



التقرير السنوي

للبرامج والخدمات والاتصال المؤسسي



لعام 2023م

البرامج التعليمية

المجازين	الخاتمين	المستفيدين	
8	213	1,873	 الرياض
0	15	968	 مكة المكرمة
0	86	1,652	 القصيم
0	11	494	 حائل
0	15	828	 جدة
7	29	617	 أبها
4	11	751	 حفر الباطن

19

380

7,183

إجمالي

مجاز ومجازة

خاتم وخاتمة

طالب وطالبة

المقرئين	المجازين	المستفيدين	
10	64	75	 الرياض
4	28	28	 مكة المكرمة
1	7	10	 القصيم
1	7	7	 حائل
1	8	8	 جدة
2		15	 أبها
1	5	5	 حفر الباطن
20	119	148	إجمالي
مقرئ	مجاز	طالب	

البرامج العلمية

البرامج

المستفيدين



الرياض

1,402

2,394,141



مكة المكرمة

591

484,110



القصيم

125

27,607



حائل

165

129,504



جدة

300

10,000



أبها

228

55,000



حفر الباطن

21

26,175

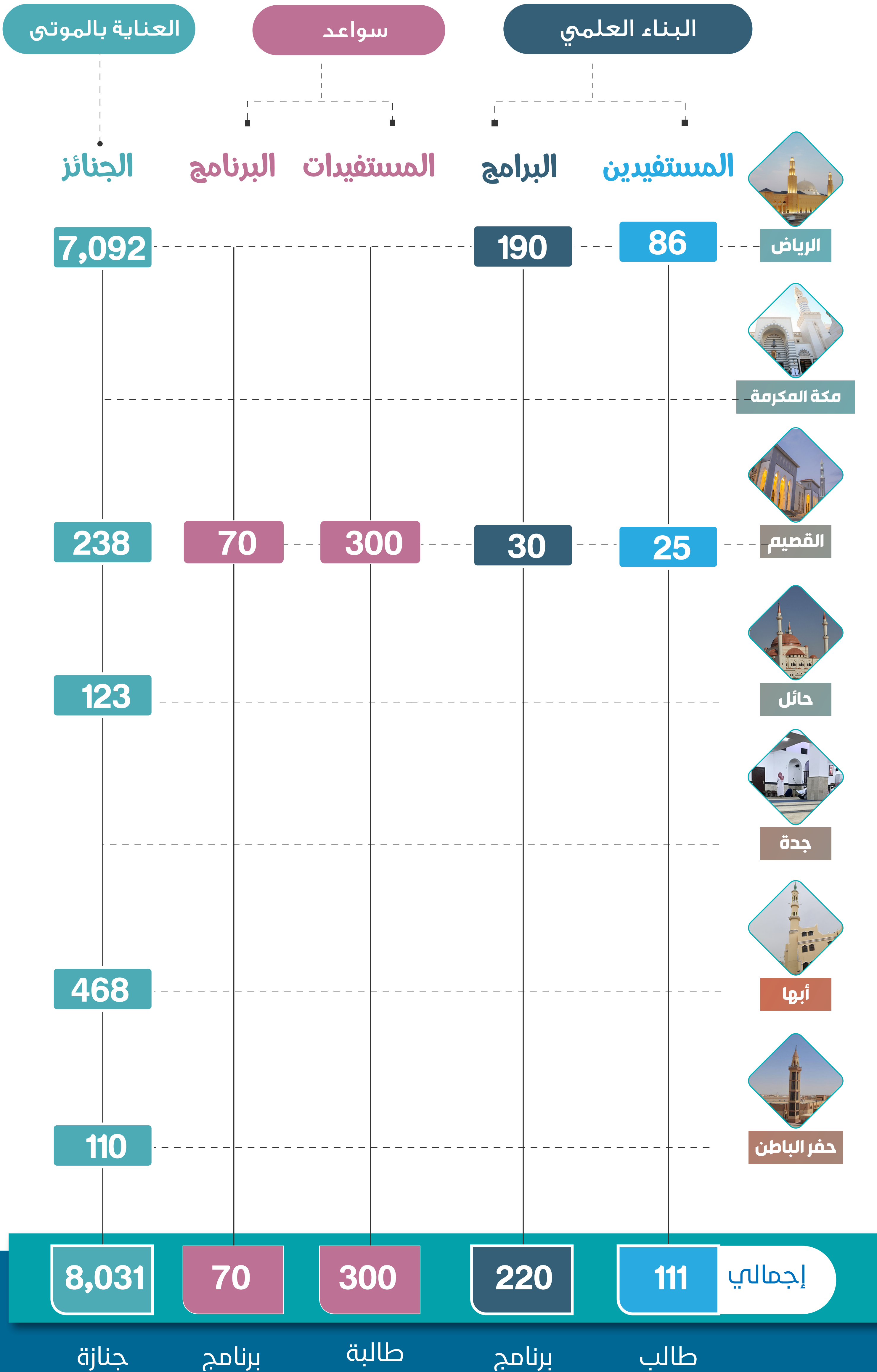
2,832

3,126,537

إجمالي

برنامج

مستفيد ومستفيدة



الخدمات

المصليين	المصليات الطارئة	
4,528,733	10	الرياض
3,042,193	2	مكة المكرمة
797,395	0	القصيم
1,233,175	0	حائل
469,722	-	جدة
950,831	0	أبها
396,575	1	حفر الباطن
11,418,623	13	إجمالي

