



تقرير الربع الأول

للبرامج والخدمات والاتصال المؤسسي



لعام 2024م

البرامج التعليمية

الخاتمون

المستفيدون



الرياض

44

2,050



مكة المكرمة

9

1,016



القصيم

28

1,547



حائل

3

448



جدة

-

663



أبها

4

609



حفر الباطن

-

632



الدمام

-

126

88

7,091

إجمالي

خاتم وخاتمة

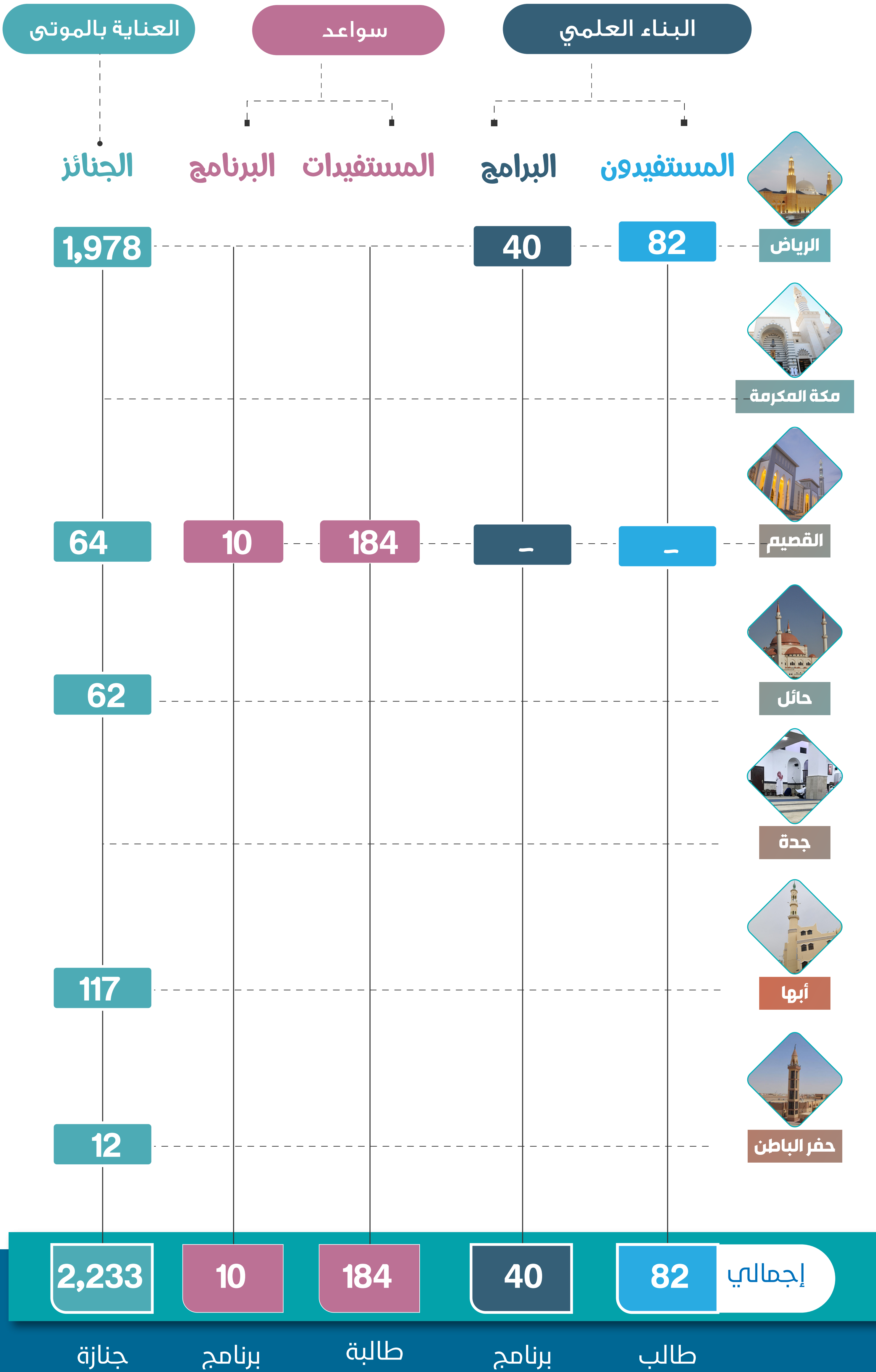
طالب وطالبة

برنامج المقارئ القرآنية

المقرؤون	المجازون	المستفيدون	
7	1	83	 الرياض
11	5	112	 مكة المكرمة
1	1	10	 القصيم
1	-	7	 حائل
1	-	9	 جدة
3	1	22	 أبها
2	-	12	 حفر الباطن
1	2	12	 الدمام
27	10	267	إجمالي
مقرئ	مجاز	طالب	

البرامج العلمية

البرامج	المستفيدون	
495	780,976	 الرياض
21	136,073	 مكة المكرمة
70	16,111	 القصيم
90	29,829	 حائل
31	22,089	 جدة
134	2,383	 أبها
40	17,780	 حفر الباطن
-	200	 الدمام
881	1,005,441	إجمالي



المصطلح	المطلون	المصطلح
0	1,293,019	الرياض
1	864,478	مكة المكرمة
0	223,423	القصيم
0	201,050	حائل
-	156,480	جدة
0	261,752	أبها
0	113,623	حفر الباطن
1	3,113,825	إجمالي
حالة	مطل ومطلية	

المناديل - سقيا الماء

سقيا الماء		المناديل		
دبة	قارورة	العلب	الرول	
	517,440	8,834	742	 الرياض
2,970	434,400	1,348	442	 مكة المكرمة
0	71,988	1,871	0	 القصيم
300	124,200	1,552	3,580	 حائل
180	60,720	3,600	0	 جدة
0	86,976	1,250	0	 أبها
135	21,600	400	144	 حفر الباطن
