



تقرير الربع الثالث

للبرامج والخدمات والاتصال المؤسسي



لعام 2024م

البرامج التعليمية

عدد المجازين	الخاتمين	المستفيدون	
0	54	1,954	الرياض
7	6	827	مكة المكرمة
0	49	1,463	القصيم
0	5	415	حائل
0	4	630	جدة
6	2	498	أبها
2	5	671	حفر الباطن

15

125

6,458

إجمالي

مجاز ومجازة

خاتم وخاتمة

طالب وطالبة

برنامج المقارئ القرآنية

المقرئين	المجازين	المستفيدون	
9	12	75	 الرياض
7	28	116	 مكة المكرمة
2	-	-	 القصيم
1	2	6	 حائل
1	-	9	 جدة
2	4	16	 أبها
1	-	8	 حفر الباطن

23

مقرئ

46

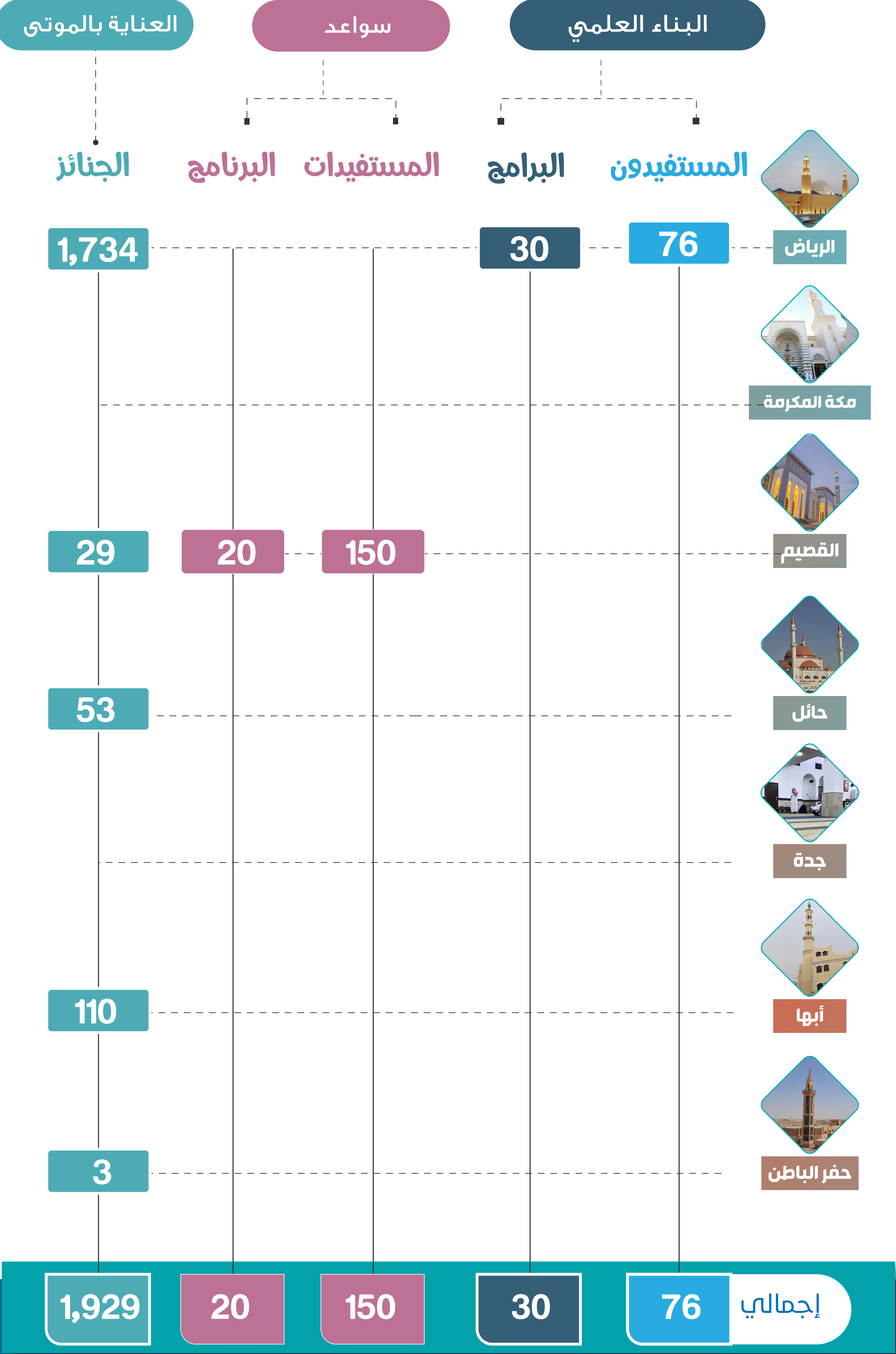
مجاز

230

طالب

إجمالي

البرامج	المستفيدون	
321	438,593	 الرياض
325	164,922	 مكة المكرمة
16	6,273	 القصيم
132	23,081	 حائل
9	1,906	 جدة
103	37,272	 أبها
131	63,813	 حفر الباطن
1,038	735,860	إجمالي



المصطلح	المطلون	المصطلح
الرياض	1,147,544	2
مكة المكرمة	721,270	2
القصيم	158,782	0
حائل	172,510	0
جدة	154,472	-
أبها	237,574	0
حفر الباطن	81,180	0
إجمالي	2,673,332	4

حالة

مطل ومطلية

المناديل - سقيا الماء

سقيا الماء		المناديل		
دبة	قارورة	العلب	الرول	
