



تقرير الربع الثالث

للبرامج والخدمات والاتصال المؤسسي



لعام 2025م

البرامج التعليمية

الخاتمون

المستفيدون



الرياض

51

2,161



مكة المكرمة

5

871



القصيم

29

1,517



حائل

6

585



جدة

18

934



أبها

1

626



حفر الباطن

3

791



الدمام

1

160

114

7,608

إجمالي

خاتم وخاتمة

طالب وطالبة

برنامج المقارئ القرآنية

المقرئون

المجازون

المستفيدون

10	19	62	 الرياض
7	39	76	 مكة المكرمة
2	4	14	 القصيم
2	7	9	 حائل
1	5	10	 جدة
4	5	20	 أبها
2	5	18	 حفر الباطن
1	6	8	 الدمام

29

90

217

إجمالي

مقرئ ومقرئه

مجاز ومجازة

طالب وطالبة

البرامج	المستخدمون	
352	321,742	الرياض
422	203,255	مكة المكرمة
38	16,810	القصيم
161	372,074	حائل
7	3,083	جدة
174	30,412	أبها
45	159,790	حفر الباطن

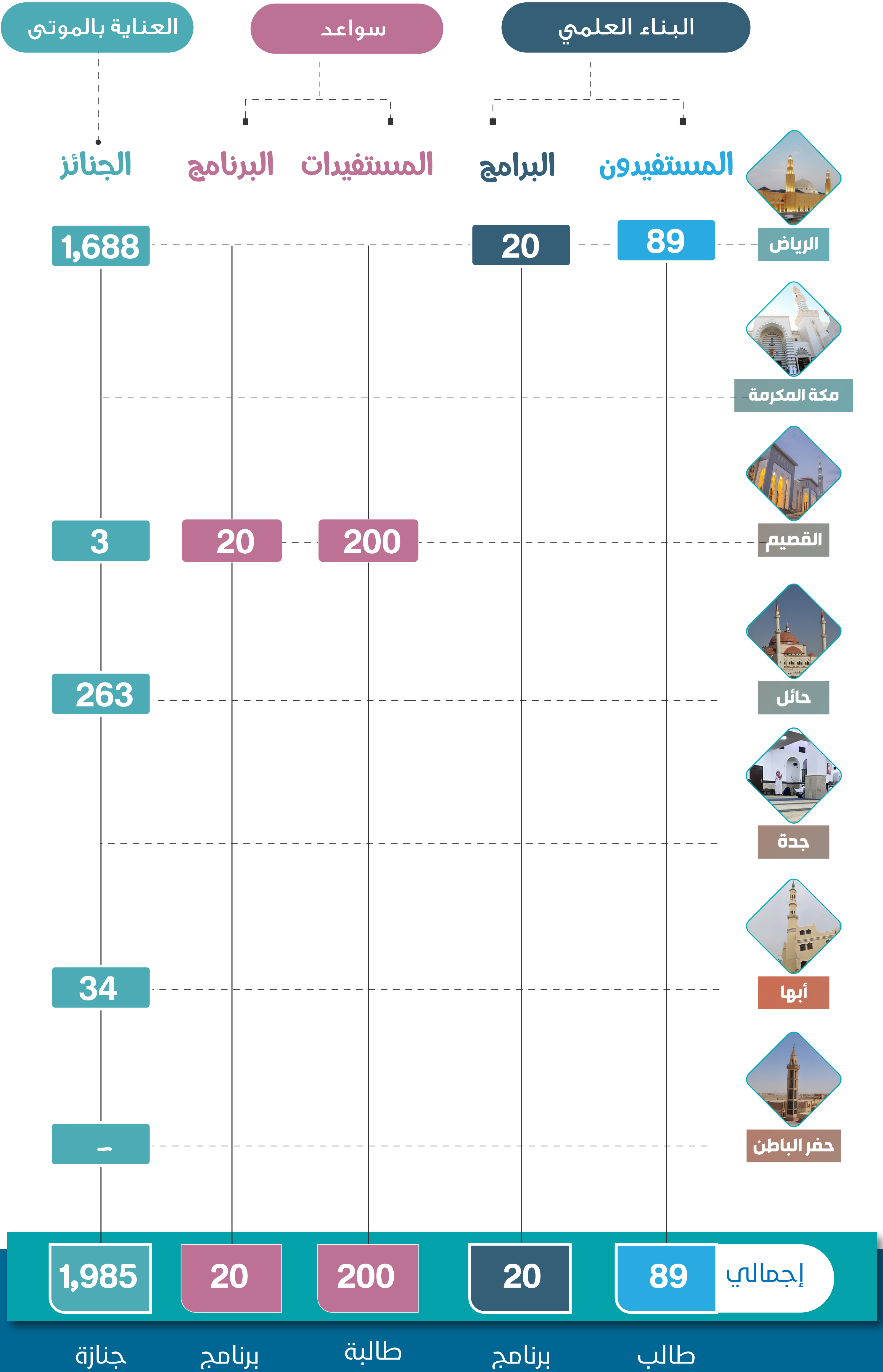
1,199

1,107,166

إجمالي

برنامج

مستخدم ومستخدم



الخدمات

المصليات
الطارئة

المصلين



الرياض

1

1,113,765



مكة المكرمة

0

762,458



القصيم

0

184,309



حائل

0

199,625



جدة

0

144,938



أبها

4

224,663



حفر الباطن

0

79,038



