

تقرير الأداء الاستراتيجي

2022

2022

2022



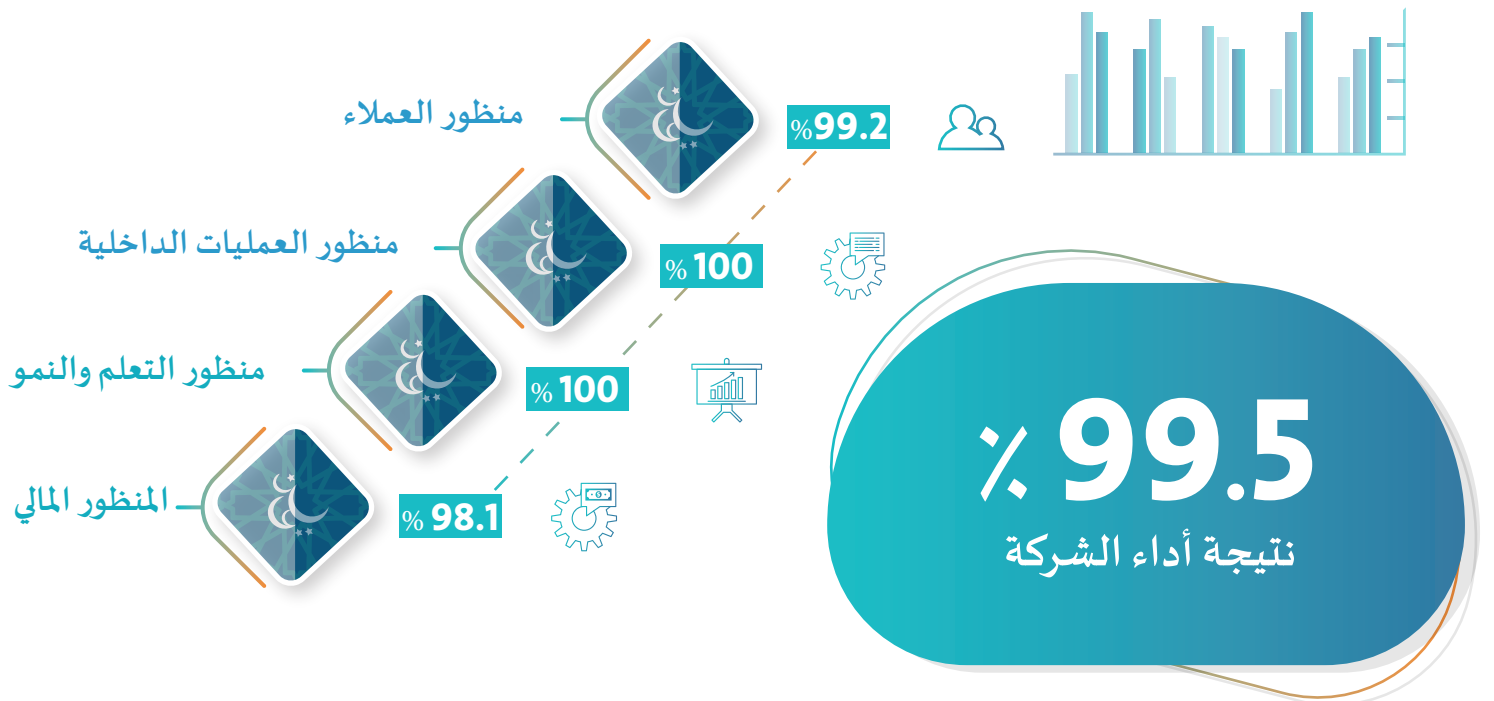
كلمة الرئيس التنفيذي

العام 2022م الخامس في تطبيق الشركة لخطتها الاستراتيجية، تمكنت من تحقيق مستهدفاتها وتحسين عملياتها التشغيلية وتطوير برامجها وخدماتها وقياس أدائها بشكل مستمر حتى تحقق عمارة بيوت الله حسيًا ومعنويًا من خلال عمل مؤسسي متميز. شركة المنارة المتقدمة بفريق عملها وجميع منسوبيها سيمضون قدماً نحو استكمال مسيرتها لتحقيق التميز في إحياء رسالة المسجد في الإسلام.