	626,400	6,750	360	 الرياض
0	154560	1,388	270	 مكة المكرمة
0	24,192	86	0	 القصيم
500	54,000	725	720	 حائل
180	64,800	3,600	0	 جدة
0	84,960	1,350	0	 أبها
350	170	550	50	 حفر الباطن
1,030	1,009,082	14,449	1,400	إجمالي
دبة	قارورة	علبة	رول	

البخور - الحراسات الأمنية

الحراسات
الأمنية

البخور

5

630



الرياض

0

368



مكة المكرمة

92



القصيم

102



حائل

360



جدة

0

183



أبها

104



حفر الباطن

5

1,839

إجمالي

حادث مسجل

مرة

قياس الرضى

(منصة الاستبانات)

الخدمات

المشاركون	نسبة الرضى	المقترحات	الشكاوى	
724	%92.43	1	6	الرياض
436	%94.72	0	9	مكة المكرمة
79	%94.68	1	15	القصيم
140	%98.14	0	1	حائل
81	%99.75	0	0	جدة
83	%95.18	7	2	أبها
65	%96.31	0	0	حفر الباطن

إجمالي	1,608 مشارك	%95.88	9 مقترح	33 شكاوى - ملاحظة
--------	----------------	--------	------------	----------------------

33
قابلة للتنفيذ

26
تم تنفيذها

33
شكاوى - ملاحظة

9
قابل للتنفيذ

0
تم تنفيذه

9
مقترح

العمل التطوعي

ريال **859,490** العائد الاقتصادي **81,084** الساعات التطوعية **5,126** عدد المتطوعين

