



دليل إجراءات

خدمة التعقيم

في

شركة المنارة المتقدمة





المحتويات

مقدمة	4
نبذة عن الشركة	6
الرؤية والرسالة	7
الاستراتيجيات	8
القيم	9
الهيكل التنظيمي	10
المادة الأولى / أهداف الدليل وتعاريف عامة	11
المادة الثانية / معلومات عن فيروس كورونا – كوفيد ١٩	16
المادة الثالثة / تدابير الوقاية من العدوي الأساسية	19
المادة الرابعة / إجراءات توزيع أجهزة ومواد التعقيم	23
المادة الخامسة / فوائد التعقيم والتطهير	26
المادة السادسة / معقمات الأيدي وأضرارها	28
المادة السابعة / معايير ومؤشرات الأداء	30

مقدمة

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على النبي الأمين محمد بن عبد الله عليه وعلى آله أفضل الصلاة وأتم التسليم... أما بعد: شركة المنارة المتقدمة تحرص دائما على سلامة مستفيديها وموظفيها وعليه قامت بإعداد هذا الدليل المتضمن الإجراءات العامة لمتطلبات السلامة بشكل عام وبشكل خاص للحد من انتشار فيروس كورونا الجديد COVID-19 بفروعها وملحقاتها وكذلك بمقر العمل للمركز الرئيسي.

وعلى كافة المستفيدين والعاملين بفروع وملحقات والمركز الرئيسي لشركة المنارة المتقدمة إتباع التعليمات الإرشادية في هذا الدليل بالإضافة إلى تعليمات الجهات الرسمية لتجنب الإصابة بالفيروس ولحماية المجتمع من أضرار تفشي الفيروس.

نبذة عن الشركة

تأسست شركة سليمان بن عبد العزيز الراجحي الوقفية لصيانة وإنشاء الجوامع عام 2013 م، بهدف إدارة وتشغيل الجوامع التابعة لوقف سليمان بن عبد العزيز الراجحي، والتي تبلغ (12) مسجداً وجامعاً موزعة على (8) فروع، في إطار من الجودة العالية والتخطيط المتميز لعمارة بيوت الرحمن حسيباً ومعنوياً.

الفرع	عدد الجموع	عدد المساجد
1 الرياض	2	
2 مكة المكرمة	1	
3 جدة	1	1
4 القصيم	1	2
5 حائل	1	
6 الدمام		1
7 حفر الباطن	1	
8 أبها	1	



الرؤية والرسالة

مع بداية عام 2018م بدأت الشركة بتطبيق خطة إستراتيجية تهدف إلى تعزيز دورها في خدمة المساجد بشكل عام وليس فقط المساجد التابعة لوقف سليمان الراجحي وذلك من خلال تطوير البرامج والخدمات التي تقدمها حالياً في المساجد التابعة لها وابتكار برامج وخدمات جديدة ونمذجتها ونشرها بما يساعد المسلمين في أنحاء العالم على الاستفادة منها ويساهم في إحياء رسالة المسجد في الإسلام.



بيت خبرة عالمي رائد يسعى إلى عمارة بيوت الله



عمارة بيوت الله حسياً ومعنوياً من خلال عمل مؤسسي متميز



تعمل الشركة على تحقيق الريادة في جميع المجالات المتعلقة
بعمارة بيوت الله (حسياً، معنوياً) ونمذجة ونشر جميع
مخرجات عملها.

قيادة الميدان

تعمل الشركة على ديمومة تجويد وتطوير خدماتها وبرامجها
المقدمة سواءً عن طريقها أو بالتعاون مع شركائها وصولاً إلى
تحقيق رضى جميع أصحاب المصلحة.

تميز الخدمة

تعمل الشركة على تحقيق الاستخدام الأمثل لمواردها المالية
والبشرية وتحقيق الاستفادة القصوى منها.