مصل ومصلية

حالة

المناديل - سقيا الماء

سقيا الماء		المناديل		
دابة	قارورة	العلب	الرول	
	1,976,000	22,820	1,806	 الرياض
7,937	835,589	7,729	1,765	 مكة المكرمة
42	100,880	1,955	0	 القصيم
2,250	169,309	4,516	3,613	 حائل
	116,900	3,870	1,180	 جدة
0	263,372	5,695	0	 أبها
563	23,830	1,200	257	 حفر الباطن
10,792	3,485,880	47,785	8,621	إجمالي
دابة	قارورة	علبة	رول	

البخور - الحراسات الأمنية

الحراسات
الأمنية

البخور

18

1,825

الرياض

0

1,667

مكة المكرمة

1,455

القصيم

912

حائل

767

جدة

0

477

أبها

416

حفر الباطن

18

7,519

إجمالي

حادث مسجل

مرة

قياس الرضى

(منصة الاستبانات)

الخدمات

المشاركين	نسبة الرضى	المقترحات	الشكاوى	
1494	%95.87	56	40	الرياض
1029	%93.3	22	39	مكة المكرمة
296	%91.67	9	37	القصيم
443	%95.34	19	28	حائل
83	%91.49	5	5	جدة
518	%98.5	17	29	أبها
123	%94.54	10	2	حفر الباطن

إجمالي	3986 مشارك	%95.21	138 مقترح	180 شكاوى - ملاحظة
--------	---------------	--------	--------------	-----------------------

151 قابلة للتنفيذ
126 تم تنفيذها

180
شكاوى - ملاحظة

88 قابل للتنفيذ
34 تم تنفيذه

138
مقترح

العمل التطوعي

ريال **1,079,078** العائد الاقتصادي **101,132** الساعات التطوعية **6,206** عدد المتطوعين

2,422 المتطوعين
42,153 الساعات التطوعية



الرياض

849 المتطوعين
31,349 الساعات التطوعية



مكة المكرمة

818 المتطوعين
4,302 الساعات التطوعية



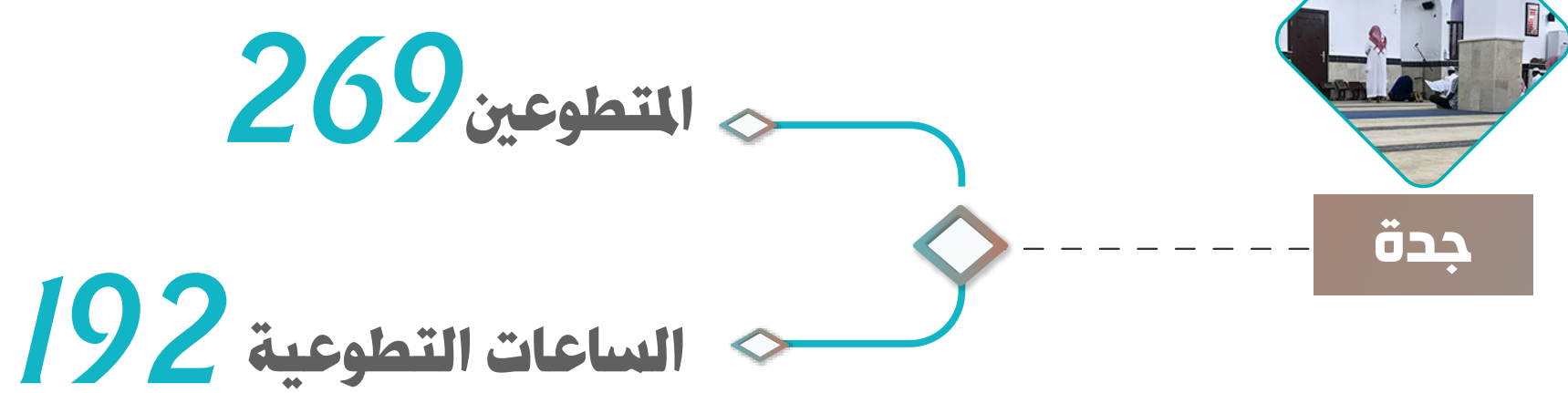
القصيم

1,155 المتطوعين
14,250 الساعات التطوعية



حائل

269 المتطوعين
192 الساعات التطوعية



جدة

476 المتطوعين
4,830 الساعات التطوعية



أبها

217 المتطوعين
4,056 الساعات التطوعية



حفر الباطن

742 إجمالي
الفرص المستكملة في المنصة

798 إجمالي
الفرص المعلنة في المنصة

المنصة الوطنية
للعمل التطوعي



الاتصال المؤسسي

2023



89,253

زوار الموقع الإلكتروني

8 مواقع



2,564

المنتجات الإعلامية

التصاميم والمقاطع

مادة جديدة



3,838

15,545,783

المشاهدات

اليوتيوب وساوند كلاود



161,626

التفاعل

على مواقع التواصل



616,806

المتابعون

تويتر وفيسبوك وتلغرام ويوتيوب

