



تقرير الربع الثاني

للبرامج والخدمات والاتصال المؤسسي



لعام 2026م

البرامج التعليمية

المستفيدون الخاتمون

60	1,982	الرياض
1	900	مكة المكرمة
17	1,740	القصيم
34	754	حائل
1	626	جدة
-	635	أبها
-	776	حفر الباطن
-	128	الدمام

117

6,985

إجمالي

خاتم وخاتمة

طالب وطالبة

برنامج المقارئ القرآنية

المقرئون

المجازون

المستفيدون

10	2	70	 الرياض
7	1	68	 مكة المكرمة
2	-	15	 القصيم
2	1	14	 حائل
-	-	10	 جدة
2	-	17	 أبها
2	14	14	 حفر الباطن
1	3	9	 الدمام

27

21

199

إجمالي

مقرئ ومقرئه

مجاز ومجازة

طالب وطالبة

البرامج العلمية

البرامج

المستفيدون

563

540,012



الرياض

544

319,954



مكة المكرمة

46

12,947



القصيم

177

37,984



حائل

5

3,486



جدة

125

50,022



أبها

119

193,744



حفر الباطن

40

9,033



الدمام

1,460

1,455,633

إجمالي

برنامج

مستفيد ومستفيدة

سواعد - إكرام الموتى

إكرام الموتى

سواعد

الجنائز

المستفيدات البرنامج



الرياض

1,683



مكة المكرمة



القصيم

-

20

180



حائل

209



جدة



أبها

41



حفر الباطن

1

1,909

20

180

إجمالي

جنازة

برنامج

طالبة

جولة جامع الراجحي

البناء العلمي

الدول

الوفود

الزائرون

البرامج

المستفيدون

70

116

415

22

67

الرياض



مكة المكرمة



القصيم



حائل



جدة



أبها



حفر الباطن

70

116

415

29

170

إجمالي

دولة

وفد

زائر

برنامج

طالب

الخدمات

المصليين

المصليين



الرياض

838,849

6



مكة المكرمة

741,428

1



القصيم

174,676

0



حائل

216,830

0



جدة

148,366

0



أبها

225,302

0



حفر الباطن

74,583

0



الدمام

126,977

0

7

2,547,011

إجمالي

حالة

مصل ومصلية

المناديل - سقيا الماء

سقيا الماء		المناديل		
دبة	قارورة	العلب	الرول	
	747,360	15,030	6,750	 الرياض
830	391,200	1,850	—	 مكة المكرمة
0	61,920	1,500	—	 القصيم
295	64,800	648	1,620	 حائل
24	34,560	658	60	 جدة
0	109,968	1,950	294	 أبها
300	0	610	84	 حفر الباطن
385	6,050	900	—	 الدمام
1,834	1,415,858	23,146	8,808	إجمالي
دبة	قارورة	علبة	رول	

البخور - الحراسات الأمنية

الحراسات
الأمنية

البخور

12

819

الرياض

0

400

مكة المكرمة

364

القصيم

0

186

حائل

364

جدة

0

202

أبها

94

حفر الباطن

90

الدمام

12

2,519

إجمالي

حادث مسجل

مرة

قياس الرضى

(منصة الاستبانة)

الخدمات

المشاركين	نسبة الرضى	المقترحات	الشكاوى	
1020	%98.47	3	4	الرياض
764	%99.24	0	0	مكة المكرمة
149	%97.45	0	1	القصيم
378	%98.36	0	1	حائل
101	%99.21	0	0	جدة
306	%96.47	5	3	أبها
115	%98.43	0	0	حفر الباطن
6	%98.43	0	0	الدمام

إجمالي	2,694 مشارك	%98.46	8 مقترح	9 شكوى - ملاحظة
--------	----------------	--------	------------	--------------------