الاستخدام الأمثل للموارد



العطاء



الشفافية



التركيز على المستفيد



الاعتمادية



التميز



العمل بروح الفريق

سياسة الجودة

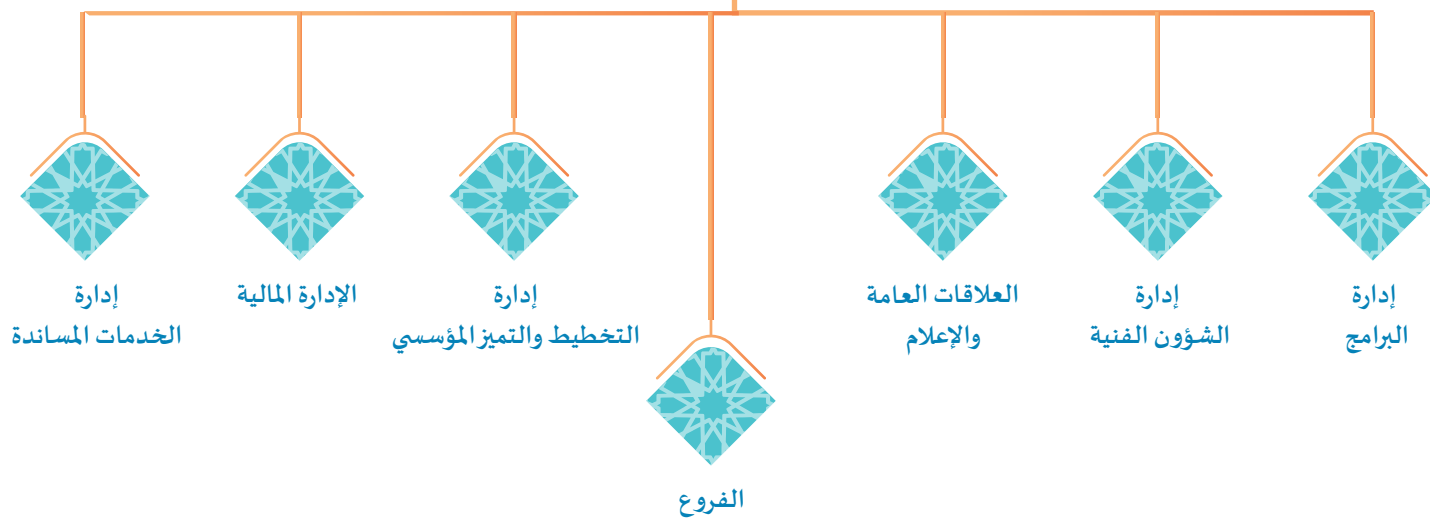
تتوافق استراتيجيات شركة المنارة المتقدمة مع معايير نظام إدارة الجودة الأيزو (9001: 2015)، وبما يتضمن الارتقاء بالبرامج والخدمات لمستوي المعايير الدولية. وانتهجت شركة المنارة المتقدمة بمختلف مستوياتها التنظيمية أدوات وفلسفة التحسين المستمر نحو تطوير مختلف وظائفها وبرامجها وخدماتها، وطرحها بما يتوافق مع متطلبات المستفيدين وأصحاب المصلحة.



الهيكل التنظيمي

مجلس الإدارة

الرئيس التنفيذي



المادة الأولى / أهداف الدليل وتعاريف عامة



أهداف الدليل

- يهدف هذا الدليل إلى توضيح الإجراءات الإرشادية والاحترازية بشركة المنارة المتقدمة والفروع وملحقاتها وخطوات تنفيذها وفق أسس ومعايير فنية تهدف إلى ما يلي:
- تحقيق رضى المستفيد.
- الحفاظ على سلامة المستفيدين ومنسوبي شركة المنارة المتقدمة من خلال توفير بيئة معقمة وخالية من الفيروس.
- توحيد إجراءات العمل في مجال خدمة التعقيم وطريقة سير العمل مما يسهل المتابعة ومن ثم التطوير للإجراءات.
- تحديد الواجبات والمهام.
- رفع مستوى جودة خدمة التعقيم وذلك عن طريق تنفيذ الخطط، وبالتالي التقليل من التكاليف.
- الحد من تفشي وانتشار الوباء عن طريق تطبيق الإجراءات الاحترازية.



