



تقرير الربع الأول

للبرامج والخدمات والاتصال المؤسسي



لعام 2026م

البرامج التعليمية

الخاتمون

المستفيدون



الرياض

38

2,122



مكة المكرمة

12

867



القصيم

21

1,464



حائل

26

792



جدة

4

750



أبها

1

671



حفر الباطن

1

802



الدمام

5

131

108

7,627

إجمالي

خاتم وخاتمة

طالب وطالبة

برنامج المقارئ القرآنية

المقرئون

المجازون

المستفيدون

10	0	77	 الرياض
7	1	72	 مكة المكرمة
2	0	14	 القصيم
2	1	12	 حائل
1	0	8	 جدة
3	0	24	 أبها
2	0	14	 حفر الباطن
1	1	9	 الدمام

28

3

230

إجمالي

مقرئ ومقرئة

مجاز ومجازة

طالب وطالبة

البرامج العلمية

البرامج

المستفيدون



الرياض

493

362,354



مكة المكرمة

498

320,698



القصيم

128

24,852



حائل

282

662,115



جدة

21

19,436



أبها

141

58,335



حفر الباطن

106

278,321



الدمام

80

25,200

1,749

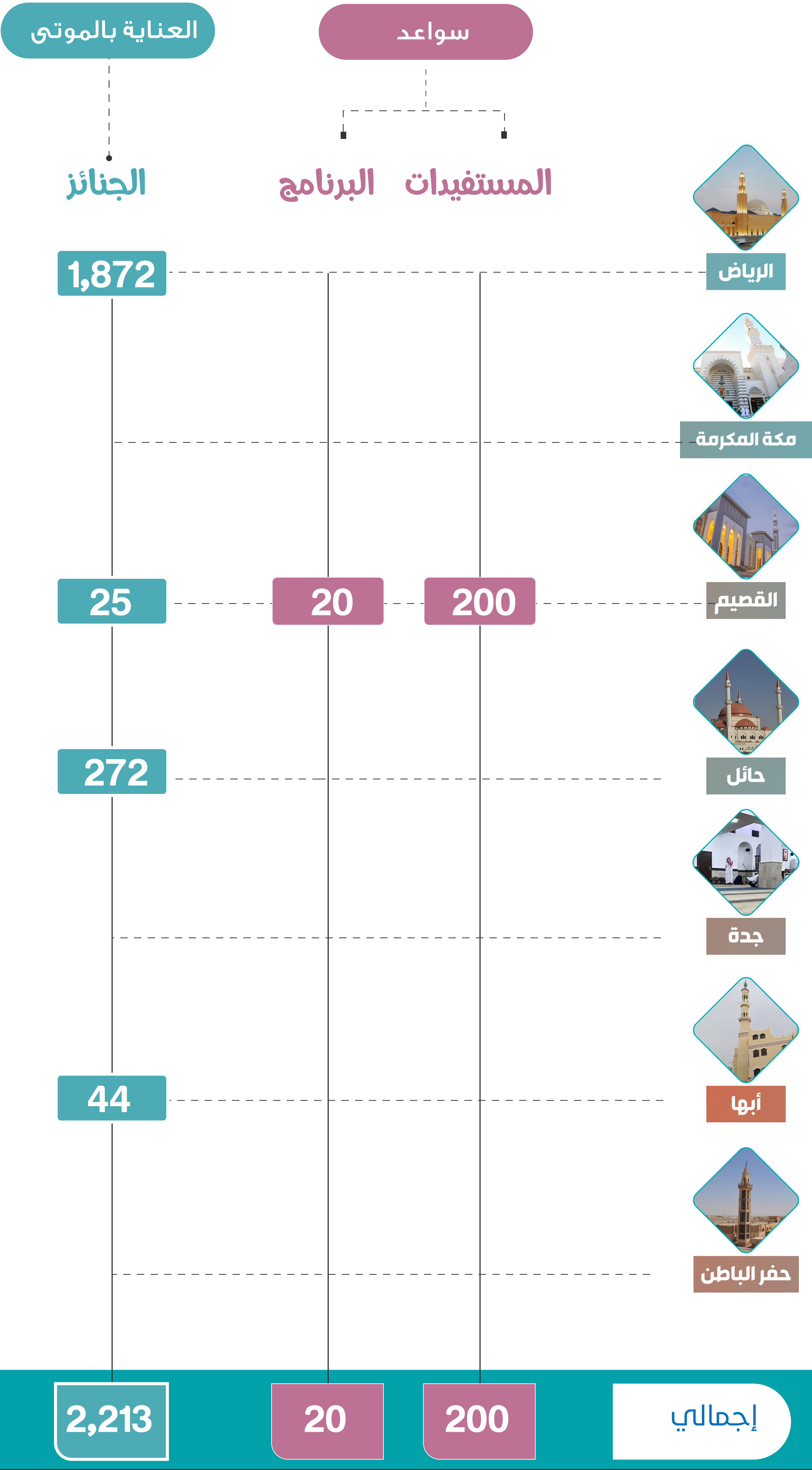
1,751,311

إجمالي

برنامج

مستفيد ومستفيدة

سواعد - العناية بالموتى



الجنائز

المستفيدات البرنامج

1,872

25

20

200

272

44

2,213

20

200

إجمالي

جنازة

برنامج

طالبة

- البناء العلمي
- جولة جامع الراجحي (هدية عالم)

جولة جامع الراجحي

البناء العلمي

الدول

الوفود

الزائرون

البرامج

المستفيدون



الرياض



مكة المكرمة



القصيم



حائل



جدة



أبها



حفر الباطن

67

309

1,853

23

80

10

87

67

309

1,853

33

167