7 قابل للتنفيذ	3 تم تنفيذه	8 مقترح
9 قابلة للتنفيذ	9 تم تنفيذها	9 شكوى - ملاحظة

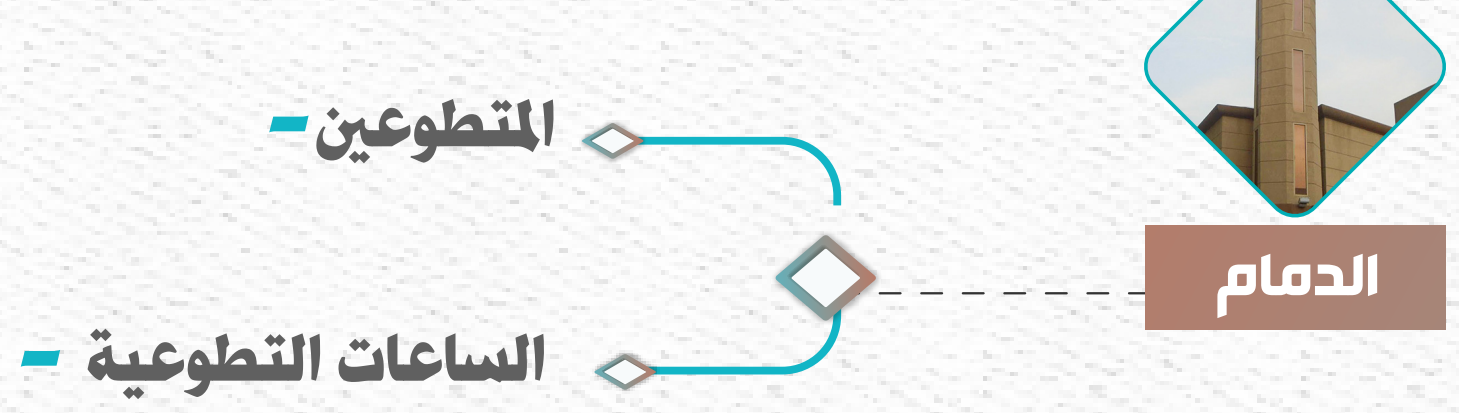
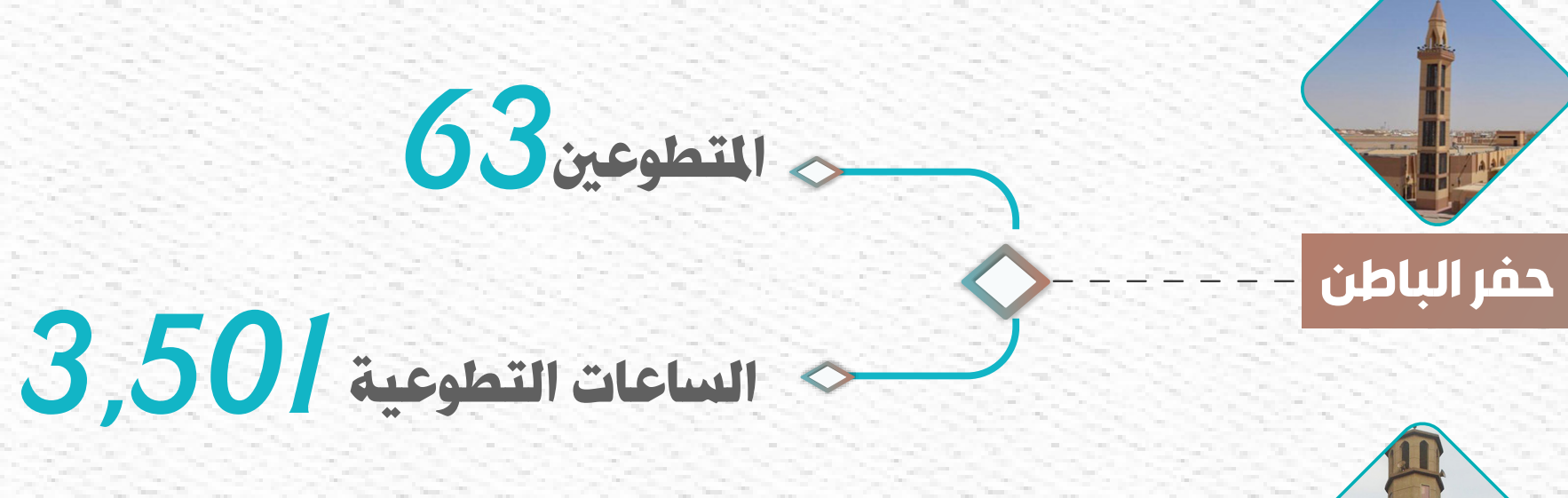