استخدام الدليل

- يستخدم هذا الدليل كمرجعية لعمل موظفي إدارة الشؤون الفنية والفروع لدى شركة المنارة المتقدمة وبحيث يتم الرجوع إليه عند الاستخدام.
- ينبغي على إدارة الشؤون الفنية بالمركز الرئيسي القيام بعملية مرجعية دورية لهذا الدليل وذلك بهدف تقييم مدى ملائمته وقابليته للتطبيق أو حاجته إلى التعديل وفقاً للتغيرات التي قد تطرأ في الشركة أو البيئة المحيطة بها.
- ينقسم هذا الدليل إلى عدة محاور يحتوي كل منها على سياسات وإجراءات ونماذج لضمان فاعلية السياسات المتبعة في الشركة ويشمل كذلك الإجراءات المفصلة لكل نشاط والشخص المسؤول عن تنفيذها.



مراقب الدليل

مراقب هذا الدليل هو إدارة الشؤون الفنية بالمركز الرئيسي لشركة المنارة المتقدمة ويجب أن توجه كافة الاستفسارات والأمور المتعلقة بهذا الدليل ونطاقه وأهدافه إلى مراقب الدليل حيث أن مسؤولية الحفاظ على الدليل ومحتوياته بالإضافة إلى تحديثه وتطبيقه على نحو صحيح هي من صلاحيات مراقب الدليل.



حق الإطلاع على الدليل

إن كافة العاملين المعنيين في شركة المنارة المتقدمة (المركز الرئيس والفروع وملحقاتها) والجهات الشريكة والجهات المماثلة بالعمل الوقفي والخيري لهم حرية الاطلاع على هذا الدليل سواء عن طريق نسخة مطبوعة أو عن طريق التحميل من الموقع الرسمي للشركة.



تنفيذ الدليل

تتولى إدارة الفروع مسؤولية التأكد من تطبيق سياسات وإجراءات عملية خدمة التعقيم في الدليل بالتنسيق مع إدارة الشؤون الفنية بالمركز الرئيس.



تحديث الدليل

يهدف هذا الدليل إلى أن يكون بمثابة وثيقة يتم تحديثها وتطويرها طبقا لاحتياجات العمل وتطورات الوضع الصحي في البيئة المحيطة به.



مخالفة اتباع السياسات والإجراءات



• يجب على جميع العاملين بشركة المنارة المتقدمة سواء بالمركز الرئيسي والفروع التأكد من تطبيق هذا الدليل والعمل على مساعدة إدارة الشؤون الفنية بالمركز الرئيسي على تطبيقه بشكل صحيح.



• عند مواجهة صعوبة ما في فهم مضمون الدليل أو بعض النقاط الواردة فيه أن يتم استشارة إدارة الشؤون الفنية بالمركز الرئيس والحصول على التوضيح اللازم منهم.



• عند ضرورة التعديل على أي من السياسات والإجراءات الواردة في هذا الدليل يجب إخطار إدارة الشؤون الفنية بالمركز الرئيسي وأخذ التعليمات بهذا الشأن.

تعريف



التعقيم: هو معالجة الأسطح التي سبق تنظيفها لتقليل أعداد مسببات الأمراض من الميكروبات والفيروسات إلى المستويات الآمنة.

التنظيف: هو الإزالة الفيزيائية للأتربة والميكروبات والفيروسات وبقايا الأغذية من أسطح المعدات والأدوات.

