التميز في إحياء رسالة المسجد في الإسلام.

المستهدفات السنوية للخطة التشغيلية

	2018	2019	2020	2021	2021	2020	2019	2018	
نسبة اكتمال الأنظمة (المالية، الإدارية، الفنية) المؤدية إلى الحوكمة	80	80	100		70	70	70	70	نسبة رضى مجلس الشركة
نسبة العمليات التي تم توثيقها	75	85	100		70	70	70	60	نسبة رضى الجهات الشريكة
نسبة العمليات التي تم أتمتتها	50	75	90	100	84	82	65	60	نسبة رضى المستفيدين
عدد جوائز / اعتمادات التميز المؤسسي التي حصلت عليها الشركة					90	87	85	85	متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة
عدد الشراكات الفعالة	10	5	5	5	90	87	85	85	متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة
عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات	10	15	20	30	2	2	2	2	عدد البرامج المنهجية التي تم تصديرها
نسبة رضى العاملين	65	70	72	74	1	2	2	2	عدد الخدمات المنهجية التي تم تصديرها
نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية	50	50	52	54	40	30	12	8	عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنهجية
نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية	10	12	14	16	25	20	5	4	عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنهجية
نسبة المستقطبين المميزين	90	90	90	90				10	نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة
عدد المبادرات المنفذة لتحسين بيئة العمل	3	3	2	2		1	1	2	عدد المبادرات المميّزة المقدمة لإعمار بيوت الله حسيباً ومعنوياً
نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة	10	15	20	25	60	50	15	10	نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة
عدد الأفكار الإبداعية المنفذة	5	5	5	5	15	7	5	5	نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة
نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية	5	3	3	3	15	7	5	5	نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة
نسبة ترشيد النفقات التشغيلية	5	3	3	3	2	2	2	4	عدد البرامج والخدمات المميّزة المستحدثة
نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات	5	3	3	3	2	2	2	3	عدد البرامج التي تم نمذجتها
نسبة الاستدامة المالية	10	10	12	14	1	1	2	3	عدد الخدمات التي تم نمذجتها
					88	82	80	80	نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها
					2	2	2	3	عدد البرامج القائمة التي تم تحسينها وتطويرها
					1	1	1	3	عدد الخدمات القائمة التي تم تحسينها وتطويرها
									نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

الأداء الاستراتيجي



الأهداف الاستراتيجية



بطاقة شركة سليمان الراجحي الوقفية

نسبة اكتمال الأنظمة (المالية، الإدارية، الفنية) المؤدية إلى الحوكمة



نسبة العمليات التي تم توثيقها



نسبة العمليات التي تم أتمتتها



عدد جوائز / اعتمادات التميز المؤسسي التي حصلت عليها الشركة



عدد الشراكات الفعالة



عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات



نسبة رضى العاملين



نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية



نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية



نسبة المستقطبين المميزين



عدد المبادرات المنفذة لتحسن بيئة العمل



نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة



عدد الأفكار الإبداعية المنفذة



نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية



نسبة ترشيد النفقات التشغيلية



نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات



نسبة الاستدامة المالية



نسبة رضى مجلس الشركة



نسبة رضى الجهات الشريكة



نسبة رضى المستفيدين



متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة



نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة



نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة



متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة



عدد البرامج المنمذجة التي تم تصديرها



عدد الخدمات المنمذجة التي تم تصديرها



عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة



عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة



نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة



عدد المبادرات المميّزة المقدمة لإعمار بيوت الله حسيّاً ومعنوياً



نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة



عدد البرامج والخدمات المميّزة المستحدثة



عدد البرامج التي تم نمذجتها



عدد الخدمات التي تم نمذجتها



نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها



عدد البرامج القائمة التي تم تحسينها وتطويرها



عدد الخدمات القائمة التي تم تحسينها وتطويرها



نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة



99.4%

بطاقة الرئيس التنفيذي



100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

85.1

نسبة رضى المستخدمين

100

عدد البرامج والخدمات المميزة المستحدثة

بطاقة إدارة البرامج



نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة رضى مجلس الشركة

98.2

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة رضى المستفيدين

67.3

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات - الإدارة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة الاستدامة المالية

100

عدد البرامج المنمذجة التي تم تصديرها

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

عدد البرامج والخدمات المميّزة المستحدثة

100

عدد البرامج التي تم نمذجتها

100

عدد البرامج القائمة التي تم تحسينها وتطويرها

100

نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

100

نسبة اكتمال الأنظمة (المالية، الإدارية، الفنية) المؤدية إلى الحوكمة

100

نسبة العمليات التي تم توثيقها

100

نسبة العمليات التي تم أتمتتها

100

عدد الشراكات الفعّالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

بطاقة إدارة الشؤون الفنية



نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات - الإدارة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

100

نسبة رضى المستفيدين

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

عدد الخدمات المنمذجة التي تم تصديرها

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة

100

عدد البرامج والخدمات المميّزة المستحدثة

100

عدد الخدمات التي تم نمذجتها

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها - للشركة

100

عدد الخدمات القائمة التي تم تحسينها وتطويرها

100

نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

100

نسبة اكتمال الأنظمة (المالية، الإدارية، الفنية) المؤدية إلى الحوكمة

100

نسبة العمليات التي تم توثيقها

100

نسبة العمليات التي تم أتمتتها

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

بطاقة العلاقات العامة والإعلام



100	نسبة رضى مجلس الشركة
100	نسبة رضى الجهات الشريكة
100	عدد البرامج الممنوذة التي تم تصديرها
100	عدد الخدمات الممنوذة التي تم تصديرها
100	عدد الجهات المستفيدة من البرامج الممنوذة
100	عدد الجهات المستفيدة من الخدمات الممنوذة
	نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة
	نسبة اكتمال الأنظمة (المالية، الإدارية، الفنية) المؤدية إلى الحوكمة
	نسبة العمليات التي تم توثيقها
	نسبة العمليات التي تم أتمتتها
100	عدد الشراكات الفعالة
100	عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات
	نسبة رضى العاملين
92.6	نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية
100	نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة
100	نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