المستهدفات السنوية للخطة التشغيلية

	2018	2019	2020	2021	2022	2022	2021	2020	2019	2018	
نسبة اكتمال الأنظمة (المالية، الإدارية، الفنية) المؤدية إلى الحوكمة	80	80	100			70	70	70	70	70	نسبة رضى مجلس الشركة
نسبة العمليات التي تم توثيقها	75	85	100			70	70	70	70	60	نسبة رضى الجهات الشريكة
نسبة العمليات التي تم أتمتتها	50	75	90	100		86	84	82	65	60	نسبة رضى المستفيدين
عدد جوائز/اعتمادات التميز المؤسسي التي حصلت عليها الشركة						92	90	87	85	85	متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة
عدد الشركات الفعالة	10	5	5	5	10	92	90	87	85	85	متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة
عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شركات	10	15	20	30	40	2	2	2	2	2	عدد البرامج المنمذجة التي تم تصديرها
نسبة رضى العاملين	65	70	72	74	75	1	1	2	2	2	عدد الخدمات المنمذجة التي تم تصديرها
نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية	50	50	52	54	56	50	40	30	12	8	عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة
نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية	10	12	14	16	18	30	25	20	5	4	عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة
نسبة المستقطبين المميزين	90	90	90	90	90	10				10	نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة
عدد المبادرات المنفذة لتحسن بيئة العمل	3	3	2	2	2	1		1	1	2	عدد المبادرات المميّزة المقدمة لإعمار بيوت الله حسيّاً ومعنوياً
نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة	10	15	20	25	50	70	60	50	15	10	نسبة المنظوعين المشاركين في أعمال الشركة
عدد الأفكار الإبداعية المنفذة	5	5	5	5	5	20	15	7	5	5	نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة
نسبة ترشيد النفقات الرأس مالية	5	3	3	3	3	20	15	7	5	5	نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة
نسبة ترشيد النفقات التشغيلية	5	3	3	3	3	2	2	2	2	4	عدد البرامج والخدمات المميّزة المستحدثة
نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات	5	3	3	3	3	2	2	2	2	3	عدد البرامج التي تم نمذجتها
نسبة الاستدامة المالية	10	10	12	14	16	1	1	1	2	3	عدد الخدمات التي تم نمذجتها
						92	88	82	80	80	نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها
						2	2	2	2	3	عدد البرامج القائمة التي تم تحسينها وتطويرها
						1	1	1	1	3	عدد الخدمات القائمة التي تم تحسينها وتطويرها
											نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

الأداء الاستراتيجي



بطاقة شركة المنارة المتقدمة



99.5 %

بطاقة الرئيس التنفيذي



100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

94.5

نسبة رضى المستخدمين

100

عدد البرامج والخدمات المميزة المستحدثة

بطاقة إدارة البرامج

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة رضى المستفيدين

79.7

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

99.8

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات - الإدارة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة الاستدامة المالية

81.2

عدد البرامج المنمذجة التي تم تصديرها

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

عدد البرامج والخدمات المميّزة المستحدثة

100

عدد البرامج التي تم نمذجتها

100

عدد البرامج القائمة التي تم تحسينها وتطويرها

100

نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

100

نسبة اكتمال الأنظمة (المالية، الإدارية، الفنية) المؤدية إلى الحوكمة

100

نسبة العمليات التي تم توثيقها

100

نسبة العمليات التي تم أتمتتها

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

68

% 96.7

بطاقة إدارة الشؤون الفنية

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات - الإدارة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

100

نسبة رضى المستفيدين

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

عدد الخدمات المنمذجة التي تم تصديرها

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة

100

عدد البرامج والخدمات المميّزة المستحدثة

100

عدد الخدمات التي تم نمذجتها

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها - للشركة

100

عدد الخدمات القائمة التي تم تحسينها وتطويرها

100

نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

100

نسبة اكتمال الأنظمة (المالية، الإدارية، الفنية) المؤدية إلى الحوكمة

100

نسبة العمليات التي تم توثيقها

100

نسبة العمليات التي تم أتمتتها

100

نسبة رضى العاملين

96.7

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

% 99.8

بطاقة العلاقات العامة والإعلام

% 91.8

100

نسبة رضى مجلس الشركة



نسبة رضى الجهات الشريكة

100

عدد البرامج المنمذجة التي تم تصديرها

100

عدد الخدمات المنمذجة التي تم تصديرها

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة



نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة



نسبة اكتمال الأنظمة (المالية، الإدارية، الفنية) المؤدية إلى الحوكمة



نسبة العمليات التي تم توثيقها



نسبة العمليات التي تم أتمتها

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات



نسبة رضى العاملين

89.3

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية



نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

بطاقة الإدارة المالية

% 98

92.9

نسبة رضى مجلس الشركة

نسبة رضى الجهات الشريكة

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة
وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها