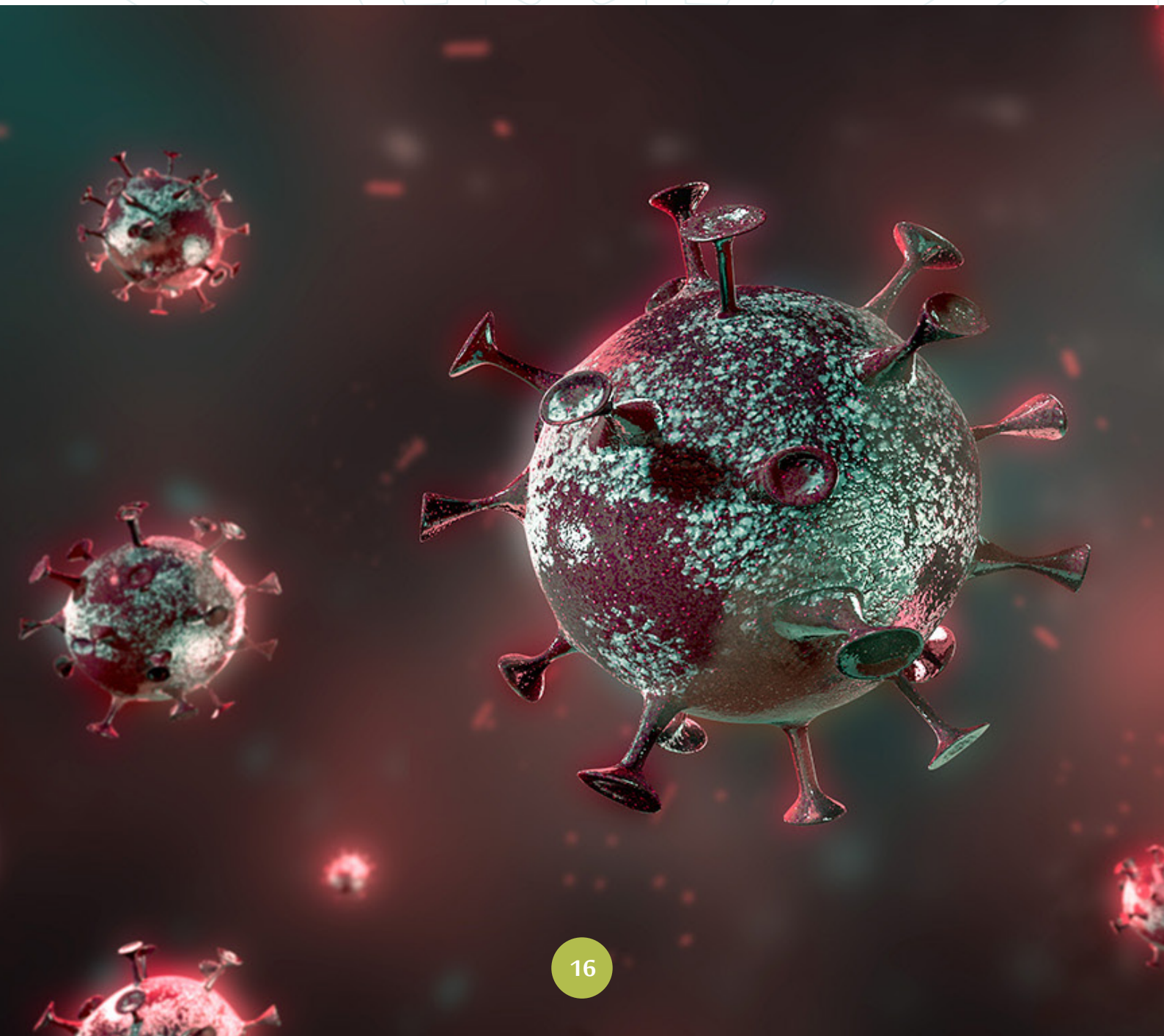
معقم اليدين: هو سائل عادة ما يُستخدم لتقليل الميكروبات والجراثيم على اليدين وتتوفر معقمات اليدين في صورة سائلة تحتوي على كحول بنسبة تركيز تتراوح ما بين 60% إلى 90%، أو في صورة جل أو رغوة بدون كحول.

