

2021

جامعة كراچي
شركة المنارة الوقفية



إنجازات ونجاحات



2021



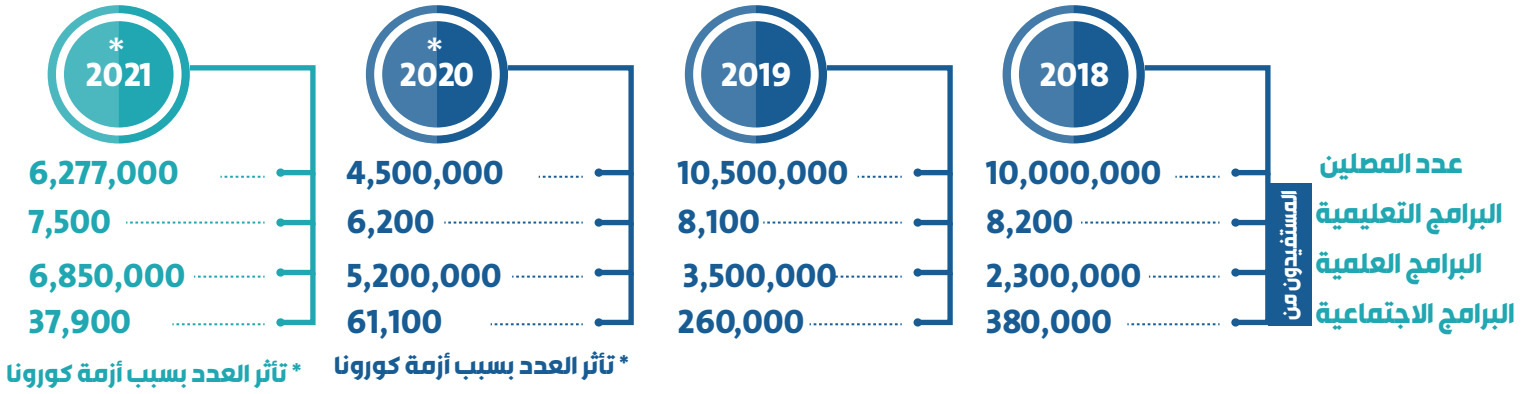
2021

العام 2021م الرابع في تطبيق الشركة لخطتها الاستراتيجية، ورغم ما واجهه العالم من تأثيرات على مختلف المجالات بسبب أزمة كورونا؛ إلا أن الشركة بتوفيق الله تعالى وحسن التعامل مع الأزمة والالتزام بالإجراءات والتعليمات الصادرة من الجهات المسؤولة تمكنت من تحقيق مستهدفاتها وتحسين عملياتها التشغيلية وتطوير برامجها وخدماتها وقياس أدائها بشكل مستمر حتى تحقق عمارة بيوت الله حسيًا ومعنويًا من خلال عمل مؤسسي متميز.

شركة المنارة الوقفية بفريق عملها وجميع منسوبها سيمضون قدماً نحو استكمال مسيرتها لتحقيق التميز في إحياء رسالة المسجد في الإسلام.

تعظيم الأثر

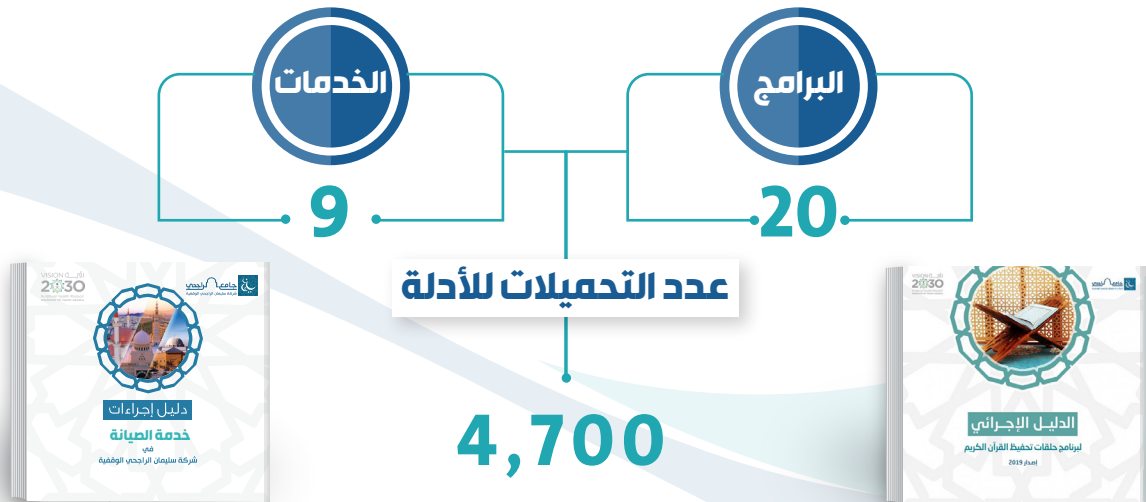
تسعى الشركة لتحقيق رسالتها في عمارة بيوت الله حسيًا ومعنويًا من خلال تقديم البرامج التعليمية والعلمية والاجتماعية لجميع فئات المجتمع وتوفير جميع الخدمات التي تساعد المصلين على أداء عبادتهم في أجواء من الراحة والطمأنينة.