نسبة العمليات التي تم توثيقها

نسبة العمليات التي تم أتمتها

نسبة اكتمال الأنظمة (المالية، الإدارية، الفنية) المؤدية إلى الحوكمة

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية - الشركة

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية - الإدارة

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

81.2

نسبة الاستدامة المالية

بطاقة إدارة التخطيط والتميز المؤسسي

98.3%

100

نسبة رضى مجلس الشركة

نسبة رضى الجهات الشريكة

عدد المبادرات المميّزة المقدمة لإعمار بيوت الله حسيّاً ومعنوياً

نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

نسبة اكتمال الأنظمة (المالية، الإدارية، الفنية) المؤدية إلى الحوكمة

نسبة العمليات التي تم توثيقها

نسبة العمليات التي تم توثيقها - للمؤسسة

نسبة العمليات التي تم أتمتها

عدد جوائز/ اعتمادات التميز المؤسسي التي حصلت عليها المؤسسة

89.3

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة - للشركة

100

عدد الأفكار الإبداعية المنفذة

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

بطاقة إدارة الخدمات المساندة

% 95.1

100

نسبة رضى مجلس الشركة

0

نسبة رضى الجهات الشريكة



نسبة العمليات التي تم أتمتها



نسبة اكتمال الأنظمة (المالية، الإدارية، الفنية) المؤدية إلى الحوكمة



نسبة العمليات التي تم توثيقها



نسبة العمليات التي تم أتمتها - للشركة



100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة رضى العاملين - للشركة

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية - للشركة

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية



نسبة المستقطبين المميزين

100

عدد المبادرات المنفذة لتحسن بيئة العمل

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأس مالية

100

نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

بطاقة فرع الرياض



نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

نسبة الاستدامة المالية

81.2

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها

100

نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

94

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

100

% 99.1

بطاقة فرع مكة المكرمة



نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

نسبة الاستدامة المالية

2.1

100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

81.5

نسبة رضى المستفيدين

97.6

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة



نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة



نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها



نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

0

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

% 92.2

بطاقة فرع القصيم



نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

نسبة الاستدامة المالية

37.1

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها

100

نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

100

97.7%

بطاقة فرع حائل



نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

نسبة الاستدامة المالية

60.3

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها

100

نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

100

98.5%

بطاقة فرع حفر الباطن



نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

نسبة الاستدامة المالية

95.6

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

100

نسبة رضى المستفيدين

86.9

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

97.6

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها

100

نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

0

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

100

% 95

بطاقة فرع جدة



نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

نسبة الاستدامة المالية

100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة



نسبة رضى المستفيدين

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة



متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

80.4

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة



نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة



نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها



نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة



عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

66.7

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

0

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

100

92.5%

بطاقة فرع أبها



نسبة ترشيد النفقات التشغيلية

100

نسبة ترشيد نفقات البرامج والخدمات

100

نسبة الاستدامة المالية

45.7

100

نسبة رضى مجلس الشركة

100

نسبة رضى الجهات الشريكة

74.1

نسبة رضى المستفيدين

89.2

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج البرامج المنفذة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين برامج الشركة

100

نسبة المستفيدين المشاركين في تحسين خدمات الشركة

100

متوسط نسبة تحقيق مخرجات ونتائج الخدمات المنفذة

100

عدد الجهات المستفيدة من البرامج المنمذجة

100

عدد الجهات المستفيدة من الخدمات المنمذجة

100

نسبة الزيادة في أعداد المستفيدين من برامج وخدمات الشركة

100

نسبة المتطوعين المشاركين في أعمال الشركة

100

نسبة مشاريع بناء وترميم وصيانة المساجد المنفذة وفق الجداول الزمنية والمالية المخطط لها

100

نسبة البرامج والخدمات التي حققت متطلبات الجودة

100

عدد الشراكات الفعالة

100

عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر شراكات

100

نسبة رضى العاملين

100

نسبة الموظفين الرسميين الذين نفذت لهم خطط تطويرية

100

نسبة العاملين (المكافآت) الذين نفذت لهم خطط تطويرية

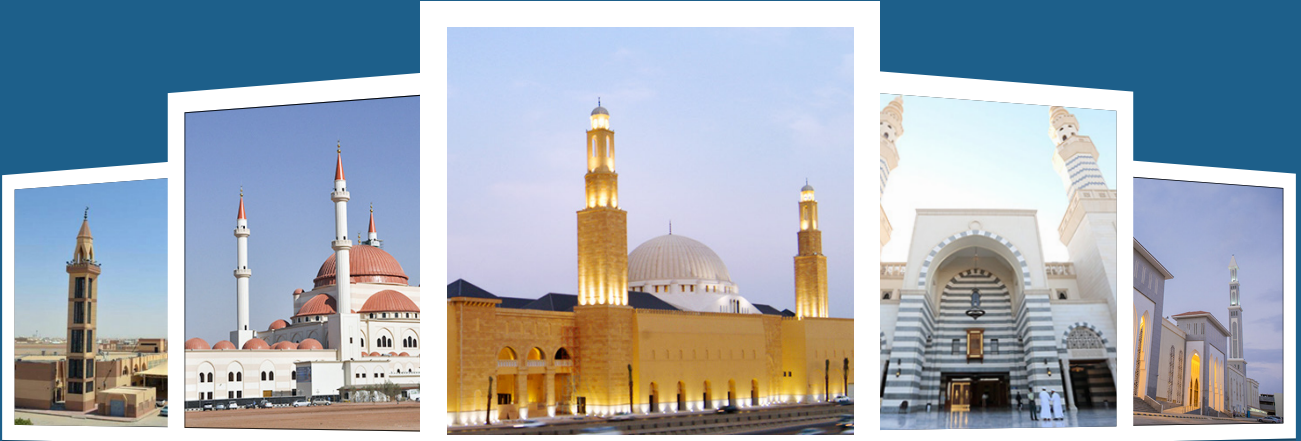
100

نسبة العاملين المستفيدين من برامج مشاركة المعرفة

100

نسبة ترشيد النفقات الرأسمالية

% 96



✉ info@rm.org.sa www.rm.org.sa [manarahwaqfia](https://twitter.com/manarahwaqfia)