الكحول: هو مصطلح يطلق في الكيمياء العضوية على جميع المركبات التي تحتوي مجموعة وظيفية أو الزمرة الوظيفية الهيدروكسي مرتبطة بسلسلة هيدروكربونية مفتوحة أو حلقية.

WHO (World Health Organization): منظمة الصحة العالمية هي واحدة من عدة وكالات تابعة للأمم المتحدة متخصصة في مجال الصحة. وقد أنشئت في 7 أبريل 1948. ومقرها الحالي في جنيف، سويسرا، ويدير السيد تيدروس أدهانوم المنظمة. وهي السلطة التوجيهية والتنسيقية ضمن منظومة الأمم المتحدة فيما يخص المجال الصحي

نظام إدارة الجودة - أيزو 9001: يساعد نظام إدارة الجودة أيزو 9001 على مراقبة مستوى الجودة وإدارة العمليات في الشركة. حيث يوضح هذا المعيار والذي يعد من أكثر معايير إدارة الجودة انتشاراً في العالم، الطرق التي يمكن من خلالها الارتقاء بالخدمات التي تقدمها الشركة لأعلى المستويات. كما أنه يساعد على تطوير آلية أداء الأعمال في مختلف المجالات

المادة الثانية/ معلومات عن فيروس كورونا COVID-19



فيروس كورونا: - فيروسات كورونا فصيلة واسعة الانتشار معروفة بأنها تسبب أمراضاً تتراوح من نزلات البرد الشائعة إلى الاعتلالات الأشد وطأة مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية (MERS) ومتلازمة الالتهاب الرئوي الحاد الوخيم (السارس). كوفيد-19: - هو المرض الناجم عن فيروس كورونا المستجد المسمى فيروس كورونا-سارس-2. وقد اكتشفت المنظمة هذا الفيروس المستجد لأول مرة في 31 كانون الأول/ ديسمبر 2019، بعد الإبلاغ عن مجموعة من حالات الالتهاب الرئوي الفيروسي في يوهان بجمهورية الصين الشعبية. فيروس كورونا المستجد: - يتمثل فيروس كورونا الجديد في سلالة جديدة من فيروس كورونا لم تُكشف إصابة البشر بها سابقاً.

أعراض كوفيد-19: تتمثل أعراض كوفيد-19 الأكثر شيوعاً فيما يلي:

- الحمى
- السعال الجاف
- الإجهاد

وتشمل الأعراض الأخرى الأقل شيوعاً التي قد تصيب بعض المرضى ما يلي:

- فقدان الذوق والشم
- احتقان الأنف
- التهاب الملتحمة (المعروف أيضاً بمسمى احمرار العينين)
- ألم الحلق
- الصداع
- آلام العضلات أو المفاصل
- مختلف أنماط الطفح الجلدي
- الغثيان أو القيء
- الإسهال
- الرعشة أو الدوخة.

وعادة ما تكون الأعراض خفيفة، ويصاب بعض الأشخاص بالعدوى ولكن لا تظهر عليهم إلا أعراض خفيفة للغاية أو لا تظهر عليهم أي أعراض بالمرّة.

وتشمل العلامات التي تشير إلى مرض كوفيد-19 الوخيم ما يلي:

- ضيق النفس
- انعدام الشهية
- التخليط أو التشوش
- الألم المستمر أو الشعور بالضغط على الصدر
- ارتفاع درجة الحرارة (أكثر من 38 درجة مئوية).

وتشمل الأعراض الأخرى الأقل شيوعاً ما يلي:

- سرعة التهيج
- التخليط/التشوش
- انخفاض مستوى الوعي (الذي يرتبط أحياناً بالنبات)،
- القلق،
- الاكتئاب،
- اضطرابات النوم،
- مضاعفات عصبية أشد وخامة ونُدرة مثل السكتات الدماغية والتهاب الدماغ والتهان وتلف الأعصاب.