3,585	1,317,324	18,855	4,908	إجمالي
دبة	قارورة	علبة	رول	

البخور - الحراسات الأمنية

الحراسات
الأمنية

البخور

3

810



الرياض

0

253



مكة المكرمة

276



القصيم

102



حائل

360



جدة

0

130



أبها

94



حفر الباطن

3

2,025

إجمالي

حادث مسجل

مرة

قياس الرضى

(منصة الاستبانات)

الخدمات

المشاركون	نسبة الرضى	المقترحات	الشكاوى	
الرياض	671	%99.41	2	3
مكة المكرمة	455	%95.82	8	12
القصيم	44	%94.55	3	2
حائل	89	%97.98	3	5
جدة	166	%89.52	0	1
أبها	293	%94.81	6	9
حفر الباطن	44	%98.18	0	0

إجمالي	1,762 مشارك	%95.75	22 مقترح	32 شكاوى - ملاحظة
--------	----------------	--------	-------------	----------------------

32
قابلة للتنفيذ

22
تم تنفيذها

32
شكاوى - ملاحظة

18
قابل للتنفيذ

5
تم تنفيذه

22
مقترح

العمل التطوعي

ريال **280,429** العائد الاقتصادي **26,282** الساعات التطوعية **3,997** عدد المتطوعين



إجمالي 234
الفرص المستكملة في المنصة

إجمالي 265
الفرص المعلنة في المنصة

المنصة الوطنية
للعمل التطوعي



الاتصال المؤسسي

2024



47,712

زوار الموقع الإلكتروني

8 مواقع



872

المنتجات الإعلامية

التصاميم والمقاطع

مادة جديدة



1,395

3,545,561

المشاهدات

اليوتيوب وساوند كلاود



279,588

التفاعل

على مواقع التواصل



320,994

المتابعون

تويتر وفيسبوك وتلغرام ويوتيوب