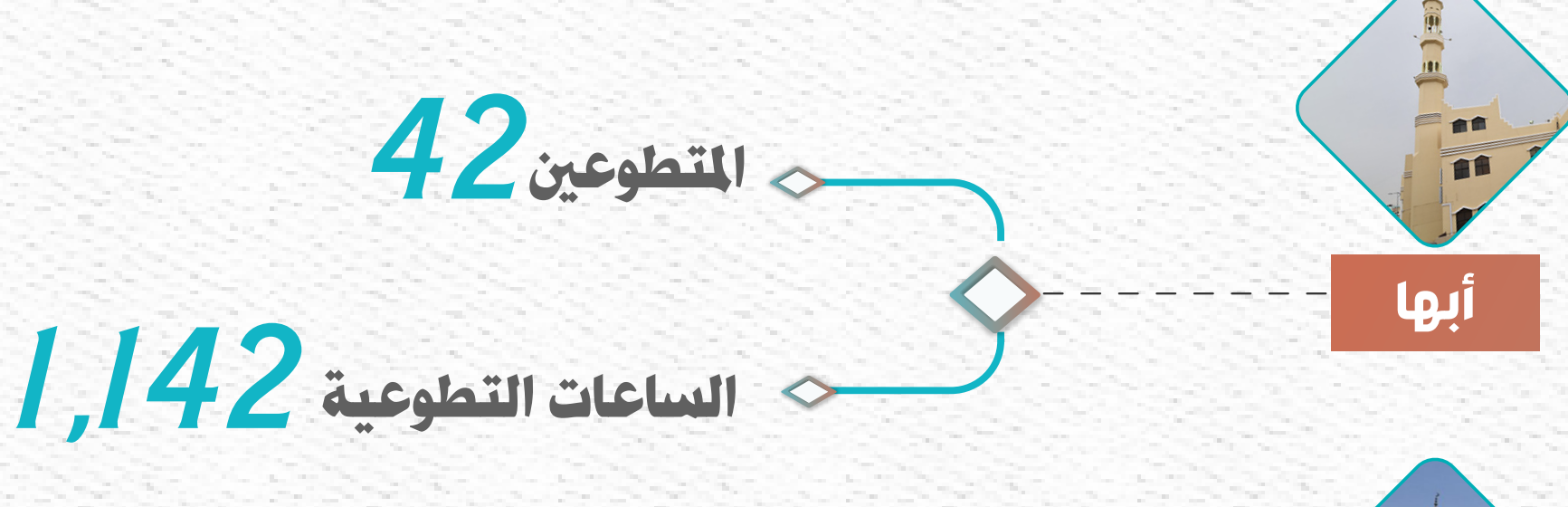
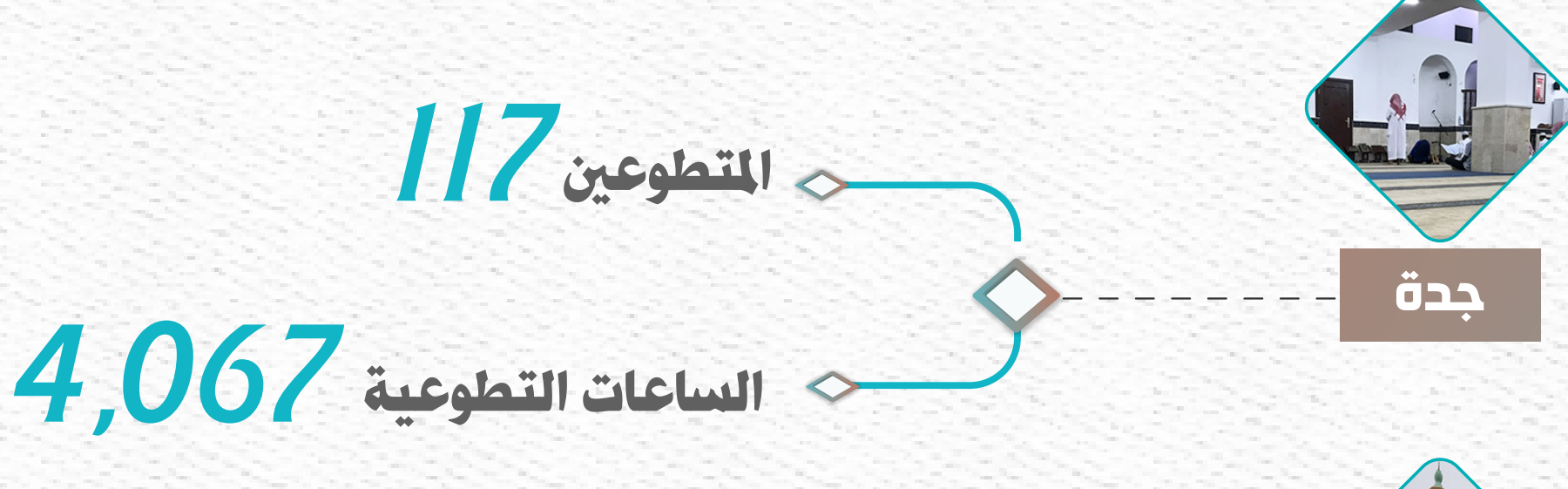
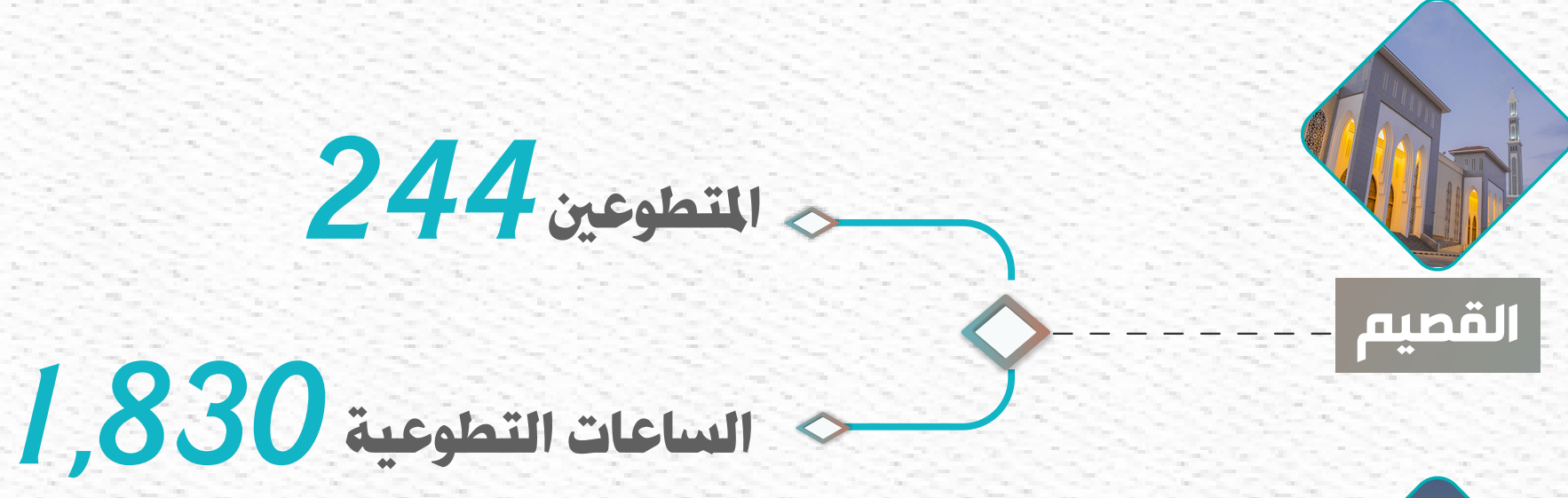
الربع الثاني