كم من الوقت يستغرق ظهور الأعراض؟ تستغرق المدة من وقت التعرض لكوفيد-19 إلى حين بدء ظهور الأعراض من خمسة إلى ستة أيام تقريباً في المتوسط، ولكنها قد تتراوح بين يوم واحد و14 يوماً. ولذا يُنصح الأشخاص الذين تعرضوا للفيروس بالبقاء في المنزل بمعزل عن الآخرين لمدة 14 يوماً، من أجل منع انتشار الفيروس، ولا سيما حيثما لا يكون الاختبار متاحاً بسهولة.

المادة الثالثة/ تدابير الوقاية من العدوي الأساسية



هناك العديد من الوسائل والطرق التي يجب على الجميع اتباعها والتقييد بها من أجل سلامتهم وسلامة الجميع من حولهم وهي كما يلي:-

- 1 الإصرار بأخذ اللقاح طبقاً لتوصيات الجهات المعنية الرسمية بالملكة العربية السعودية.
- 2 اتباع إرشادات التوعية الموجودة على الملصقات المنتشرة بالفروع وملحقاتها وشاشات العرض.
- 3 منع المصافحة.
- 4 تعقيم وغسيل الأيدي بالصابون لمدة لا تقل عن ٤٠ ثانية.
- 5 توفير معقمات الأيدي والمطهرات واستخدامها حسب طريقة الاستخدام الصحيحة للمنتج والتأكد من وضعها في أماكن بارزة ويسهل الوصول إليها.
- 6 التأكد من توفر صابون غسيل الأيدي بجميع دورات المياه.
- 7 تفعيل التواصل عن بعد أثناء العمل بقدر المستطاع وذلك باستخدام تقنيات الفيديو الحديثة.
- 8 الحرص على التباعد الاجتماعي عن طريق ترك مسافة كافية بين الموظفين أثناء العمل.
- 9 تفعيل قياس درجات الحرارة عند المداخل.
- 10 تطبيق سياسة ساعات العمل المرنة على جميع الموظفين، إذا أمكن.
- 11 التشخيص الفوري وعزل المصابين في حال ظهور أعراض والتواصل مع الجهات المختصة بشأن ذلك.
- 12 تقليل الزيارات بين الموظفين أثناء العمل بقدر المستطاع.

- 13 الالتزام بتوجيهات وتوصيات الجهات المعنية الرسمية.
- 14 الحرص على حمل وسائل الحماية الشخصية والمطهرات.
- 15 عدم مشاركة الأدوات المكتبية والشخصية مع الغير.
- 16 عدم الذهاب للعمل في حالة ارتفاع درجة الحرارة أو الشعور بأعراض.
- 17 التهوية الجيدة للمكان والعمل علي زيادة مصادرها.
- 18 المتابعة اليومية للتخلص من النفايات بشكل مستمر وبالطريقة الآمنة.
- 19 الالتزام بتنظيف وتطهير الأسطح.
- 20 تستخدم المصاعد في حالة الضرورة القصوى بما لا يزيد عن شخص واحد في نفس الوقت، ويفضل
- 21 استخدام السلالم.
- 22 الحرص على تدريب وتوفير فريق متخصص من ذوي الكفاءة والتخصص للتعامل الفوري مع حالات الإصابة التي يتم
- 23 اكتشافها وفقا لتوصيات الجهات المعنية الرسمية.

وهناك بعض الإجراءات التي ترتبط بسكن العمال والتي تعتبر جزءاً لا يتجزأ أيضاً من الإجراءات الموضحة بأعلى:-