إجمالي

دولة

وفد

زائر

برنامج

طالب

الخدمات

المصليات
الطارئة

المصلين



الرياض

1

1,375,913



مكة المكرمة

0

1,469,636



القصيم

0

227,892



حائل

0

300,125



جدة

0

219,696



أبها

0

289,826



حفر الباطن

0

125,073



الدمام

0

188,985

1

4,197,146

إجمالي

حالة

مصل ومصلية

المناديل - سقيا الماء

سقيا الماء		المناديل		
دبة	قارورة	العلب	الرول	
	747,360	15,030	6,750	الرياض
1,420	1,069,200	3,445	—	مكة المكرمة
0	87,520	2,210	—	القصيم
350	204,480	1,166	1,896	حائل
208	67,680	652	308	جدة
0	122,112	2,550	306	أبها
213	20,064	370	109	حفر الباطن
378	37,100	900	—	الدمام
2,569	2,355,516	26,323	9,369	إجمالي
دبة	قارورة	علبة	رول	

البخور - الحراسات الأمنية

الحراسات
الأمنية

البخور

12

837

الرياض

0

810

مكة المكرمة

447

القصيم

1

240

حائل

348

جدة

0

252

أبها

96

حفر الباطن

90

الدمام

13

3,120

إجمالي

حادث مسجل

مرة

قياس الرضى

(منصة الاستبانات)

الخدمات

المشاركين	نسبة الرضى	المقترحات	الشكاوى	
الرياض	895	%96.69	4	7
مكة المكرمة	672	%96.31	0	6
القصيم	103	%98.64	1	0
حائل	141	%97.73	3	1
جدة	110	%99.56	0	0
أبها	199	%95.78	8	0
حفر الباطن	83	98.55	0	0

14
شكاوى - ملاحظة

16
مقترح

%96.87

2,203
مشارك

إجمالي

11 قابلة للتنفيذ
10 تم تنفيذها

14
شكاوى - ملاحظة

13 قابل للتنفيذ
0 تم تنفيذه

16
مقترح

الربع الأول

(العمل التطوعي)