قيادة الميدان

تسعى الشركة إلى نشر تجاربها الناجحة في البرامج والخدمات وإدارة وتشغيل المساجد حتى يستفيد منها المسلمون في أنحاء العالم وذلك من خلال إصدار الأدلة الاجرائية وبناء المنتجات والأدوات التي تساعد على ذلك

عدد الأدلة التي تم إعدادها ونشرها



تحسين الأداء

نظام منارة: هو نظام إلكتروني متخصص في إدارة جميع عمليات المسجد ويتضمن 26 تطبيقاً تغطي جميع العمليات بما في ذلك خدمات الصيانة والنظافة والحراسات الأمنية وغيرها، إضافة إلى برامج الحلقات والدور النسائية والبرامج التعليمية وبرامج الإفطار والاعتكاف والعناية بالموتى.



تسعى الشركة إلى تحقيق رضى المستفيدين والتواصل المستمر معهم لسماع آرائهم وملاحظاتهم والاستفادة منها في تحسين أداء الشركة وتطوير خدماتها.

رضى المستفيدين

أجهزة قياس الرضى

* احترازياً
تم إيقاف الأجهزة

	2021*	2020	2019	2018	
عدد الاستجابات	0	224,656	1,024,544	987,320	
نسبة الرضى	%0	%86	%88	%83	

منصة الاستبانات

	2018	2019	2020	2021
عدد الاستجابات	10,193	16,840	12,057	13,390
نسبة الرضى	%71,3	%83	%89	%80

نسبة الرضى

4,8

عدد المصوتين

34,096

جوجل ماب

تميز الخدمات

تعمل الشركة باستمرار على تحسين أدائها من خلال مؤشرات أداء يتم قياسها بشكل مستمر وإعداد مشاريع تحسين وتطوير بناءً على نتائج قياس الأداء.

مؤشرات البرامج التشغيلية

66 مؤشر

16 برنامجاً

نتيجة القياس التشغيلي للبرامج

2021	2020	2019	2018
% 88,8	% 94	% 88,80	% 78,40

مؤشرات الخدمات التشغيلية

24 مؤشر

6 خدمات

نتيجة القياس التشغيلي للخدمات

2021	2020	2019	2018
% 99,1	% 97	% 95,10	% 91,90

تعمل الشركة على اظهار الجوامع بصورة إيجابية لتعكس الوجه المشرق لوقف الشيخ سليمان بن عبد العزيز الراجحي ودوره في خدمة المجتمع.

الصورة الذهنية

8

عدد الصفحات

إجمالي عدد المتابعين

2021	2020	2019	2018
111,849	72,377	168,000	96,000

عدد المواقع الإلكترونية

8

عدد الزوار

58,400

2021 2020 2019 2018

7

6

5

4

عدد القنوات

105M 273K

6M 142K

4M 939K

5M 300K

إجمالي المشاهدات

تعمل الشركة على الاستخدام الأمثل للموارد من خلال تفعيل التطوع وتعزيز الشراكات في مجال تنفيذ البرامج.

المنصة الوطنية
للعمل التطوعي



تفعيل منصة العمل التطوعي

التطوع

عدد المتطوعين	2018	2019	2020	2021
	508	1,155	1,948	4,284

الشراكات
الاستراتيجية

عدد الشراكات

2018	2019	2020	2021
11	13	10	8

عدد البرامج الناجحة عبر شراكات

2018	2019	2020	2021
15	20	70	67

نسبة الإنجاز

مدة التنفيذ

المبادرة الاستراتيجية