897 المتطوعين
60,424 الساعات التطوعية



الرياض

3,865 المتطوعين
12,560 الساعات التطوعية



مكة المكرمة

47 المتطوعين
1,254 الساعات التطوعية



القصيم

153 المتطوعين
3,350 الساعات التطوعية



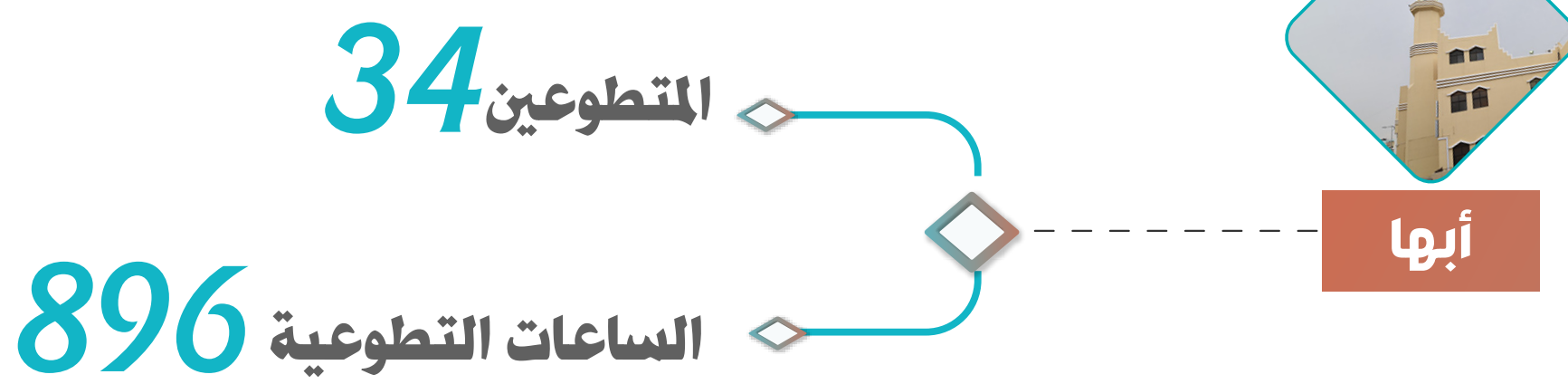
حائل

59 المتطوعين
1,228 الساعات التطوعية



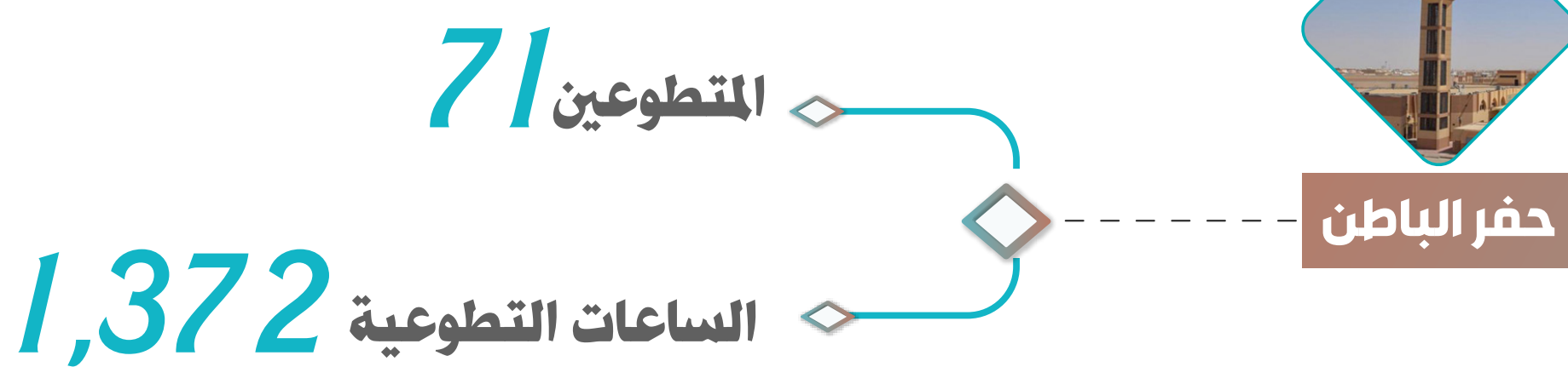
جدة

34 المتطوعين
896 الساعات التطوعية



أبها

71 المتطوعين
1,372 الساعات التطوعية



حفر الباطن

174 إجمالي
الفرص المستكملة في المنصة

179 إجمالي
الفرص المعلنة في المنصة

المنصة الوطنية
للعمل التطوعي



الاتصال المؤسسي

2024



25,669

زوار الموقع الإلكتروني

8 مواقع



1,363

المنتجات الإعلامية

التصاميم والمقاطع

مادة جديدة



1,555

4,969,672

المشاهدات

على مواقع التواصل الاجتماعي



200,604

التفاعل

على مواقع التواصل الاجتماعي



644,419

المتابعون

تويتر وفيسبوك وتلغرام ويوتيوب