الدمام

0

118,180

5

2,826,976

إجمالي

حالة

مصل ومصلية

المناديل - سقيا الماء

سقيا الماء		المناديل		
دبة	قارورة	العلب	الرول	
	199,440	5,665	486	 الرياض
0	66,480	1,850	–	 مكة المكرمة
0	28,944	405	–	 القصيم
300	44,400	510	540	 حائل
24	45,120	1,015	72	 جدة
0	75,680	1,500	180	 أبها
234	–	350	84	 حفر الباطن
270	–	360	625	 الدمام
918	659,504	11,920	1,362	إجمالي
دبة	قارورة	علبة	رول	

البخور - الحراسات الأمنية

الحراسات
الأمنية

البخور

9

675

الرياض

0

380

مكة المكرمة

378

القصيم

120

حائل

364

جدة

0

211

أبها

105

حفر الباطن

360

الدمام

9

2,593

إجمالي

حادث مسجل

مرة

قياس الرضى

(منصة الاستبانات)

الخدمات

المشاركين	نسبة الرضى	المقترحات	الشكاوى	
824	%98.42	2	13	الرياض
444	%94.82	2	11	مكة المكرمة
173	%98.15	1	3	القصيم
239	%95.98	0	2	حائل
89	%100	0	0	جدة
259	%97.07	3	1	أبها
51	%95.29	0	0	حفر الباطن

30
شكاوى - ملاحظة

8
مقترح

%92.40

2079
مشارك

إجمالي

29 قابلة للتنفيذ
15 تم تنفيذها

30
شكاوى - ملاحظة

4 قابل للتنفيذ
1 تم تنفيذه

8
مقترح

الربع الثالث

(العمل التطوعي)