- 1 - متابعة الالتزام الصارم بتطهير الأسطح البيئية بشكل روتيني بمطهرات معتمدة من الجهات المعنية الرسمية والحرص على تطهير دورات المياه والحمامات مع التركيز على الأماكن التي يكثر احتمالية التلامس فيها كمقابض الأبواب وطاولات الطعام ومساند المقاعد وخلافه بشكل فوري.
- 2 - الابتعاد التكدس في الغرفة الواحدة بحيث يخصص للشخص الواحد أربعة أمتار مربعة من مسطح أرضية الغرفة.
- 3 - تجنب التجمعات بصفة عامة وخصوصاً أوقات الوجبات.
- 4 - تجهيز غرفة عزل صحي المشتبه بهم تتوفر فيها اشتراطات العزل الصحي حسب اشتراطات العزل المنزلي.
- 5 - التأكد من توفر عدد دورات مياه وأماكن الاستحمام كافية وبما يتناسب مع العدد بالسكن.
- 6 - التأكد من توفر مستلزمات العمل مثل صابون الأيدي والمطهرات في دورات المياه.
- 7 - التخلص من النفايات في المكان المخصص وعدم تركها في السكن.

المادة الرابعة/ إجراءات توزيع أجهزة ومواد التعقيم



إجراءات توزيع أجهزة ومواد التعقيم

- ◆ يتم في بداية كل عام وضع خطة تعد وتعتمد بالتنسيق بين إدارات الفروع والمركز الرئيسي وذلك طبقاً للموازنة المعتمدة.
- ◆ يجب أن تتضمن الخطة أعداد مرات تغيير واستبدال مواد التعقيم وتحديد الأماكن المراد التوزيع فيها وذلك للجامع وكافة مرافقه موضحاً ذلك على مخطط الجامع وتضمن الخطة أيضاً كمية عبوات وأجهزة التعقيم المطلوب توفيرها لكل فرع.
- ◆ يتم وضع برنامج زمني للتوريد طبقاً لعقد المورد.
- ◆ يتم أستلام المواد من المورد طبقاً لنموذج الاستلام المعتمد.
- ◆ يتم تخزين المواد في المستودعات الخاصة بذلك على أن تكون طريقة التخزين صحية.
- ◆ يتم مراقبة المخزون عن طريق مراقب المخازن على أن يتم طلب الطلبية الجديدة قبل نفاذ الكمية بأسبوعين.

نموذج خطة خدمة التعقيم لشركة المنارة المتقدمة

نموذج خطة خدمة التعقيم لشركة المنارة المتقدمة				
الترتيب	المهمة	المهمة (المكان المستهدف)	تفاصيل المهمة	توقيت المهمة
1	دورات المياه	مسح الخلاطات و الصنابير ورخام الأحواض ورشاش المياه (الشطافات) بدورات المياه وعلب السيوفونات ومقابض الأبواب بواسطة فوطة مبللة بخليط من الكلور والماء بنسبة تركيز 1 إلى 9	يومي	3
2	أثاث المكاتب الإدارية وغرف الاجتماعات	مسح مقابض الأبواب بواسطة فوطة مبللة بخليط الكلور والماء بتركيز 1 إلى 9 أو كحول بتركيز لا يقل عن 70% مسح أسطح المكاتب بواسطة فوطة مبللة بخليط الكلور والماء بتركيز 1 إلى 9 (في الصباح وقبل بدء الدوام) مسح كراسي المكاتب بواسطة فوطة مبللة بخليط الكلور والماء بتركيز 1 إلى 9 الطابعات والهواتف المكتبية بواسطة فوطة ذات بلل خفيف بخليط الكلور والماء بتركيز 1 إلى 9 (في الصباح وقبل بدء الدوام)	يومي	1
3	الممرات والأرضيات لجميع الفراغات	غسيل ومسح بواسطة خليط الكلور والماء بنسبة تركيز 1 إلى 9	يومي	2
4	درازينات السلم الخلفي	مسح بواسطة فوطة مبللة بخليط الكلور والماء بنسبة تركيز 1 إلى 9	يومي	1
5	المستودعات وغرف التخزين	مسح الأرفف بواسطة فوطة مبللة بخليط الكلور والماء بنسبة تركيز 1 إلى 9	أسبوعي	1
6	المطبخ (البوفيه)	مسح الخلاطات و الصنابير ورخام الأحواض ومقابض الأبواب بواسطة فوطة مبللة بخليط من الكلور والماء بنسبة تركيز 1 إلى 9	يومي	3
7	الفرع وملحقاته - المركز الرئيسي	التعقيم بواسطة الرش الضبابي	شهري	1

