



تقرير الربع الثاني

للبرامج والخدمات والاتصال المؤسسي



لعام 2024م

البرامج التعليمية

الخاتمون

المستفيدون



الرياض

17

2,050



مكة المكرمة

5

872



القصيم

22

1550



حائل

8

368



جدة

-

979



أبها

13

536



حفر الباطن

6

650

71

7,005

إجمالي

خاتم وخاتمة

طالب وطالبة

برنامج المقارئ القرآنية

المقرءون	المجازون	المستفيدون	
7	3	86	 الرياض
11	11	116	 مكة المكرمة
1	8	10	 القصيم
1	2	6	 حائل
1	-	9	 جدة
3	1	16	 أبها
2	-	12	 حفر الباطن
22	25	255	إجمالي
مقرئ	مجاز	طالب	

البرامج

المستخدمون



الرياض

347

615,127



مكة المكرمة

217

189,552



القصيم

25

5,081



حائل

139

42,693



جدة

11

7,849



أبها

30

41,705



حفر الباطن

11

36,250

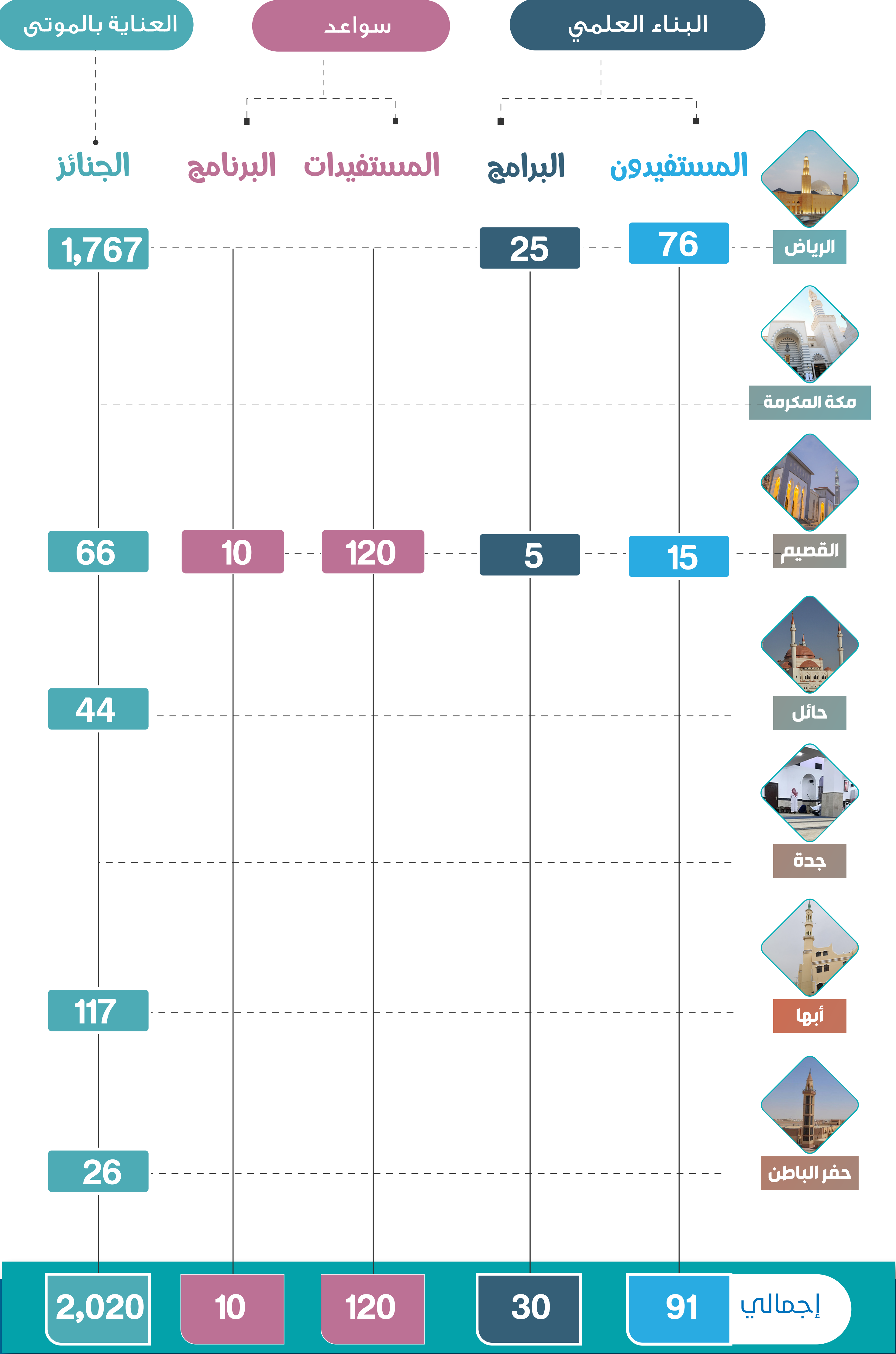
780

938,257

إجمالي

برنامج

مستخدم ومستخدم



المصطلح	المطلون	المصطلح
الرياض	1,317,024	4
مكة المكرمة	11,19,726	0
القصيم	200,872	0
حائل	223,825	0
جدة	178,131	-
أبها	230,344	0
حفر الباطن	117,370	0
إجمالي	3,387,292	4

حالة

مطل ومطلية

المناديل - سقيا الماء

سقيا الماء		المناديل		
دبة	قارورة	العلب	الرول	
	453,600	5,850	572	 الرياض
1965	216,000	1,879	528	 مكة المكرمة
0	21,600	2,752	0	 القصيم
300	134,200	1,412	3,480	 حائل
174	31,500	900	0	 جدة
0	76,800	2,100	0	 أبها
190	9,600	500	78	 حفر الباطن
2,629	943,300	15,393	4,658	إجمالي
دبة	قارورة	علبة	رول	

البخور - الحراسات الأمنية

الحراسات
الأمنية

البخور

4

630

الرياض

0

256

مكة المكرمة

368