(العمل التطوعي)

ريال **1,042,202**
العائد الاقتصادي

98,321
الساعات التطوعية

29,555
عدد المتطوعين



389 إجمالي
الفرص المستكملة في المنصة

403 إجمالي
الفرص المعلنة في المنصة

المنصة الوطنية
للعمل التطوعي



الاتصال المؤسسي

الربع الثاني 2026



16,152

زوار الموقع الإلكتروني

8 مواقع



2,000

المنتجات الإعلامية

التصاميم والمقاطع

مادة جديدة



4168

5,666,080

المشاهدات

على مواقع التواصل الاجتماعي



94,241

التفاعل

على مواقع التواصل



646,073

المتابعون

منصة اكس وفيسبوك وتلغرام ويوتيوب





تقرير رضى المستفيد

لشركة المنارة المتقدمة خلال الربع الثاني لعام 2026م

انطلاقاً من قيمة الشفافية التي تبنتها الشركة، وتحقيقاً للهدف الاستراتيجي تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية، تعتمد الشركة في قياس مؤشر رضى أصحاب المصلحة على استبانات قياس رضى المستفيد.

ومنها استبانات تقيس رضى المستفيد من برامج العمارة المعنوية واستبانة تقيس رضى المستفيد من خدمات العمارة الحسية.

نسبة الرضى

% 96.70

عدد المصوتين

5925

البرامج

نسبة الرضى

% 98.46

عدد المصوتين

2693

الخدمات

مصوت

77999

★★★★★
(4.7 من 5)