بطاقة الإدارة المالية



100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة



نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها



نسبة العمليات التي تم توثيقها



نسبة العمليات التي تم أتمتتها



نسبة اكتمال الأنظمة (المالية، الإدارية، الفنية) المؤدية إلى الحوكمة

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية - الشركة

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية - الإدارة

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات



نسبة الاستدامة المالية

بطاقة إدارة التخطيط والتميز المؤسسي

99.9%

100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة



عدد المبادرات المميّزة المقدمة لإعمار بيوت الله حسياً ومعنوياً



نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة



نسبة اكتمال الأنظمة (المالية، الإدارية، الفنية) المؤدية إلى الحوكمة



نسبة العمليات التي تم توثيقها



نسبة العمليات التي تم توثيقها - للمؤسسة



نسبة العمليات التي تم أتمتتها



عدد جوائز / اعتمادات التميز المؤسسي التي حصلت عليها المؤسسة

99.3

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة - للشركة

100

عدد الأفكار الإبداعية المنفذة

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

بطاقة إدارة الخدمات المساندة



100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة



نسبة العمليات التي تم أتمتتها



نسبة اكتمال الأنظمة (المالية، الإدارية، الفنية) المؤدية إلى الحوكمة



نسبة العمليات التي تم توثيقها



نسبة العمليات التي تم أتمتتها - للشركة



نسبة رضى العاملين

100

نسبة رضى العاملين - للشركة

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية - للشركة

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة المستقطبين المميزين

100

عدد المبادرات المنفذة لتحسن بيئة العمل

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأس مالية

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

بطاقة فرع الرياض



نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

نسبة الاستدامة المالية

100

100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها

100

نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

%100

بطاقة فرع مكة المكرمة



94.7%

100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

82.7

نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها

100

نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

0

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

بطاقة فرع القصيم



نسبة ترشيد النفقات التشغيلية



نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات



نسبة الاستدامة المالية



100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

65.3

نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة



نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة



نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها



نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة



نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

96.7%

بطاقة فرع حائل



نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

نسبة الاستدامة المالية

100%

100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها

100

نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

بطاقة فرع حفر الباطن



نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

نسبة الاستدامة المالية

99.6%

100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

98.2

نسبة رضى المستفيدين

99.6

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها

100

نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

92.6

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

بطاقة فرع جدة



نسبة ترشيد النفقات التشغيلية



نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات



نسبة الاستدامة المالية



100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

65.5

نسبة رضى المستفيدين

99.6

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة



نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة



نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها



نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

92.6

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة



نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

% 97.6

بطاقة فرع أبها



نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

نسبة الاستدامة المالية

100

100

نسبة رضى مجلس الشركة

0

نسبة رضى الجهات الشريكة

71.7

نسبة رضى المستفيدين

90.3

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها

100

نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

92.6

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

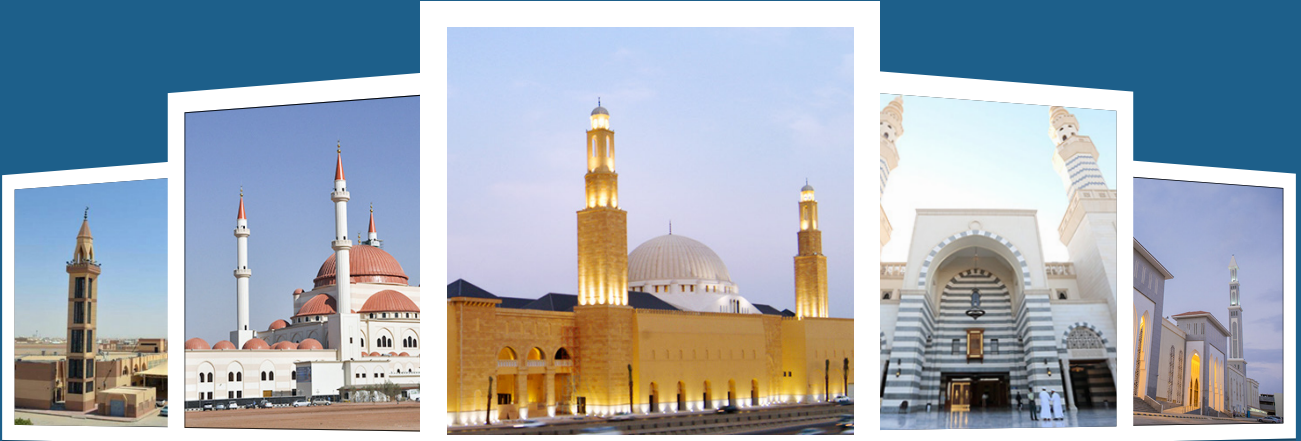
100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

94.5%



✉ info@rm.org.sa

🌐 www.rm.org.sa

🐦 [manarahwaqfia](https://twitter.com/manarahwaqfia)