ريال

819,634.4

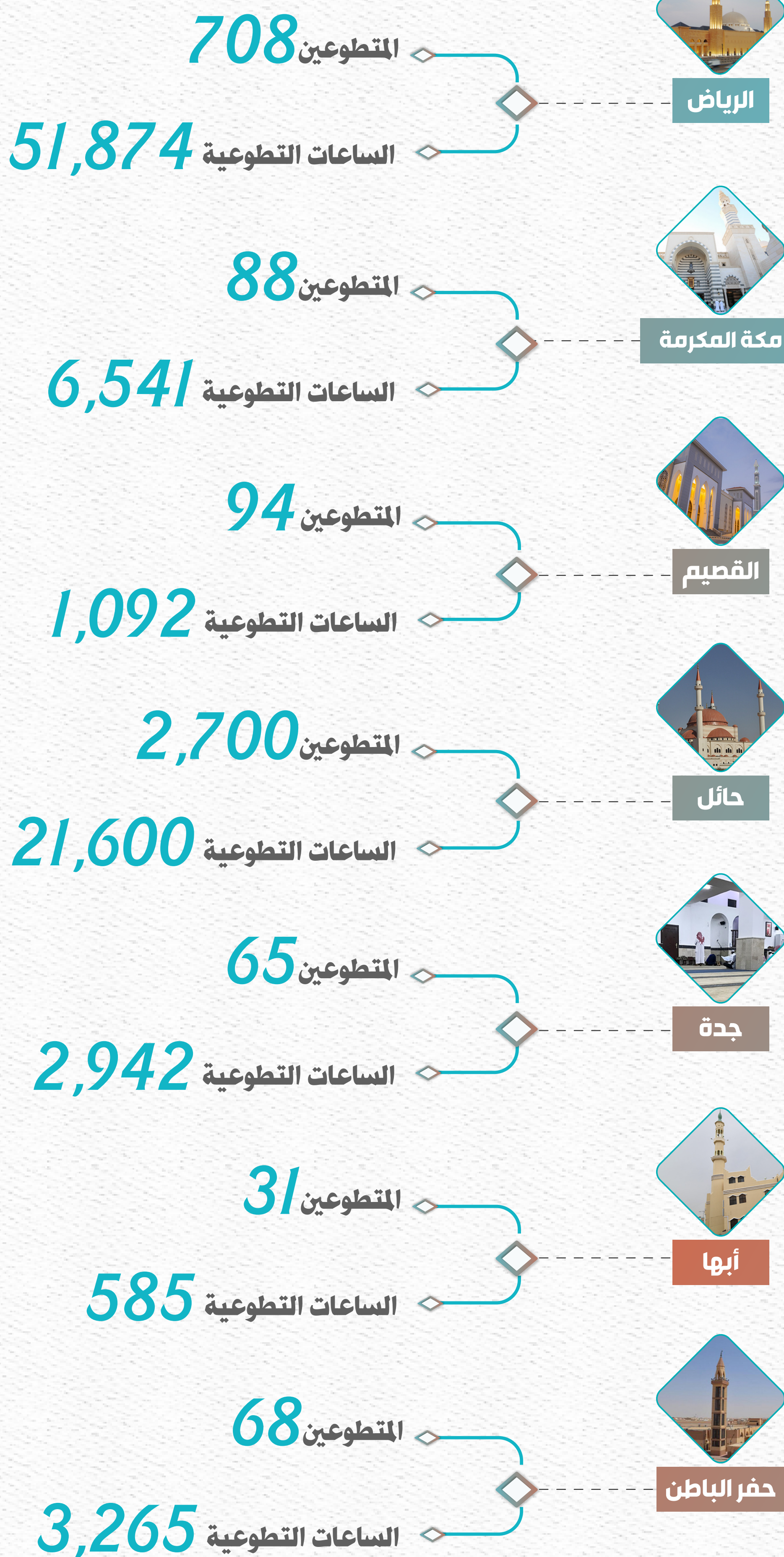
العائد الاقتصادي

77,324

الساعات التطوعية

3,507

عدد المتطوعين



إجمالي 105
الفرص المستكملة في المنصة

إجمالي 115
الفرص المعلنة في المنصة

المنصة الوطنية
للعمل التطوعي



الاتصال المؤسسي

الربع الثالث 2025



218,300

زوار الموقع الإلكتروني

8 مواقع



1,693

المنتجات الإعلامية

التصاميم والمقاطع

مادة جديدة



3,307

5,366,274

المشاهدات

على مواقع التواصل الاجتماعي



88,270

التفاعل

على مواقع التواصل



742,195

المتابعون

منصة اكس وفيسبوك وتلغرام ويوتيوب





تقرير رضى المستفيد

لشركة المنارة المتقدمة خلال الربع الثالث لعام 2025م

انطلاقاً من قيمة الشفافية التي تبنتها الشركة، وتحقيقاً للهدف الاستراتيجي تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية، تعتمد الشركة في قياس مؤشر رضى أصحاب المصلحة على استبانات قياس رضى المستفيد.

ومنها استبانات تقيس رضى المستفيد من برامج العمارة المعنوية واستبانة تقيس رضى المستفيد من خدمات العمارة الحسية.

نسبة الرضى

87.64%

عدد المصوتين

2,419

البرامج

نسبة الرضى

97.17%

عدد المصوتين

2,081

الخدمات

مصوت

68247

★★★★★
(4.7 من 5)