ريال

898,000

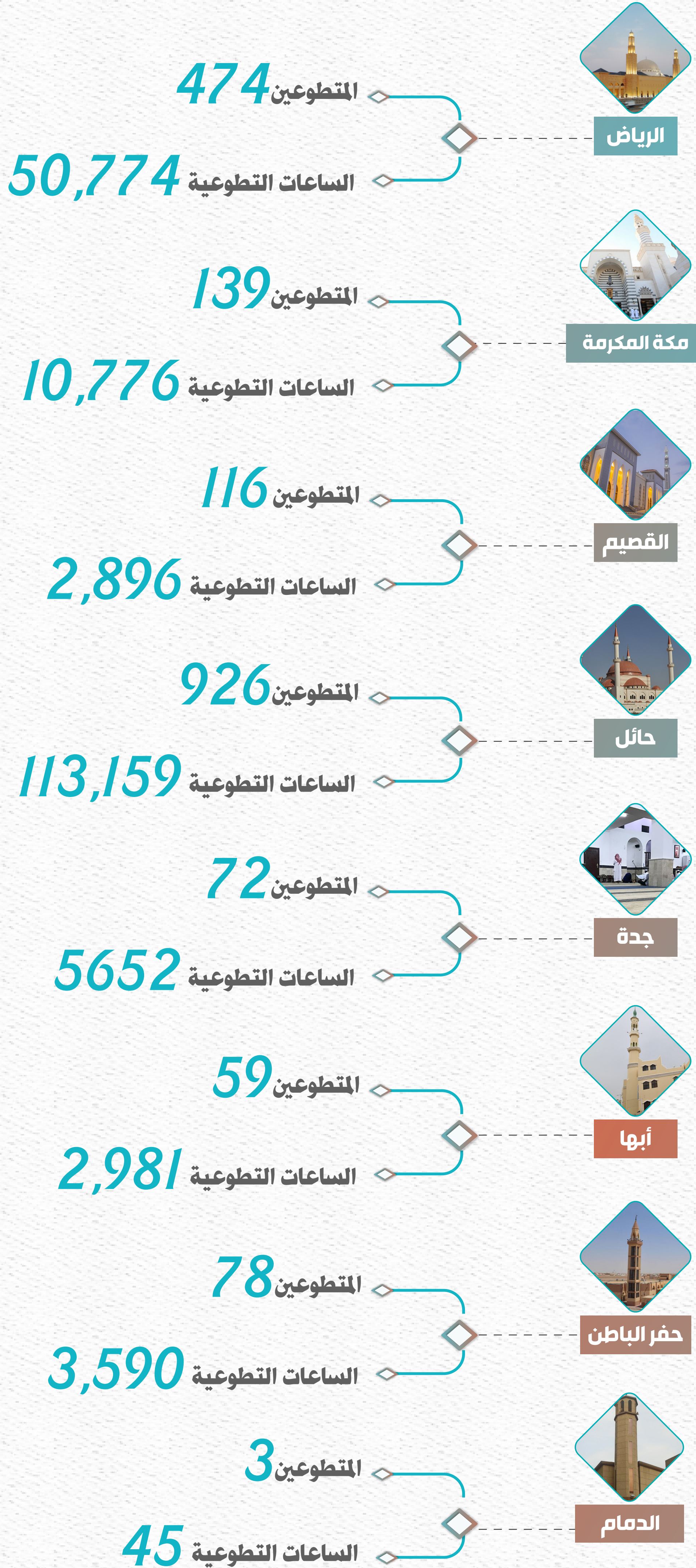
العائد الاقتصادي

189,873

الساعات التطوعية

1,867

عدد المتطوعين



إجمالي 228
الفرص المستكملة في المنصة

إجمالي 228
الفرص المعلنة في المنصة

المنصة الوطنية
للعمل التطوعي



الاتصال المؤسسي

الربع الأول 2026



17,709

زوار الموقع الإلكتروني

8 مواقع



2,038

المنتجات الإعلامية

التصاميم والمقاطع

مادة جديدة



4,429

5,560,529

المشاهدات

على مواقع التواصل الاجتماعي



110,600

التفاعل

على مواقع التواصل



863,589

المتابعون

منصة اكس وفيسبوك وتلغرام ويوتيوب





تقرير رضى المستفيد

لشركة المنارة المتقدمة خلال الربع الأول لعام 2026م

انطلاقاً من قيمة الشفافية التي تبنتها الشركة، وتحقيقاً للهدف الاستراتيجي تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية، تعتمد الشركة في قياس مؤشر رضى أصحاب المصلحة على استبانات قياس رضى المستفيد.

ومنها استبانات تقيس رضى المستفيد من برامج العمارة المعنوية واستبانة تقيس رضى المستفيد من خدمات العمارة الحسية.

نسبة الرضى

% 95.40

عدد المصوتين

8,765

البرامج

نسبة الرضى

% 96.87

عدد المصوتين

2,203

الخدمات

مصوت

75,478

★★★★★
(4.7 من 5)