القصيم

102

حائل

270

جدة

0

191

أبها

104

حفر الباطن

4

1,921

إجمالي

حادث مسجل

مرة

قياس الرضى

(منصة الاستبانات)

الخدمات

المشاركون	نسبة الرضى	المقترحات	الشكاوى	
الرياض	%93.38	3	20	
مكة المكرمة	%95.92	3	6	
القصيم	%86.92	0	0	
حائل	%97.70	0	2	
جدة	%95.89	0	0	
أبها	%94.03	7	6	
حفر الباطن	%97.21	1	0	

إجمالي	1,811 مشارك	%94.43	14 مقترح	34 شكاوى - ملاحظة
--------	----------------	--------	-------------	----------------------

34
قابلة للتنفيذ

28
تم تنفيذها

34
شكاوى - ملاحظة

13
قابل للتنفيذ

3
تم تنفيذه

14
مقترح

العمل التطوعي

ريال **1,254,567**
العائد الاقتصادي

117,579
الساعات التطوعية

8,058
عدد المتطوعين

1,410 المتطوعين
64,845 الساعات التطوعية



الرياض

2,289 المتطوعين
9,156 الساعات التطوعية



مكة المكرمة

450 المتطوعين
1,950 الساعات التطوعية



القصيم

3,000 المتطوعين
31,500 الساعات التطوعية



حائل

191 المتطوعين
2,379 الساعات التطوعية



جدة

587 المتطوعين
3,300 الساعات التطوعية



أبها

131 المتطوعين
4,449 الساعات التطوعية



حفر الباطن

509 إجمالي
الفرص المستكملة في المنصة

562 إجمالي
الفرص المعلنة في المنصة

المنصة الوطنية
للعمل التطوعي



الاتصال المؤسسي

2024



113,960

زوار الموقع الإلكتروني

8 مواقع



966

المنتجات الإعلامية

التصاميم والمقاطع

مادة جديدة



1,407

16,663,663

المشاهدات

على مواقع التواصل الاجتماعي



61,902

التفاعل

على مواقع التواصل الاجتماعي



563,101

المتابعون

تويتر وفيسبوك وتلغرام ويوتيوب