المادة الخامسة/ فوائد التعقيم والتطهير



فوائد التعقيم والتطهير

- 1 الحفاظ على نظافة اليدين وحمايتها من الجراثيم والميكروبات والفيروسات والقضاء عليهم.
- 2 لا يلزم الحاجة لأن يكون الشخص قريب من مغسلة مياه أو مكان به ماء جاري.
- 3 مناسب للأشخاص ذوي البشرة الحساسة.
- 4 يمكن تصنيعه بالمنزل من خلال استخدام منتجات عضوية.
- 5 يسهل مشاركته في التجمعات بين الأشخاص.
- 6 لن تصبح البكتيريا مقاومة لمواد المعقمات بعكس الصابون.
- 7 سريع وسهل الاستخدام.
- 8 تقليل نسبة مخاطر انتقال العدوي.

المادة السادسة/ معقمات الأيدي وأضرارها



1- طبقا لاشتراطات هيئة الغذاء والدواء السعودية مأمونية معقمات اليدين:

- تأكد من قراءة ملصق التعليمات الموجود على المعقم لمعرفة الاستخدام الأمثل للمعقم.
- يجب أن تتذكر أن معقم اليدين يحتوي على مركبات سامه (ضرورية للقضاء على الجراثيم)، لذلك فإن استخدامه بشكل غير صحيح قد يشكل خطراً.

التسمم بمعقمات اليدين:

من أكثر الأخطار التي قد تسببها معقمات اليدين هو خطر التسمم خصوصاً لدى الأطفال وذلك نظراً لجاذبية علب المعقمات ووجود الألوان الجميلة على بعضها. إن أغلب معقمات اليدين تحتوي على نسبة تتراوح من 60% إلى 90% من الكحول (في الغالب إيثيل أو أيزوبروبيل). وللمعلومية فإن بلع كمية قليلة منها قد يؤدي إلى: دوار

- صداع
- صعوبة في الكلام
- في بعض الحالات الشديدة قد يؤدي إلى الإضرار بالدماع.
- خطورتها على البشرة وخاصة بفصل الشتاء عند الإفراط في استعمالها.

2- طبقا لاشتراطات هيئة الغذاء والدواء الأمريكية

- مقاومة المضادات الحيوية
- تسمم كحولي.
- اضطراب الهرمونات.
- ضعف جهاز المناعة.
- الكيماويات السامة.

لذلك فإن معقمات الأيدي تعتبر طريقة آمنة وفعالة لتطهير اليدين من الجراثيم والبكتيريا والفيروسات بشرط استخدامها بالشكل الصحيح.

المادة السابعة / معايير ومؤشرات الأداء



معايير عامة



تحقيق رضى المستفيد: - عن طريق قياس كفاءة الشركة في تحقيق طموح (رضي) المستفيدين من الخدمات المقدمة لهم.

الالتزام بال خطة المعتمدة للتقييم والتطوير:-

- يتم في بداية كل عام وضع خطة تعد بالتنسيق بين قسم الشؤون الفنية بالفروع وإدارة الشؤون الفنية بالمركز الرئيسي، ولا بد أن تتضمن الخطة تحديد الأماكن المراد التوزيع فيها موضحاً على مخططات الفرع ومرافقه.
- يعتمد التقييم والقياس على سجل الملاحظة اليومية (والتي يتم تعبئتها من الشؤون الفنية بالفرع) ومدي التوفر في أماكنها المخصصة.
- تكون الخطة شاملة لكافة مرافق الفرع وملحقاته المخصصة للتوزيع.

تحقيق وتطبيق لاشتراطات هيئة الغذاء والدواء.





✉ info@rm.org.sa

🌐 www.rm.org.sa

🐦 [RajhiWaqfia](https://twitter.com/RajhiWaqfia)